

「新型コロナウイルスの影響に関する緊急実態調査」

報告書

令和2（2020）年3月

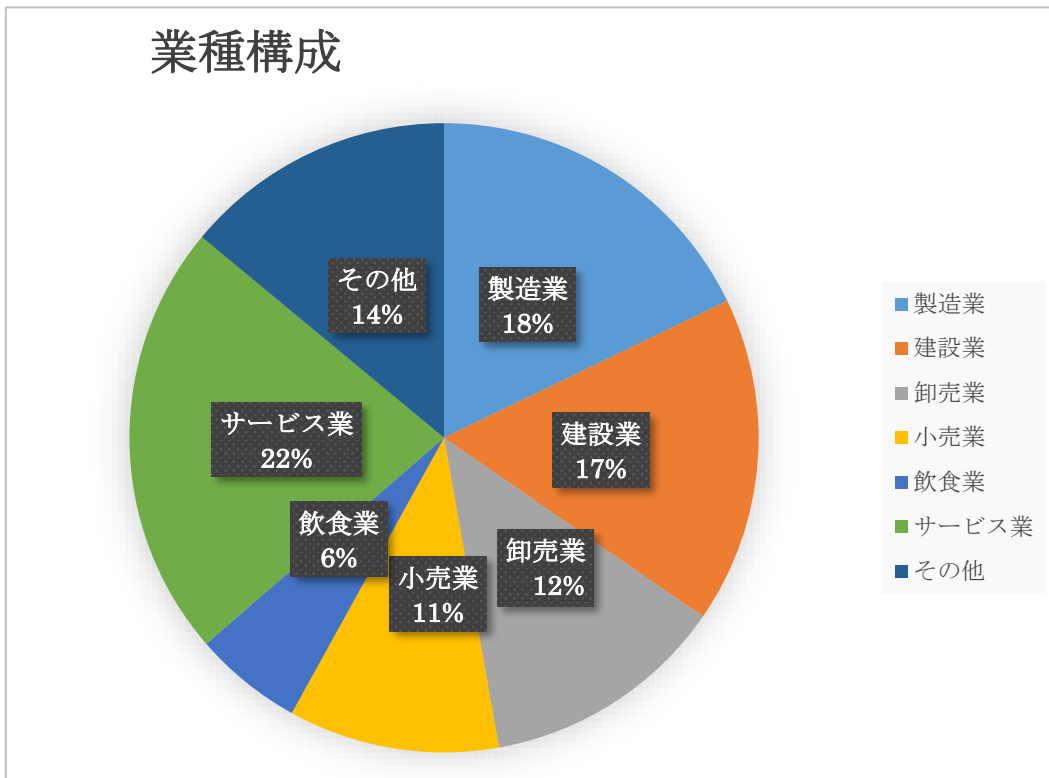
宇都宮商工会議所

調査概要

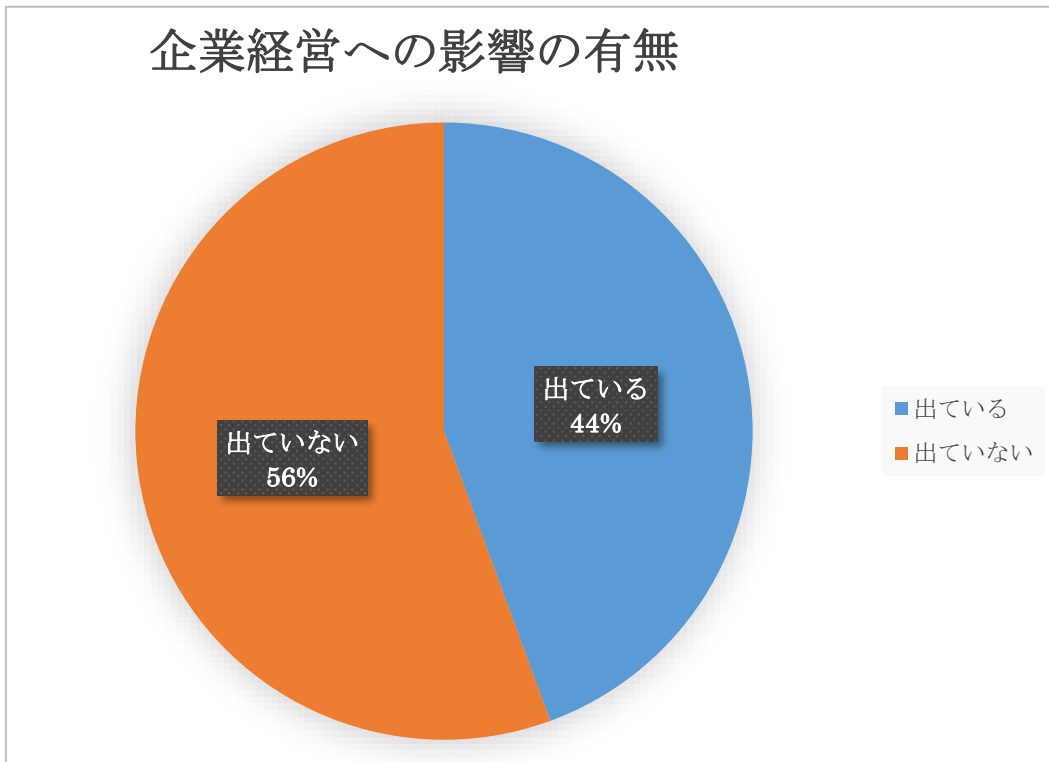
- 1 **調査目的** 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う、企業経営への影響について、その実態を把握することにより、今後の商工会議所事業を行う上での基礎データとするため。
- 2 **調査期間** 令和2年2月21日(金)～令和2年2月29日(土)【9日間】
- 3 **調査対象者** 1,013件
 - (1) 当所 役員・議員 (140件)
 - (2) 当所 部会役員・評議員 (480件)
(建設(60件)、金属工業(43件)、一般工業(43件)、食品工業(33件)
商業卸(53件)、商業小売(53件)、環境衛生(50件)、金融(39件)
交通運輸(39件)、情報サービス(67件))
 - (3) 当所 青年部 (241件)
 - (4) 当所 女性部 (60件)
 - (5) 当所 振興委員 (25件)
 - (6) 貿易関係証明登録事業者 (67件)※ただし、重複分150件と推計し、調査対象者はおよそ860件とした。
- 4 **調査方法** 調査票をFAXにて送信し、FAXにて回答
- 5 **有効回答数** 286件 (回答率 33.3%)
- 6 **調査票** 最終頁に添付

調査結果

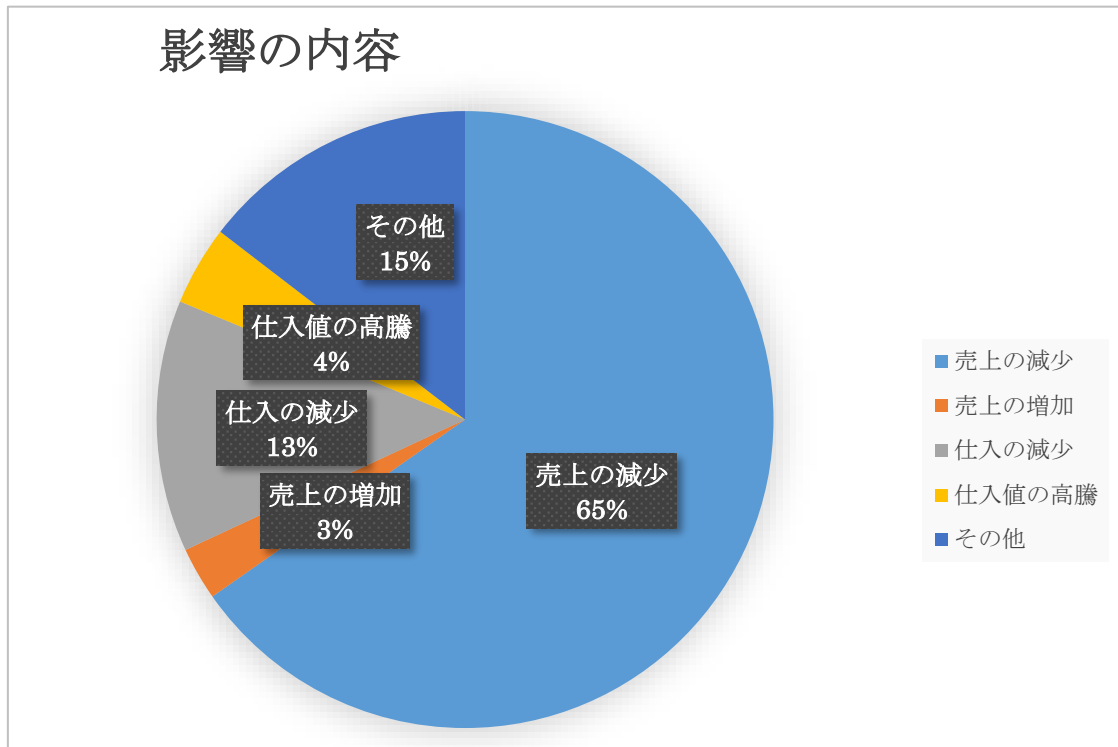
1 回答企業について (1) 業種別構成



(2) 影響の有無



(3) 影響の内容



※上記 その他の内訳

【製造業】

- ・一部、出展予定展示会の中止決定。(精密機器)
- ・取引先の納期対応による情報交換。(プラスチック製品)

【建設業】

- ・機器・器具等の材料が入荷できなくなっている。(通信設備)
- ・材料の納期遅れ。(3件)(設備工事)

【卸売業】

- ・営業活動の制約。(菓子)
- ・中国で生産されている部品の生産がストップしているため、一部の商品が現在の在庫が無くなり次第、受注停止にある。(事務機器・文具)
- ・海外生産商品(特に中国)の入荷の遅延が見込まれる。(3件)(靴・作業服)
- ・空輸便の取り扱い制限による出荷遅延。(保冷品)

【小売業】

- ・“まちゼミ”応募者のキャンセル。(貴金属)

【飲食業】

- ・通常営業用のマスク入手不可。(居酒屋)

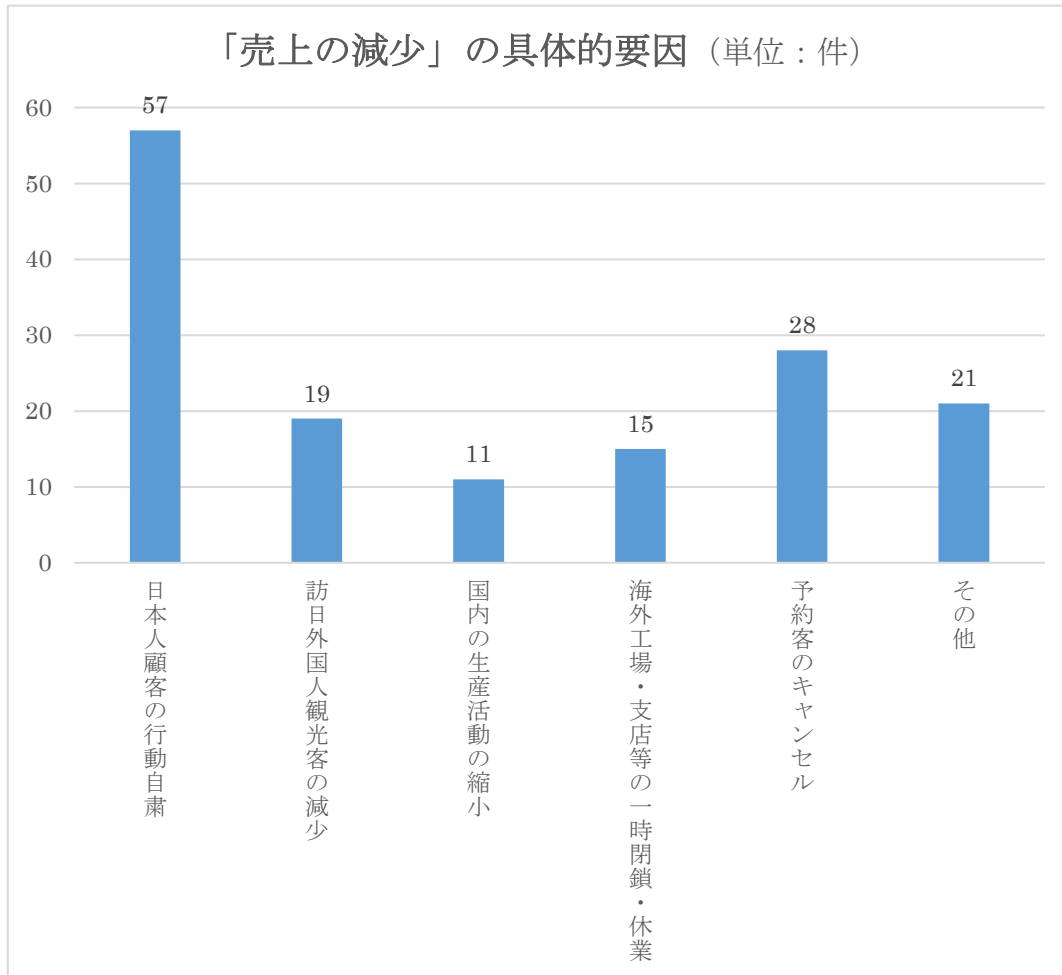
【サービス業】

- ・中国製品が入ってこない。(葬祭)
- ・出張の禁止、セミナー研修会等の開催禁止、外部セミナー等への参加禁止など。
(会計ソフトウェア開発)

【その他】

- ・セミナー中止。(証券)
- ・BCP対応を強化している。(銀行)
- ・主催セミナー等や他団体主催会合の中止による影響を懸念。(信用金庫)
- ・新規取引の見送り。(運送)

(4) 「売上の減少」の内訳 (重複回答可)



※上記 その他の内訳

【製造業】

- ・納期遅延。(キノコ栽培)
- ・中国での現地立上作業の延期。(精密機器)
- ・原料輸入がストップ。売行不振で注文減。(繊維製品)
- ・取引先での会議、イベント、宴会中止にともなう、注文を受けていた印刷物のキャンセル。(印刷業)

【卸売業】

- ・販売商品の一部で納期遅延。(建材)
- ・入荷の遅延。(建材)

【小売業】

- ・企業から依頼されていたアレンジメントレッスンの中止。(生花)
- ・商品不足。(スーパー)
- ・地元買物客の微減。(文具)
- ・試食販売の中止。(百貨店)
- ・催事の中止。(ショッピングセンター)
- ・来店者数の減少。(仏具)

【飲食業】

- ・イベント中止。(餃子)

【サービス業】

- ・海外調達の減少。(調査機関)

- ・輸出貨物取り扱いの減少。(鉄道会社)
- ・各種イベントの中止。(介護)
- ・開幕戦キャンセル(延期)に伴う収入減。(プロスポーツクラブ)
- ・興行延期による売上の減少(売上の機会損失)。(プロスポーツクラブ)
- ・大型イベントの取り止めに伴う警備の中止。(警備保障会社)

【その他】

- ・外国人買い付け人がこない。(不動産)

(5) 具体的な影響の状況

【製造業】

- ・会議・集会等が中止となった為、弁当の注文もキャンセル。(食品)
- ・マスクの販売増加。(売上増加) (介護用品)
- ・現地立上案件のみの売上計上遅延(数十万円程度)。(精密機器)
- ・中国生産分の一部を国内生産で対応。(機械部品)
- ・現時点では出てないが、長引けば、減収減益の可能性有。(プラスチック部品)
- ・部品調達に多大な遅れが出ており、取引先からの希望納期に合わせる事ができず、受注を逃している。(機械)
- ・会議や打合せの自粛。売上の数字は不透明だが、取引先によっては生産縮小する連絡あり。(ゴム製品)
- ・懇親会、酒の会、各種イベントの中止でまだ数字には表れないが、売上10%減少予想。(日本酒製造)
- ・量販店での催事販売中止および、全店客数減少。(食品製造)
- ・10%売上減。(縫製)
- ・中国工場は、限られた人数で事業継続中。(自動車部品)
- ・弊社中国工場の稼働停止による部品納入遅延。(機械部品)
- ・料亭からチラシ製作の依頼を受けてデザインをしていたが、「毎日のように宴会、会合中止によるキャンセルがあり、チラシを作るどころではない」とのこと。(印刷)

【建設業】

- ・今後、工期に間に合わなくなると予測→売上が遅れる→入金遅れ。(通信設備)
- ・売上前年同月比10%減。(広告看板製作設置)
- ・一部の材料が入荷しない。(設備工事)
- ・住宅設備機器(ユニットバス、キッチン、便器等)の納期延長や納期未定が増加。(多数の国内有力企業より)(総合工事)

【卸売業】

- ・メーカーの納期遅れ。受注停止により、販売できない商品がある。(住宅設備)
- ・ホテル等で大きな宴会のキャンセルが相次ぎ、ビールを始め、飲料の注文が少なくなることや、既に入っている注文がキャンセルになっている。観光地等も宿泊を含め、3月中の予約のキャンセルが増えているとのこと。(酒類)
- ・現在は、消毒関連商品が売れているので、売上は伸びているが、いずれは、失速することは、目に見えている。(売上増加) (理・美容器材)
- ・子供靴販売で、1月と比較すると、前年比95%位、2月は、1月より悪化しそうな気がする。(靴)

- ・観光地売上が前年同月比45%売上減少。市内売上が前年同月比15%売上減少（県内で発症者が出たので、さらに下がると思われる。）（食品）
- ・イベント等の中止による売上減少。（食品）
- ・発注した設備機器、建材の納期が不透明。又は、受注の受付ストップで仕事が止まっている。3月は、20%減であろう。（建材）
- ・中国からの仕入が減少。（種苗）
- ・現在は直接的影響は出ていないが、コロナウイルス感染が拡大する場合、売上減少等大きな影響が出ると予想している。（建設資材）
- ・営業の仕事で、企業や個人宅を相手にしているため、自粛ムードで自ずと売上が減少している。（化粧品）

【小売業】

- ・前年比売上92%。（化粧品）
- ・2月末～3月上旬に行う予定だったレッスンを中止になった。仕入れてしまった物も有るが、自社で負担せざるを得なくなった。（生花）
- ・一部、商品・材料等について、納品が不透明なものがある。（靴）
- ・仕入先メーカーの工場（中国）の一時閉鎖による商品の未入荷。（スポーツ品）
- ・マスク・消毒用アルコール等の入荷不足。（スーパー）
- ・中国人観光客の減少と夜間の顧客減少。（ショッピングセンター）
- ・人通りが少ない。（茶）
- ・綿布などの素材の輸入が縮小して、国内工場の染色加工が縮小して品不足。（衣料品）
- ・マスク等のゴムや素材が入ってこない。（衣料品）
- ・イベントや会合の中止によるキャンセルが出ている。（菓子）
- ・前年同月比10%売上減少で、3月はさらに減少する見込み。（菓子）
- ・現在、影響は無いが、今後、婚礼・宴会等の自粛キャンセルが出て来ると怖い。（生花）
- ・現時点では影響は出ていないが、強いて挙げれば、会合等が中止程度。（自動車）
- ・入店者数15～25%減。マスク・アルコール消毒液の仕入困難。（百貨店）
- ・入店客数約10%減。（ショッピングセンター）
- ・餃子通りに来る観光客の連休時（2/22～24）の減少を目のあたりにし、影響の重大さを実感。当店の来客数も減少。（呉服）

【飲食業】

- ・宴会の予約キャンセル。（居酒屋）
- ・前年同月比20～25%売上減少。（焼肉店）
- ・団体客のキャンセルによる売上減少は確実。（居酒屋）
- ・大谷・日光観光客の減少及び日本人客の予約取消しにより前年度より50%減少見込み（3～5月）（割烹）
- ・3月は、ほとんどの予約（宴会、仕出し弁当）がキャンセル。（レストラン）
- ・前年同月比15%売上減少。（居酒屋）
- ・宇都宮への来訪者は、微増感があり、1月末から現在まで、店舗の売上は悪くない。イベントは、全て中止。（餃子）
- ・昨年より売上が多少減少。（5%減）（喫茶店）

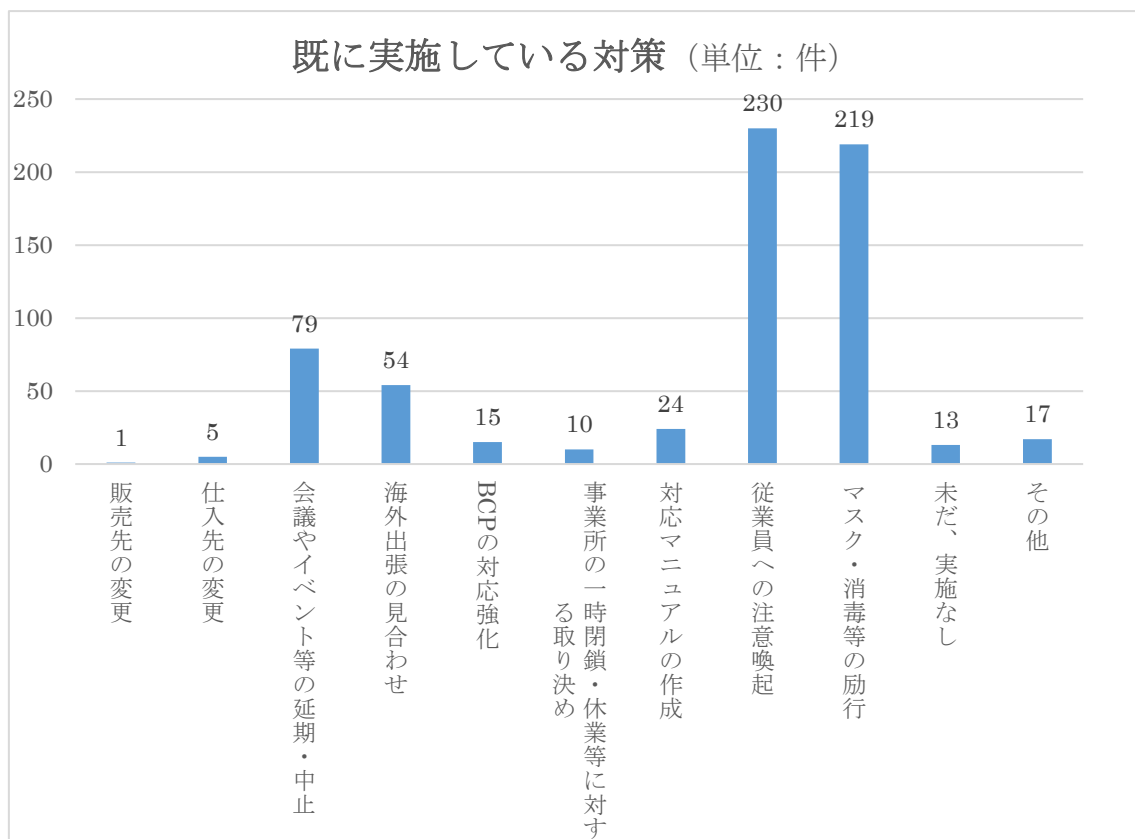
【サービス業】

- ・日々減少中。(ホテル)
- ・イベントの参加を控えたり自粛し、入会数にも影響が出ているように思う。(スポーツジム)
- ・支店として、2%程度受注減。(信用調査機関)
- ・アジア方面の海外団体旅行 3 月分までの全取消、3 月分までの国内団体旅行にて遠方への旅行はほぼ取消、個人旅行の海外、国内での一部取消。教育旅行関係も延期になっている。(旅行会社)
- ・イベント類の中止による売上減は予測不可。しかし売上減は不可避。(介護)
- ・前年同月比 20%売上減少。(ホテル)
- ・プロサッカーにおけるホームゲームの延期(2 試合延期)。スクール等、イベントの中止。(プロスポーツクラブ)
- ・今のところ、影響は出ていないと思うが、外出を控える傾向があり、来店サイクルに影響が出るのは間違いなく、3 月に影響が出ると思う。(美容院)
- ・団体予約の半分以上のキャンセルが発生している。(観光資料館)
- ・3 月の仕事は 70%程キャンセルになりそう。(イベント企画会社)

【その他】

- ・夜の宴会等の利用客の減少 4~5%。(タクシー会社)
- ・工場の減産による輸送の減少、対前年同月比 10%売上減少。(運送)
- ・当金庫主催「経済セミナー」開催中止。(信用金庫)
- ・顧客サークル活動(年金旅行会)募集開始の延期。(金融機関)
- ・PCをはじめとする機器の製造、出荷遅延。(コンピュータ・通信)
- ・タクシーの使用を控えている人が多い。(タクシー会社)

(6) 既に実施している対策(重複回答可)



※上記 その他の内訳

【製造業】

- ・マスク・消毒液の支給。
- ・不要不急の出張回避。大人数が集まる会合やセミナーの参加自粛。
- ・外国人転勤者の帰国日延期。
- ・社員の自宅に消毒用アルコール配布。

【建設業】

- ・手洗い・うがいの励行、体調管理。

【卸売業】

- ・テレビ会議活用
- ・勤務対応において、電車通勤者の時差通勤、オンライン会議、在宅勤務（東京支店）

【小売業】

- ・客と従業員の安全・安心のため日々情報把握に努めている。

【飲食業】

- ・箸や唐辛子等、調味料を都度配布。
- ・ホームページに消毒液の使用方法についての詳細を明示。

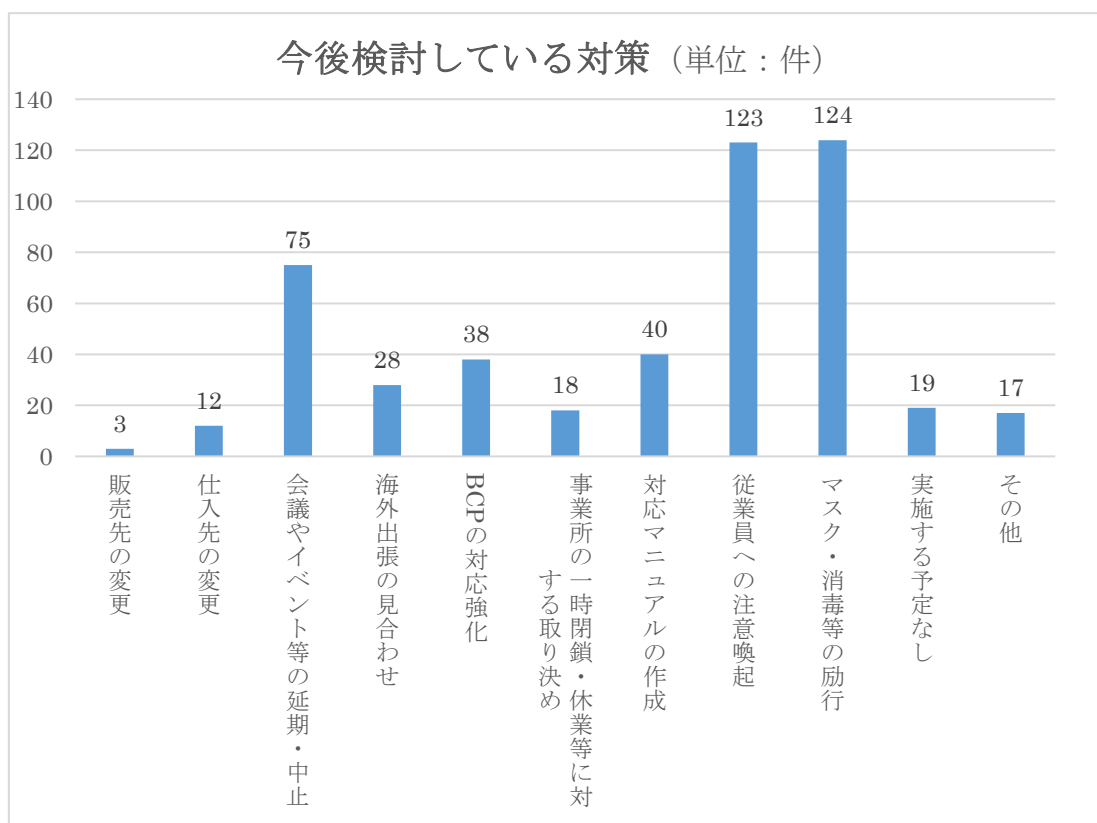
【サービス業】

- ・顧客への注意喚起。
- ・従業員、来訪者の体温測定チェック。
- ・イベントへの参加取り止めか、控える。
- ・各室出入口に消毒液を設置し、パンフレットを屋内に貼付。

【その他】

- ・タクシー車内の頻繁な消毒。

(7) 今後検討している対策（重複回答可）



※上記 その他の内訳

【製造業】

- ・ 来場者に消毒を義務づける予定。
- ・ 情報収集。(中国からの輸入野菜等への影響など)

【建設業】

- ・ 機器・器具入荷状況の情報収集・卸業者との連携。
- ・ 外部の会議・イベントへの参加の自粛。

【卸売業】

- ・ 自己管理の強化。

【小売業】

- ・ 客と従業員の安心・安全のため日々情報把握に努めている。
- ・ 今後の政府発表を踏まえ検討。

【サービス業】

- ・ テレワーク。
- ・ 一時閉鎖に対応する事業所の分割。
- ・ 利用者、職員家族の中に中国より帰国した人がいないかどうかをどうやって調べたらよいか。
- ・ 参拝者への手指の消毒を推進。
- ・ さらなる注意喚起、衛生委員会のこまめな開催・招集。
- ・ 学校休校に伴うテレワーク。

【飲食業】

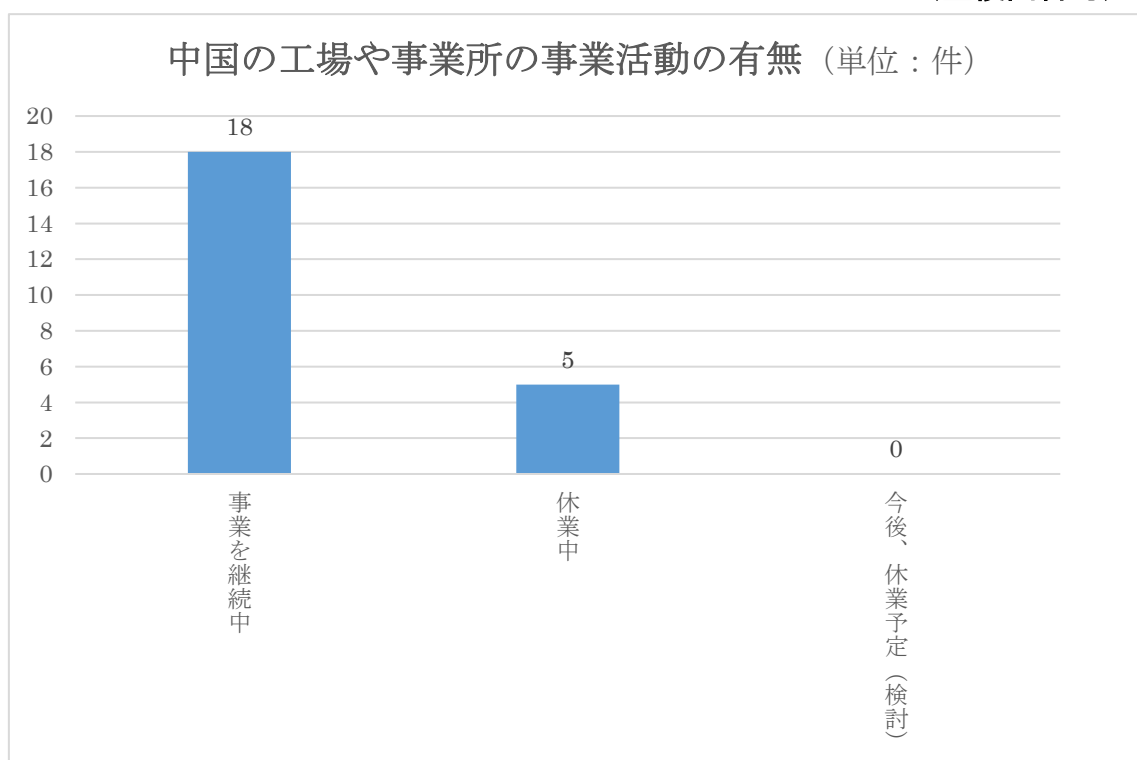
- ・ 静観、見守り。

【その他】

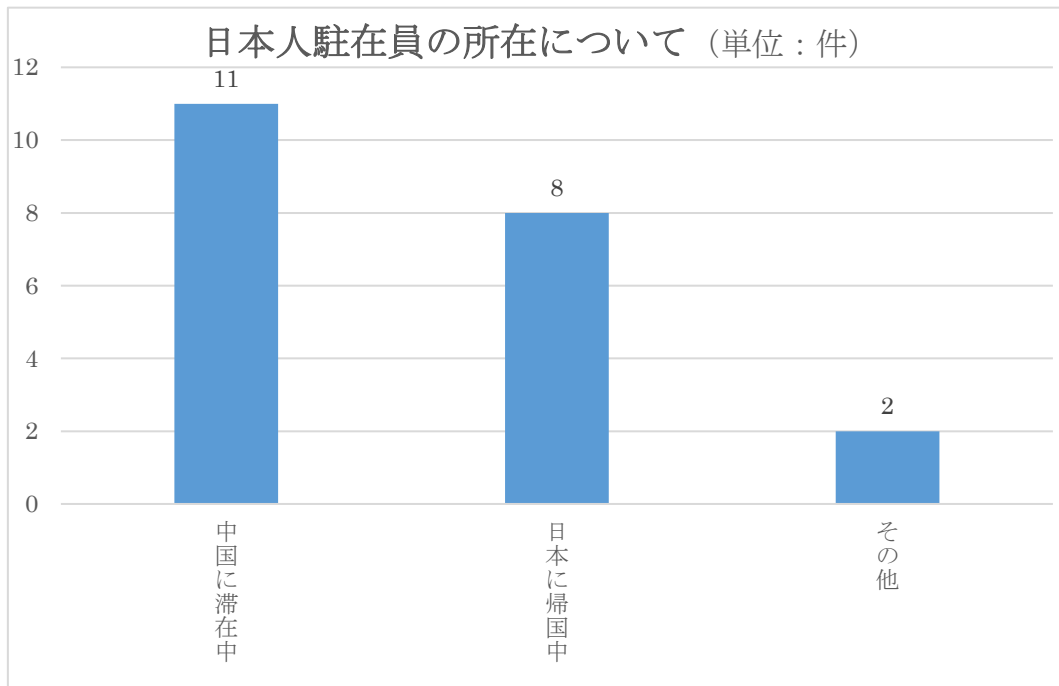
- ・ フレックス・時差出勤。

(8) 中国（香港含む）現地に工場や支店等がある企業（回答企業数 20 社）

(重複回答可)



(9) 日本人駐在員の所在 (回答企業数 20 社) (重複回答可)



※上記 その他の内訳

【製造業】

- ・1名のみ、月末に中国から出国予定。

【その他】

- ・可能な限り在宅勤務としているが、地域によっては部分的に稼働している工場がある。

(10) 行政機関や商工会議所等への意見要望

【製造業】

- ・マスク・消毒液等の不足時の支援。

【建設業】

- ・薬の開発。
- ・地域での発生等の情報がほしい (大きな場所、地域等)。
- ・特に中国製品の入荷ができない状況になりつつある。中小企業は、特に今後大きな影響があると考えられるので、情報収集または、支援等を早急に実施してほしい。
- ・建設作業現場 (不特定多数者の出入り) での対策、参考例等あれば、お願いしたい。
- ・消毒液、マスク等の備蓄、配付。

【卸売業】

- ・人命を第一にスピードを持った対応 (決断) をしてほしい。正確な情報提供をお願いしたい。
- ・感染の広がりを防止するために、一定期間の自粛はやむを得ないが、体力の無い中小企業にとっては死活問題になってくる。政府や各自治体による緊急支援が求められる。
- ・目下、マスクが入手困難で苦慮しているが、例えば、益子町で実施している一世帯毎に一定の数を配布するという準備や施策が行われているのは、参考

になる。

- ・ イベントを自粛して欲しいと思う。
- ・ 市からのマスク着用の推奨発信。
- ・ 新型コロナウイルス対策のマスクや消毒液の支給。

【小売業】

- ・ 早々に終息して頂けるようお願いしたい。
- ・ パルコ撤退、ネット販売、新型コロナウイルスで、大変な営業状況である。

【飲食業】

- ・ 早急に運転資金の借入相談を希望する。
- ・ 緊急、援助の要請をお願いしたい。

【サービス業】

- ・ マスクなどをし、手洗いうがいをかかさずしたいと思う。
- ・ 国内の発生状況のさらなる詳細な説明、感染地域（市町）、施設等。
- ・ 配布された指導文書では「市・県の行政が判断する」旨の記載が多いが、そのレベルのスピードで対応しきれぬのか心配である。
- ・ 補助金等の支援等を検討していただけると助かる。
- ・ 対応マニュアルの雛形が欲しい。
- ・ マスクや消毒液の配布。

【その他】

- ・ 運転資金の緊急助成又は融資の実施。
- ・ 被害を受けた中小企業、小規模企業への支援・対応等の検討をお願いしたい。

総 括

令和元年12月に中国武漢市で端を発した「新型コロナウイルス感染症」は急激な勢いで感染者数が増加し、感染拡大が企業経営に影響を及ぼし始めている。本調査は、その実態を把握するため、全業種の大企業から小規模事業者までを対象とし、緊急アンケートを実施したものである。

新型コロナウイルスによる企業経営への影響の有無については、「影響が出ている」と回答した割合が44%で、その割合が多かった業種は、飲食業（75%）、小売業（65%）、卸売業（61%）であった。

この3業種の影響の内容では、特に、「売上の減少」を挙げた企業が多く、飲食業では、影響が出ていると回答した企業の100%、小売業では、1企業を除く95%、卸売業では、64%という結果となった。さらに、「売上の減少の具体的要因」として「日本人顧客の行動自粛」と回答した企業が圧倒的に多かったことから、消費が抑制されていることの現れであると思われる。なお、卸売業では、中国と取引している企業も影響が出ていると回答している。

また、影響が出ていると回答した割合が少なかった業種の建設業（27%）サービス業（36%）、その他（38%）、製造業（43%）について、それぞれの業種の特出すべき点を以下に挙げると、

製造業では、中国と取引のある企業及び食品製造企業については、影響が出ていると回答している。

建設業で、影響が出ていると回答した理由では、材料等の納期の遅れを挙げている企業が多いのが特徴である。

サービス業では、クリーニング業および、士業と言われる専門家は、殆ど影響が出ていないが、ホテル・旅行会社・プロスポーツクラブ・スポーツジムについては、「日本人顧客の行動自粛」を理由に影響が出ていると回答している。

その他の業種では、金融機関においては、直接的な影響は殆ど出ていないが、運輸業では、回答のあったタクシー会社全てが影響が出ていると回答している。

全業種による影響の内容では、「売上の減少」が65%を占めるが、要因として、「日本人顧客の行動自粛」が約4割を占め、次に、「予約客のキャンセル」「訪日外国人観光客の減少」が続いており、消費者の自粛ムードの高まりが経営を圧迫し始めているのが伺える。

次に、新型コロナウイルスの対策では、現行・今後共に、全業種で「従業員への注意喚起」と「マスク・消毒の励行」が大半を占めているが、続く「会議やイベント等の延期・中止」においては、特に、サービス業のプロスポーツクラブがイベント(試合)の延期、金融機関が会議の延期・中止を挙げている。

また、今後の検討として、BCPの対応強化や対応マニュアルの作成を挙げる企業もあった。

中国に工場や支店等がある企業については、製造業、サービス業、その他の業種で20社が回答したが、内製造業が11社と、過半数を占めた。このことにより、国内だけでなく、海外のリスク管理の必要性が求められていることが分かった。

行政機関や商工会議所への要望については、影響を受けた中小企業等への支援策及び、早急にマスクや消毒液等の供給による不足の解消、正確な情報提供を求める声が多かった。

今回の調査は、2月に実施したが、新型コロナウイルス感染症が拡大しており、終息時期が不透明であるため、当面、生産及び消費の縮小が続くと思われる。

企業にとっては、厳しい経営を強いられることが予想され、早急な支援策を用意する必要があり、引き続き、最新の動向を注視しながら、きめ細かな対応をしていかなければならない。

「新型コロナウイルスの影響に関する緊急実態調査」 へのご協力をお願い

枚数 2枚（本書含む）

時下 ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

当所の事業運営につきましては、日頃より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、令和元（2019）年12月に中国武漢市で端を発した「新型コロナウイルス感染症」は、急激な勢いで感染者数が増加し、感染拡大が企業経営に影響をおよぼすことが懸念されることから、その実態を把握するため、緊急調査を実施することになりました。

つきましては、業務ご多忙のところ、また回答期限が短く誠に恐縮ですが、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本調査にご記入された内容は、本調査の目的以外には使用しませんので、率直なご意見をお聞かせください。

※本調査のご回答は、2月29日（土）までに、別紙「回答用紙」にご記入いただき、FAXにてご回答くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

※本調査は、各方面からご協力をお願いしているため、ご案内が重複することがありますが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

＜アンケートについてのお問い合わせ先＞

宇都宮商工会議所 地域振興部 村上、小泉

TEL：028-637-3131

＝ 記入要領 ＝

- ・回答は、該当する番号に○を付けてください。
なお、その他を選択された場合には、() 内に具体的内容をご記入ください。
- ・設問1の具体的な影響の状況については、例えば、前年同月比○%売上減少、仕入難により売上減少確実等、何でも結構ですので、[]内にご記入ください。

令和2（2020）年2月

宇都宮商工会議所

新型コロナウイルスの影響に関する緊急実態調査 回答用紙
(FAX送信：028-634-8694)

送信先：宇都宮商工会議所 地域振興部 村上、小泉 行

事業所名	
業 種	・製造業 ・建設業 ・卸売業 ・小売業 ・飲食業 ・サービス業 ・その他()

【問1】新型コロナウイルスの発生によって、企業経営に影響が出ていますか？

1. 影響が出ている 2. 影響は出ていない

上記の「1. 影響が出ている」と回答した方にお聞きします。
 どのような影響が出ていますか？（複数可）

1.をお選びの方は、下記の具体的な要因に○をつけてください。

1. 売上の減少 { ① 日本人顧客の行動自粛 ② 訪日外国人観光客の減少
 ③ 国内の生産活動の縮小 ④ 海外工場・支店等の一時閉鎖・休業
 ⑤ 予約客のキャンセル ⑥ その他()
2. 売上増加 3. 仕入の減少 4. 仕入値の高騰
5. その他()

具体的な影響の状況について、お聞かせください（例：前年同月比〇%売上減少）。

【問2】新型コロナウイルスの対応で、既に実施している対策は何ですか？（複数可）

1. 販売先の変更 2. 仕入先の変更 3. 会議やイベント等の延期・中止
 4. 海外出張の見合わせ 5. BCPの対応強化
 6. 事業所の一時閉鎖・休業等に対する取り決め 7. 対応マニュアルの作成
 8. 従業員への注意喚起 9. マスク・消毒等の励行 10. 未だ、実施なし
 11. その他()

【問3】新型コロナウイルスの対応で、今後検討している対策は何ですか？（複数可）

1. 販売先の変更 2. 仕入先の変更 3. 会議やイベント等の延期・中止
 4. 海外出張の見合わせ 5. BCPの対応強化
 6. 事業所の一時閉鎖・休業等に対する取り決め 7. 対応マニュアルの作成
 8. 従業員への注意喚起 9. マスク・消毒等の励行 10. 実施する予定なし
 11. その他()

【問4】中国（香港含む）現地に、工場や支店等がある企業にお聞きします。

現在、中国の工場や事業所は、事業活動を行っていますか？

1. 事業を継続中 2. 休業中 3. 今後、休業予定（検討）

日本人駐在員の所在について、どのような状況ですか？

1. 中国に滞在中 2. 日本に帰国中
 3. その他()

行政機関や商工会議所等へのご意見・ご要望等があれば、ご記載ください。（自由回答欄）

～ ご協力ありがとうございました。 ～