

各位

地域実態調査 調査票（消費者用）

テーマ「消費者の情報取得とSNS利用状況」

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

当所ならびに当連盟の事業運営につきましては、日頃より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、社会のデジタル化が加速するにつれ消費行動も変化している現状を踏まえ、消費者の情報源及びSNSの利用状況等について調査し、事業者が消費行動の変化を理解し対応するための資料として活用していただくこととしました。

つきましては、ご多忙中大変恐縮ではございますが、調査へのご協力をお願い申し上げます。

全2ページ

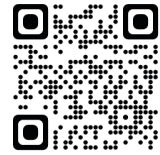
【本調査について】

- ・ご回答いただいた内容は、本調査の目的以外には使用いたしませんので、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。
- ・調査結果につきましては、個人が特定できない形で公表いたします。
- ・氏名、住所、連絡先の記載がない場合は、回答者向けプレゼントキャンペーンの抽選対象外とさせていただきます。なお、ご回答いただいた個人情報、本調査のみに使用し、第三者に公開することはございません。
- ・プレゼントキャンペーンの抽選結果は、商品の発送をもってかえさせていただきます。なお、当選者の方につきましては、後日、当所事務局よりご連絡を差し上げる場合がございます。

【回答方法について】

◀回答用二次元コードはこちら↓▶

- ・ご回答は、二次元コードもしくは専用フォーム(<https://forms.gle/BMTtZfSspjhzTvuw6>)から、もしくはFAX(028-634-8694)にてお願い申し上げます。
- ・**回答締切は、11月24日(金)まで**とさせていただきます。
- ・回答は、該当する選択肢の□に✓を入れてください。
※その他を選択された場合は、()に具体的な内容をご記入ください。



■ 基本情報



(共催)宇都宮商工会議所/宇都宮市商店街連盟



氏名※必須	
性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性 <input type="checkbox"/> 無回答
年齢	<input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上 <input type="checkbox"/> 無回答
住所※必須	〒
職業	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 主婦 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> その他()
連絡先(メールアドレスor電話番号)※必須	

■ 情報取得・情報源について

Q1. 普段、世の中の情報を受け取る際に信頼している情報源はなんですか？ (最大3つまで)	<input type="checkbox"/> 芸能人 <input type="checkbox"/> 著名人(インフルエンサーなど) <input type="checkbox"/> 専門家・有識者 <input type="checkbox"/> 企業・法人 <input type="checkbox"/> 仕事関係者 <input type="checkbox"/> 友人・知人・家族 <input type="checkbox"/> 分からない <input type="checkbox"/> 特にない <input type="checkbox"/> その他()
Q2. 普段、世の中の情報を受け取る際に、よく利用する情報媒体はなんですか？ (最大3つまで)	<input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> ラジオ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> 雑誌 <input type="checkbox"/> 書籍 <input type="checkbox"/> WEBメディア(ニュースサイト・執筆記事など) <input type="checkbox"/> SNS(Facebook・Instagram・LINE・X(旧Twitter)・TikTok・YouTubeなど) <input type="checkbox"/> 分からない <input type="checkbox"/> 特にない <input type="checkbox"/> その他()

■SNSについて

Q3.現在、利用中のSNSはありますか？ (複数回答可)	<input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> LINE <input type="checkbox"/> X(旧Twitter) <input type="checkbox"/> TikTok <input type="checkbox"/> YouTube <input type="checkbox"/> Threads <input type="checkbox"/> 利用していない <input type="checkbox"/> その他()
Q4. (Q3でいずれかのSNSを利用していると回答した方に) 主にどのような目的でSNSを利用していますか？(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 情報収集(仕事) <input type="checkbox"/> 情報収集(趣味・娯楽) <input type="checkbox"/> 情報収集(お金) <input type="checkbox"/> 情報収集(地域) <input type="checkbox"/> 情報収集(飲食店) <input type="checkbox"/> 情報収集(観光・レジャー) <input type="checkbox"/> 情報収集(イベント) <input type="checkbox"/> 情報収集(ニュース) <input type="checkbox"/> 情報収集(その他) <input type="checkbox"/> 連絡ツール(家族・友人等) <input type="checkbox"/> 連絡ツール(仕事関係者) <input type="checkbox"/> 他者とのコミュニケーションツール <input type="checkbox"/> 自己発信ツール <input type="checkbox"/> 記録用ツール <input type="checkbox"/> 暇つぶし <input type="checkbox"/> などなく <input type="checkbox"/> その他()
Q5. (Q3でいずれかのSNSを利用していると回答した方に) 最近、SNSがきっかけで購入したものはありますか？(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 食料品・飲料 <input type="checkbox"/> 日用品 <input type="checkbox"/> 美容商品(化粧品・ネイル・ヘアケアなど) <input type="checkbox"/> 衣料品 <input type="checkbox"/> 小物雑貨 <input type="checkbox"/> 家具・インテリア <input type="checkbox"/> 家電・AV機器 <input type="checkbox"/> 書籍 <input type="checkbox"/> CD・DVD <input type="checkbox"/> ゲーム・アプリ <input type="checkbox"/> 自転車・バイク <input type="checkbox"/> 自動車 <input type="checkbox"/> 住居 <input type="checkbox"/> 金融商品(株式・NISAなど) <input type="checkbox"/> 旅行商品(バックツアーなど) <input type="checkbox"/> 特にない <input type="checkbox"/> その他()
Q6. 商店街や商店(サービス業含む)のSNSアカウントで発信してほしい情報はありますか？ (複数回答可)	<input type="checkbox"/> イベント関連 <input type="checkbox"/> 商店街の店舗関連(商店街内の店舗紹介・新店オープン情報など) <input type="checkbox"/> 購買関連(各商店の新品目やおすすめ商品の紹介・商品購入方法など) <input type="checkbox"/> サービス関連(セール・キャンペーン情報など) <input type="checkbox"/> 天候関連(商店街周辺の天気・気温など) <input type="checkbox"/> 観光関連(商店街周辺のおすすめ施設やルートの紹介など) <input type="checkbox"/> コラム関連(商店街にまつわる豆知識・歴史など) <input type="checkbox"/> 特にない <input type="checkbox"/> その他()
Q7. (Q3でSNSを利用していないと回答した方に) 今後、SNSを利用する予定はありますか？ (1つ回答)	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 分からない <input type="checkbox"/> 検討中

■その他

Q8. 今後、商店街や商店(サービス業含む)に対し、どのようなデジタル化を望みますか？ (複数回答可)	<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の導入 <input type="checkbox"/> 電子チラシの配信 <input type="checkbox"/> SNSでの情報発信 <input type="checkbox"/> AIロボットの導入 <input type="checkbox"/> オンライン通販サイトの構築 <input type="checkbox"/> デジタル商店街マップの作成 <input type="checkbox"/> オンラインイベントの開催(オンライン商店街ツアー、デジタルスタンプラリーなど) <input type="checkbox"/> オンラインサロンの開設 <input type="checkbox"/> デジタルポイントカードの導入 <input type="checkbox"/> フリーWi-Fiの設置 <input type="checkbox"/> 防犯設備(防犯カメラ等)の設置 <input type="checkbox"/> その他()
--	---

Q9.今後、当所の公式LINEなどで発信してほしい情報やサービスはありますか？(自由回答)

--

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。



「本件についてのお問い合わせ先」
宇都宮商工会議所 地域振興部 吉川、松本
☎028-637-3131