



第12回 **宇都宮まちゼミ**  
**参加店募集！！**

**【まちゼミ実施期間】**

**令和4年10月1日(土)～10月31日(月)**

**参加店  
申込締切**

**令和4年8月10日(水)**

宇都宮商工会議所

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、  
「宇都宮まちゼミ」に参加する場合は、十分な感染症対策を講じてください

## まちゼミQ & A

「まちゼミ」とは、お店の店主が講師となり、お客さまに無料で専門知識やプロのコツを教えるミニ講座です！

### 「まちゼミ」って何？

### どんなメリットがあるの？

お店の知名度アップや新しいお客さまの来店につながるほか、お客様とのコミュニケーションを通して、固定客の獲得機会になります！

10月1日(土)～10月31日(月)の開催期間内であれば、開催日や時間、内容等は、店主さんのご都合に合わせ、自由に設定できます！（複数日の開催も可能です！）

### なんだか大変そう…

### どんな講座をやったら良いのかわからない…

お店の専門知識でなくとも、自分の趣味に関する専門知識を講座にしてもOK！  
それでも不安・心配という方は、商工会議所の職員がお店の講座と一緒に考えますので、ご安心ください！

## まちゼミの基本ルール・アドバイス



### ■受講料はいただきません！

どうしても発生する材料費だけ、実費をいただいています。



### ■販売行為はNG！

お客さまに安心して受講していただくために、販売・勧誘行為はNGです。ただし、お客さまから買いたいと言われた場合に商品の販売やチラシを渡すことなどはOKですよ！



### ■お店や店主の特徴が伝わる講座にしよう！

お客さまに、お店の雰囲気や店主さんの人柄を感じてファンになっていただくチャンスです。  
積極的にお客様とコミュニケーションを図りましょう！



### ■お客さまに「感動」を与えよう！

商売の基本はお客さまに感動を与えること。その結果が自分のお店に返ってきます。まずはお客さまの満足度を高めることを意識し、継続的に取り組みましょう。



### ■初めての方は参加前に説明を受けよう！

参加店舗の共通認識を図るため、初参加の方は、宇都宮商工会議所から説明を必ず受けましょう！

## コロナ禍の開催にあたり・・・

### オンライン講座も募集！！

これまで、原則、自分のお店の中で講座を開催していましたが、  
新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、  
「オンライン講座」での開催も募集します！

新しい生活様式に併せ、新たなお客様との出会いに、  
新しいツールの「オンライン講座」での開催もご検討ください。

※「オンライン講座」・・・オンライン会議ソフト（Zoom やインスタライブ、  
グーグルミーツなど）を使用した、遠隔で開催する講座



オンライン会議システムの  
活用は、「まちゼミ」のため  
だけでなく、今後の  
自社の経営スタイルにも  
好影響を与えることが期  
待されます！



### 感染症対策の徹底をお願いします！

お客さまに安心して受講・来店いただくために、  
感染症対策の徹底をお願いします！

- 国や栃木県、宇都宮市が定める新型コロナウイルス

感染予防策に則り、感染症対策を徹底してください。

《例》 手指の消毒、マスク着用、検温、換気、

三密回避策、飛沫防止対策など

## 参加申込について

宇都宮商工会議所会員の方なら 8,000 円から参加可能！  
また、初参加の方は 1 枠の価格で 2 講座分の掲載枠を提供します！

掲載枠数	当所会員の場合(税込)	当所会員以外の場合(税込)
1 枠 (初参加… 2 枠)	8,000 円	16,000 円
2 枠 (おすすめ！)	15,000 円 (1,000 円割引)	32,000 円
3 枠	20,000 円 (4,000 円割引)	48,000 円

まだ宇都宮商工会議所の会員になられていない方は、是非この機会に入会しませんか？  
(入会にあたっては年会費がかかります)

### 【宇都宮まちゼミ 参加申込方法】

初めて参加される方 またはご検討される方	<b>STEP 1 宇都宮商工会議所に連絡しよう！</b> 右のお問い合わせフォームから「宇都宮まちゼミに参加したい」旨をお伝えください。 <a href="https://www.u-cci.or.jp/inq/chiiki-mailforms">https://www.u-cci.or.jp/inq/chiiki-mailforms</a> お問い合わせフォーム
	<b>STEP 2 宇都宮商工会議所から「宇都宮まちゼミ」の概要説明を受けましょう！</b> 「宇都宮まちゼミ」の実施目的や講座の考え方などについて、宇都宮商工会議所から概要説明を行います。
今まで参加したことがある方	<b>STEP 3 参加申し込みをしよう！（7月11日(月)～）</b> 宇都宮商工会議所ホームページに、申込フォームがありますので、必要事項を入力の上、送信ください。 <a href="https://www.u-cci.or.jp/chiikishinkou/machizemi/machizemi_omise/machizemi_form">https://www.u-cci.or.jp/chiikishinkou/machizemi/machizemi_omise/machizemi_form</a> ※ 締切：8月10日(水)
	<b>参加申し込みをしよう！（7月11日(月)～）</b> 宇都宮商工会議所ホームページに、申込フォームがありますので、必要事項を入力の上、送信ください。 ※ 締切：8月10日(水)

### ●開催スケジュール

令和4年7/11(月)～	参加店申込受付開始
8/10(水)	参加申込・原稿締切
9/25(日)	チラシ配布・告知
9/26(月)～	(受講者の受付開始)
10/1(土)～10/31(月)	宇都宮まちゼミ開催

### ●告知方法（予定）

- ・チラシの作成、配布
- ・過去の受講者へのDM
- ・公共施設でのポスター掲示
- ・各種メディアへのPR など

お問合せ

《受付時間 9:00～17:00（土日祝休）》  
☎028-637-3131 FAX028-634-8694  
メール [chiiki@u-cci.or.jp](mailto:chiiki@u-cci.or.jp)  
宇都宮商工会議所 地域振興部

宇都宮まちゼミ 🔍

<http://www.u-cci.or.jp/kassei/machizemi/>