

**第9回  
宇都宮まちゼミ  
参加店募集！**

まちゼミ実施期間  
**令和2(2020)年2月7日(金)**  
**～3月1日(日)**



宇都宮商工会議所

宇都宮商工会議所会員の方なら8,000円から参加可能！  
 また、初参加の方は1枠の価格で2講座分の掲載枠を提供します！

掲載枠数	会員価格(税込)	会員以外の価格(税込)
1枠 初参加の方…2枠	8,000円	16,000円
2枠(おすすめ!)	15,000円	32,000円
3枠	20,000円	40,000円

まだ宇都宮商工会議所の会員になられていない方は、この機会に入会しませんか？  
 (入会にあたっては年会費がかかります)

## 申込方法

### STEP1

### 商工会議所に連絡しよう！

商工会議所宛にお店の名前と住所を添え、「まちゼミ参加希望」と標題を付けてメールを送ってください。説明会の案内などのさまざまな連絡事項をご案内します。  
 メールアドレス：kagaya@u-cci.or.jp(担当者直通)

3営業日以内に返信がない場合やメールが送れない等の場合は、  
 商工会議所までお電話ください。電話番号 028-637-3131(土日祝休み)

### STEP2

### 商工会議所から「まちゼミ事業」の概要説明を受けましょう！

初めて参加する方には、まちゼミの実施目的や講座の考え方など、商工会議所から「まちゼミ事業」の概要説明を行います。

### STEP3

### 参加申し込みをしよう！

専用の申込用紙に記載し、商工会議所までご提出ください。  
 持参、メール、FAX等の提出方法は問いません。ただし、締め切りは厳守です。  
 その他の詳細は説明会等でお伝えします。

#### ●開催スケジュール


2020年01/07(火)	参加申込・原稿締切
01/27(月)	参加店舗向け事前説明会
01/30(木)	下野新聞折込
<b>02/07(金)~03/01(日)</b>	<b>宇都宮まちゼミ開催</b>
3月下旬頃	結果検証会

#### ●告知方法(予定)

- ・下野新聞折込(県内約30万部)
- ・公共施設でのポスター掲示
- ・過去の受講者へのDM
- ・各種メディアへのPR

## お問合せ

《受付時間 9:00~17:00(土日祝休)》  
 ☎028-637-3131 FAX028-634-8694  
 宇都宮商工会議所 地域振興部まで

宇都宮まちゼミ 

<http://www.u-cci.or.jp/kassei/machizemi/>

# まちゼミのルール・アドバイス



**受講料はいただきません！**  
どうしても発生する材料費だけ、実費をいただいています。



**初めての方は参加前に説明を受けよう！**  
参加店舗の共通認識を図るため、初参加の方は商工会議所から説明を受けなければ参加できません。



**販売行為はNG！**  
お客さまに安心して受講していただくために、販売・勧誘行為は一切認めません。ただし、お客さまから買いたいと言われた場合に販売したり、チラシを渡すことなどはOKですよ！



**お店や店主の特徴が伝わる講座にしましょう！**  
お客さまに、お店の雰囲気や店主さんの人柄を感じてファンになっていただくチャンスです。  
講座の内容は、自分の趣味に関するものでもOK！  
そして、できるだけご自身のお店で開催しましょう！



**お客さまに「感動」を与えよう！**  
商売の基本はお客さまに感動を与えること。その結果が自分のお店に戻ってきます。まずはお客さまの満足度を高めることを意識し、継続的に取り組みましょう。

## まちゼミ Q & A

まちゼミとは、お店の店主が講師となり、お客さまに無料で専門知識やプロのコツを教えるミニ講座です！

### どんなメリットがあるの？

開催日や時間、内容等は、店主さんのご都合に合わせ、自由に設定できます！  
また、申込も完全予約制で、原則自分のお店で実施するので、通常営業をしながら無理なく開催することが可能です！

### どんな講座をやったら良いのかわからない…

まちゼミを通して、お客さまの潜在的なニーズが分かりました！ これから、お客さまのニーズに応えられるようにしたいです！

1 講座実施すると半数がリピーターになる。当店は初めてのお客さまも多いので、新規顧客に繋がる可能性が高いです。他店にもぜひ伝えたいです！

### まちゼミって何？

お店の知名度アップや新しいお客さまの来店につながるほか、お客様とのコミュニケーションを通して、固定客の獲得機会になります！

### なんだか大変そう…

お店の専門知識でなくとも、自分の趣味に関する専門知識を講座にしてもOK！  
それでも不安・心配という方は、商工会議所の職員がお店の講座と一緒に考えますので、ご安心ください！

## 前回(第8回)の宇都宮まちゼミ参加店からこのようなお声をいただきました！！

まずは、お客さまが自分の「お店の中」に入ってもらえたということが良かったです！ 自分のお店を知っていただくきっかけになりました！

新規のお客さまにつながるきっかけになりました！ 次回のまちゼミもぜひ参加したいです！