

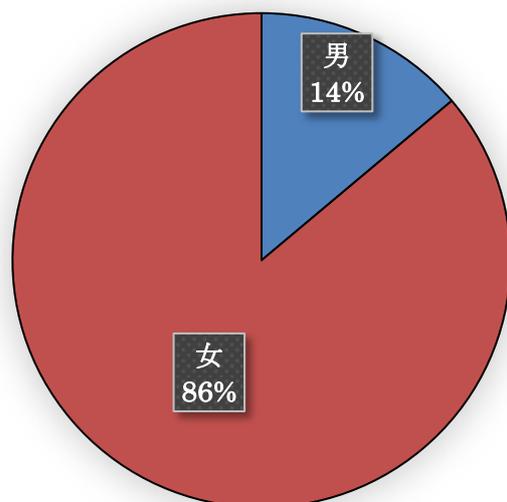
第2回宇都宮まちゼミ
アンケート調査結果報告書

平成28年10月

宇都宮商工会議所

- 1 目 的 まちゼミ参加者に対し、全国共通のアンケート調査を実施することで、次回まちゼミ開催に係る検証作業に向けた基礎資料とする。
- 2 調査対象 まちゼミ一般参加者
- 3 調査期間 平成28年8月26日（金）～9月25日（日） ※まちゼミ開催期間
- 4 標 本 数 477名（まちゼミ参加者数）
- 5 店 舗 数 27店舗（44講座）
- 6 調査方法 講座終了後、まちゼミ参加者に対してアンケート調査を実施。各店が集計した集計表をもとに、商工会議所が取りまとめた。

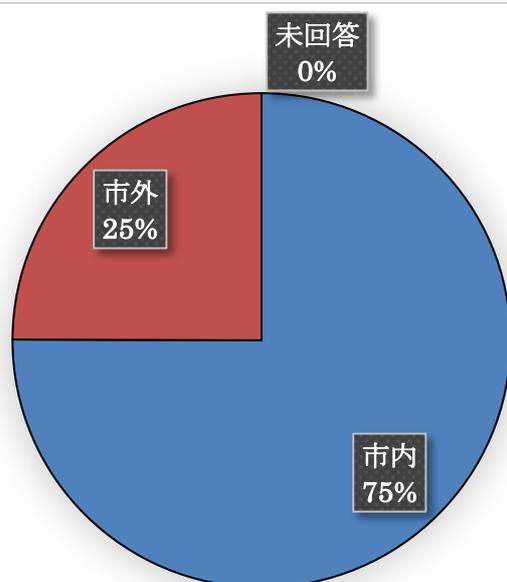
7-1 性別



性別

参加者の86%が女性であった。

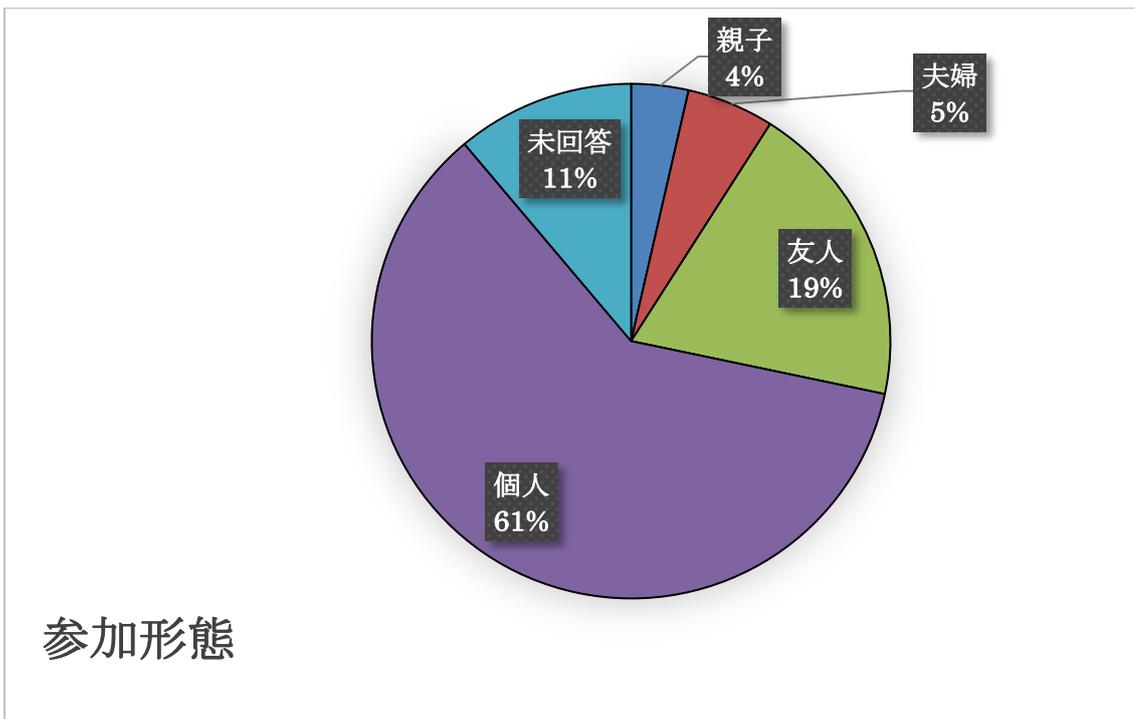
7-2 居住地



居住地

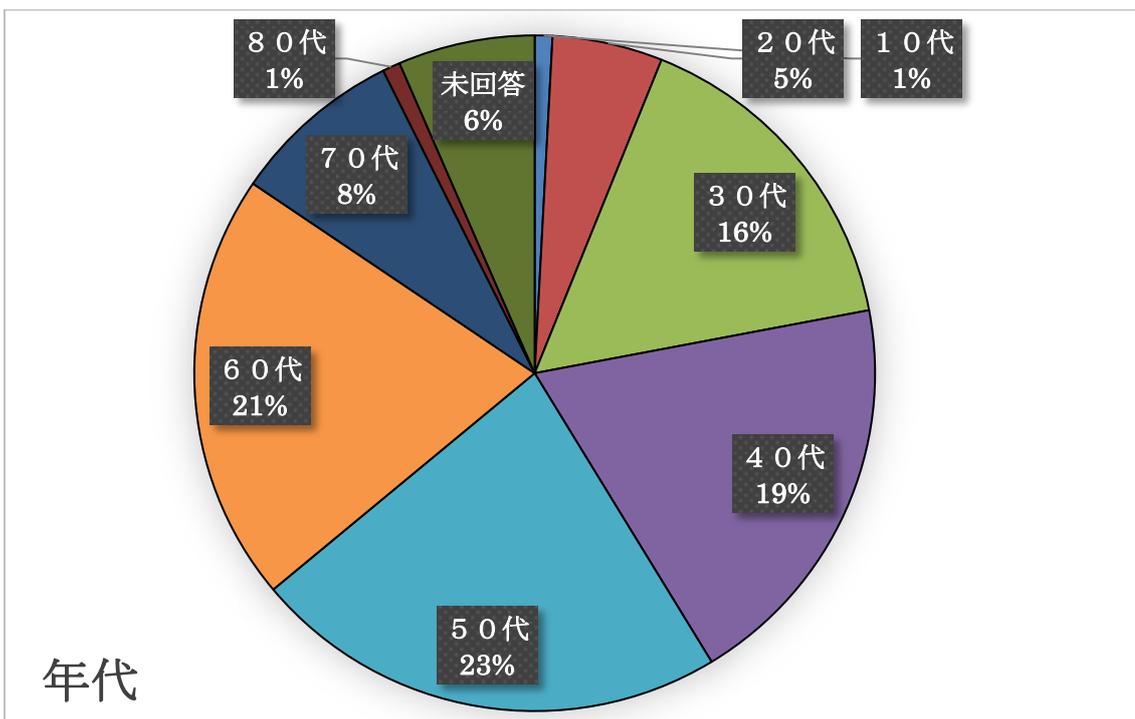
市内居住者が75%だが、25%の参加者が市外居住者であった。

7-3 参加形態



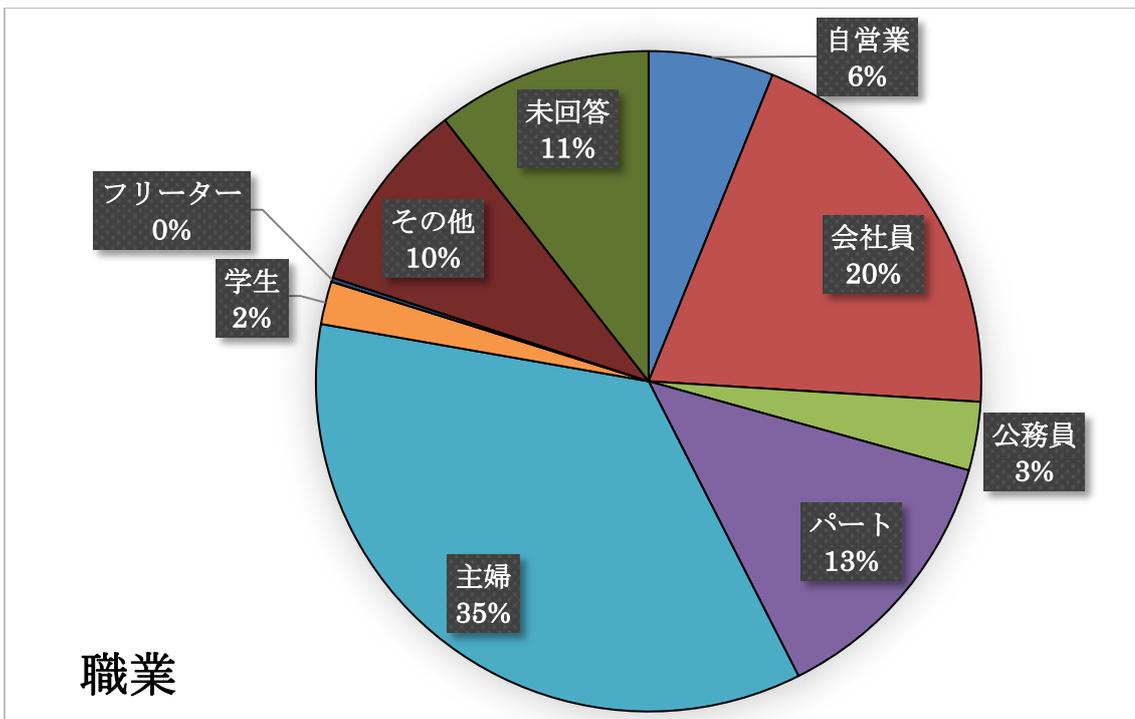
参加形態は個人が最も多く、友人が次いで多かった。

7-4 年代



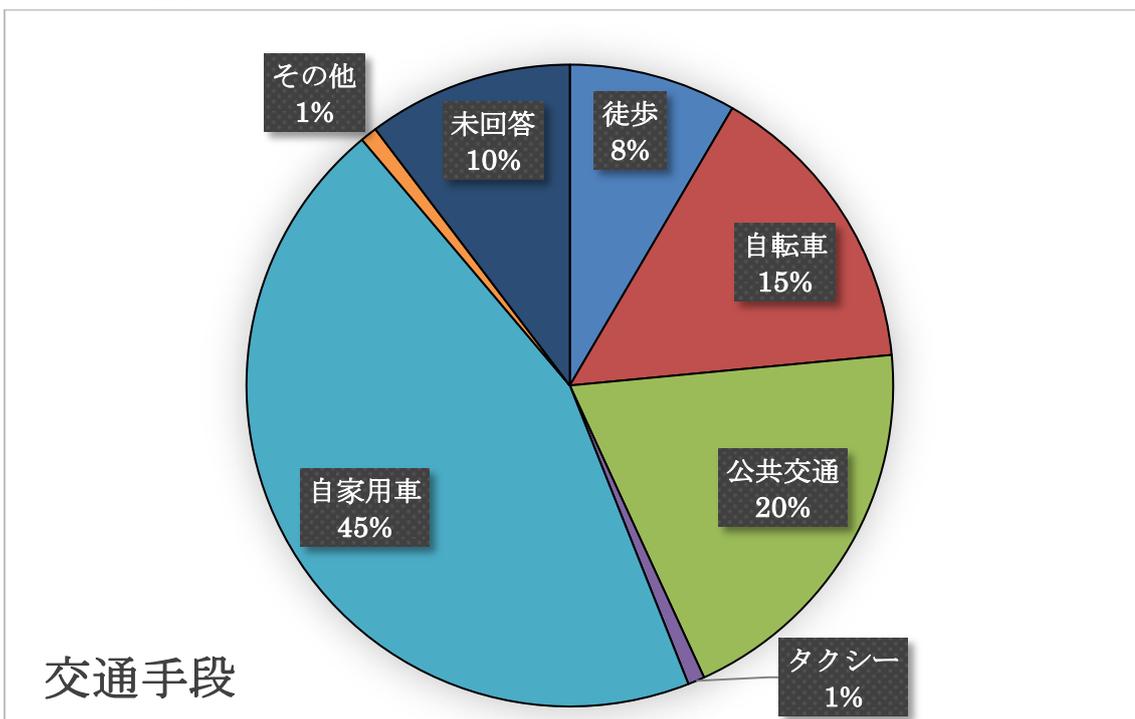
年代は、50代・60代で全体の半数を占め、高齢世代が中心であった。

7-5 職業



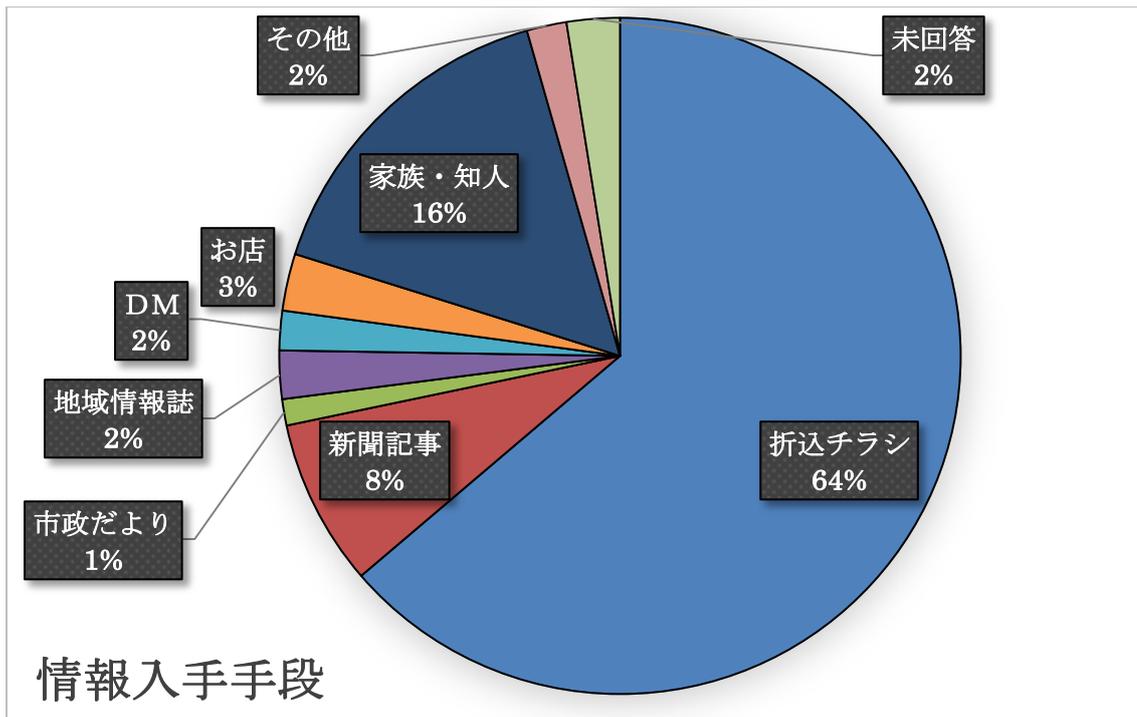
職業は主婦が 35%で最も多く、会社員が 20%、パートが 13%と続く。

7-6 交通手段



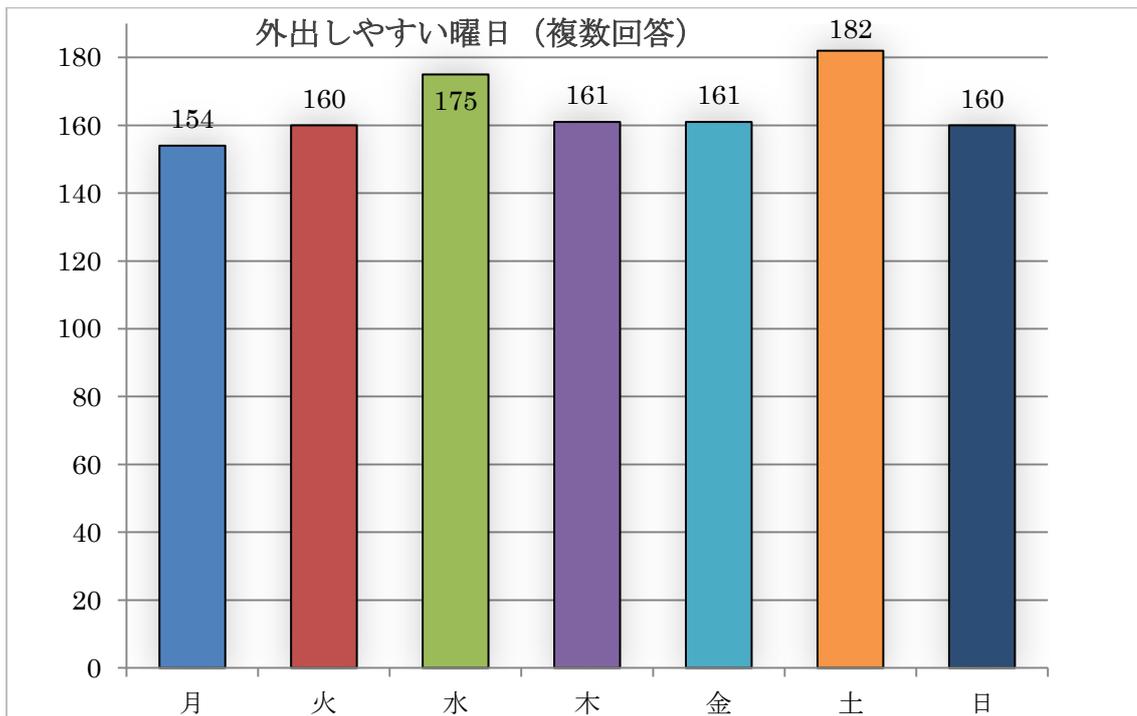
交通手段は自家用車が 45%と多数を占めた。

7-7 情報入手手段



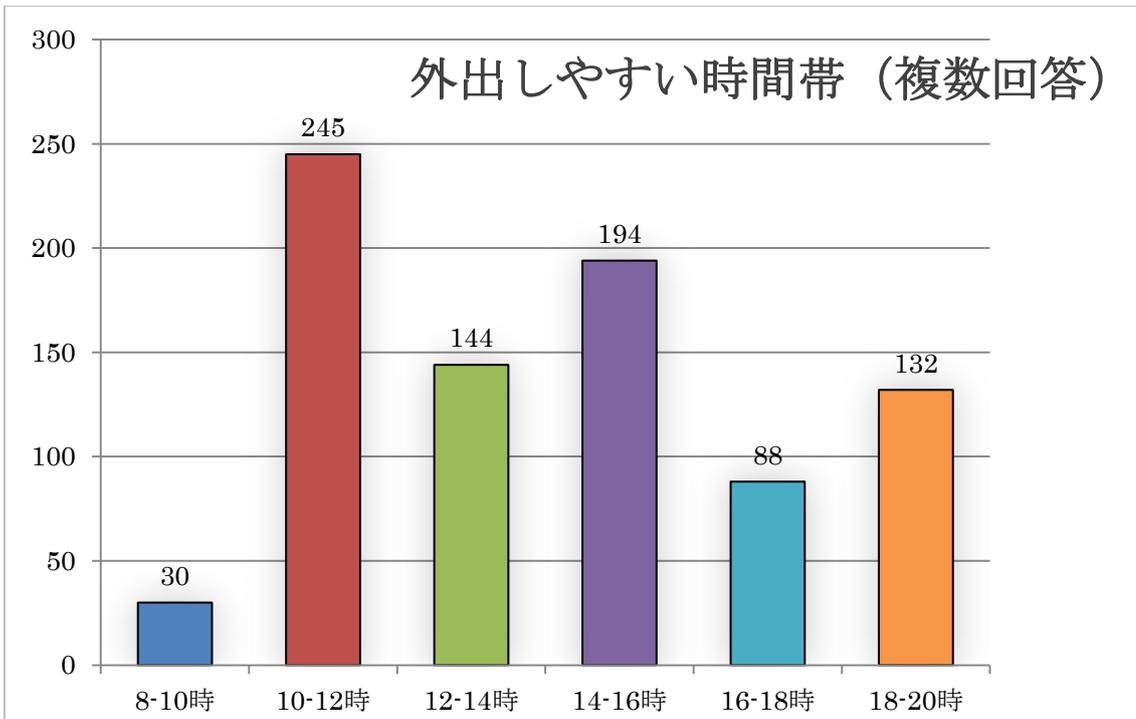
折込チラシが64%であり、続いて家族・知人が16%であった。

7-8 外出しやすい曜日



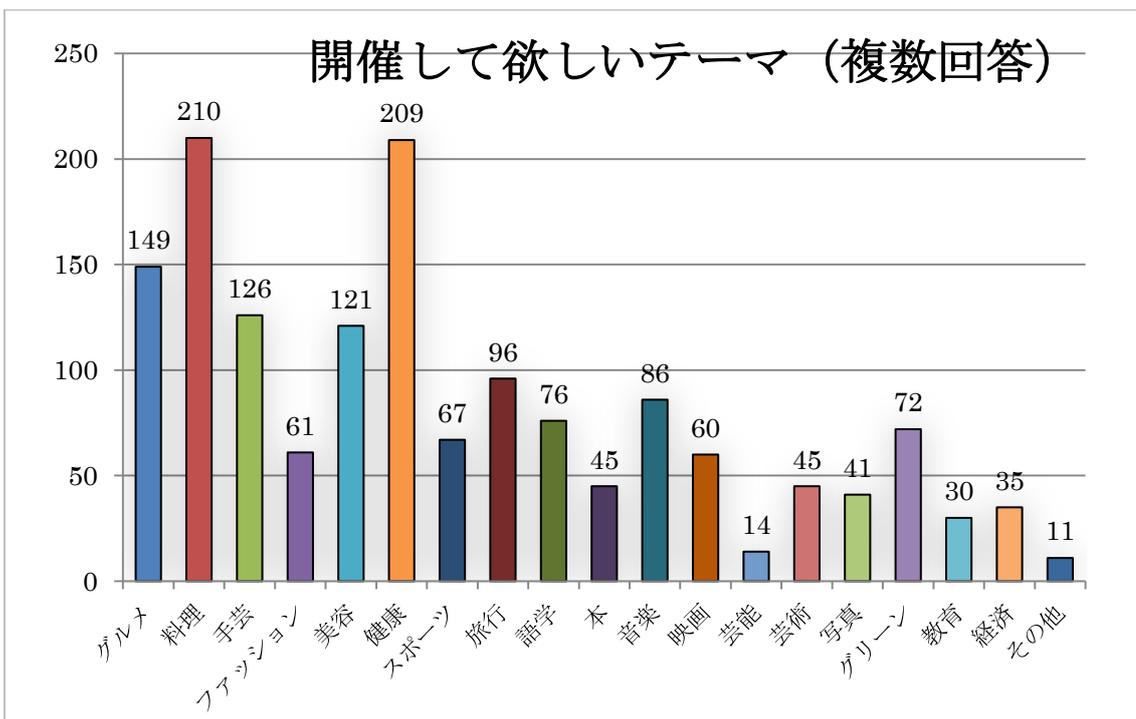
外出しやすい曜日は土曜日が最も多く、平日は水曜日が多い。

7-9 外出しやすい時間帯



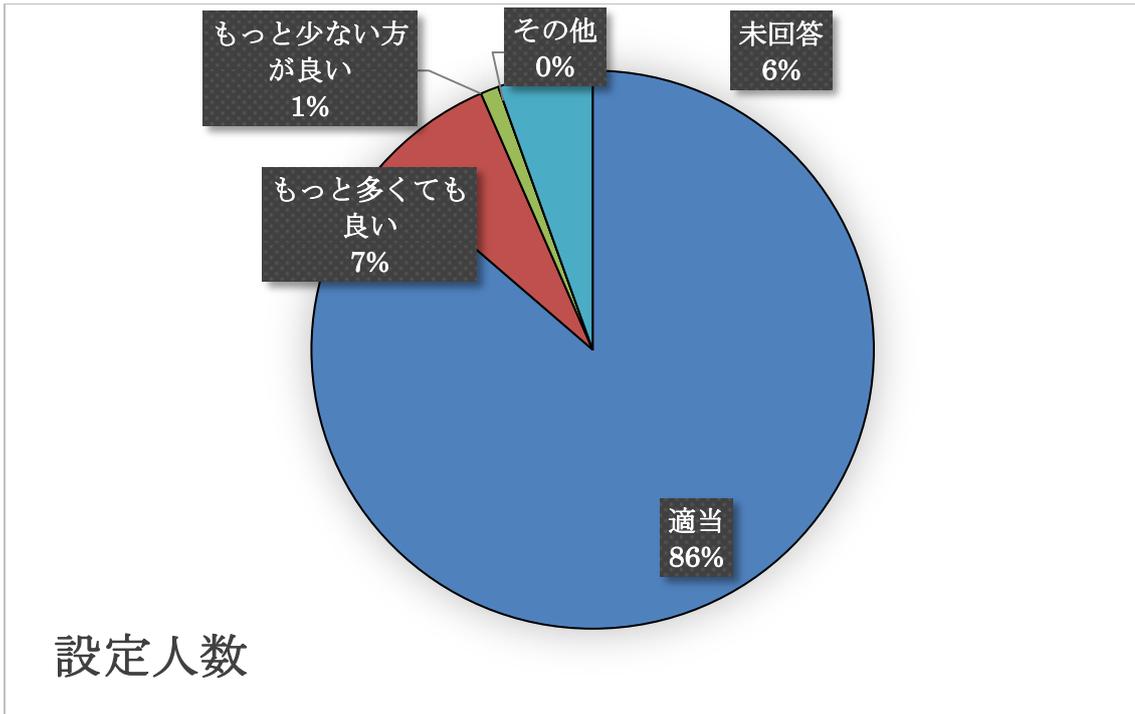
外出しやすい時間は10-12時が最多。午後は14-16時が最多である。

7-10 開催してほしいテーマ



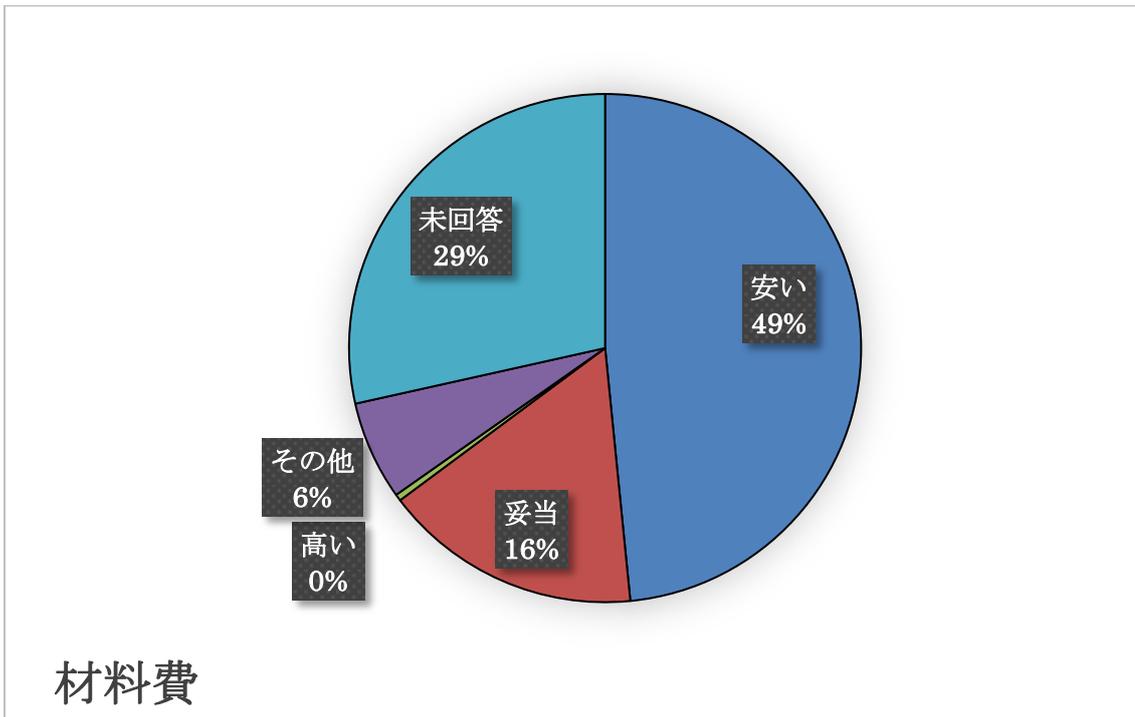
開催してほしいテーマとして、料理や健康の需要が最も高い。

7-11 設定人数



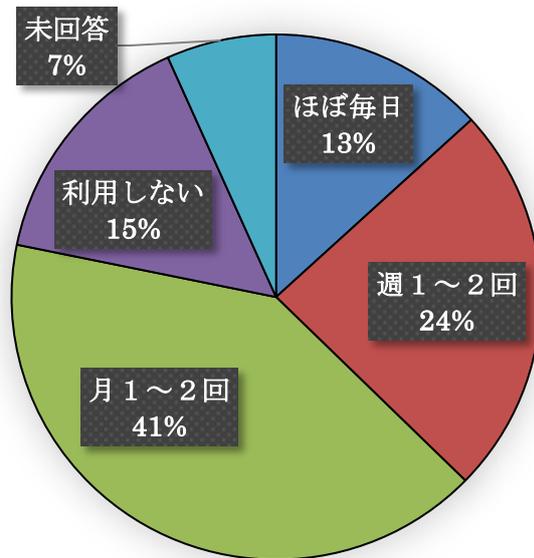
「適当」が86%であり、概ね現在の設定人数で問題ないようだ。

7-12 材料費



材料費は安い・妥当が多数を占めた。未回答の中には、参加した講座が無料講座であったことから、回答しなかったと思われるものが多い。

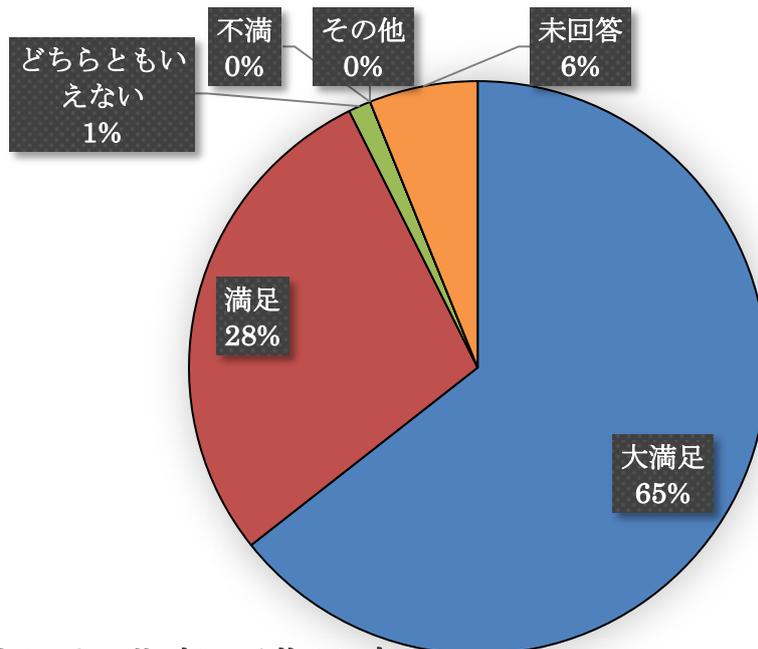
7-13 中心市街地の利用状況



中心市街地の利用の状況

中心市街地利用の状況は、月1~2回が41%で最も多い。

7-14 受講の満足度



受講した講座の満足度

講座の満足度として、93%が大満足・満足と回答しており、今回のアンケートでは不満があると回答した参加者はいなかった。

8 総評

(1) まちゼミ参加者の属性

- ①居住地：宇都宮市内
- ②年代：50代～60代
- ③性別：女性
- ④交通手段：自家用車
- ⑤参加形態：個人
- ⑥職業：主婦
- ⑦中心地利用：月に1～2回

(2) 講座の設定

- ①曜日：火曜日・水曜日・木曜日
- ②時間帯：10時～12時・14時～16時
- ③設定人数：適当、但し講座によっては増やす余地あり
- ④テーマ：グルメ、料理、健康、手芸が人気
- ⑤認知媒体：折込チラシ
- ⑥満足度：満足されている方が多数、不満は出ていない。

(3) こんな講座があったらいいな

| | | | |
|-------------|------------|-------------|-----------|
| 弁当作り | アイロン、洗濯のコツ | マッサージ | 在住外国人との交流 |
| 花の寄せ植え | 木彩画教室 | ヨガ | 料理教室（和食等） |
| ボールペン字教室 | ティラピス | シニア世代の化粧の仕方 | アロマ |
| タイルアート | 天然酵母作り講座 | レジン | 手相教室 |
| フラワーアレンジメント | 語学関係 | 美容関係 | グルメ |
| 紅茶 | コミュニケーション | トーク術 | 手話 |
| 健康 | デジカメ | 他国の料理 | 株の基礎 |

(4) 特記事項

- ・お店の発信力が弱く、情報入手手段のお店の回答率が3%と低く、今後は高めていく必要がある。
- ・中心市街地をあまり利用しない方が56%参加しているが、概ね満足しているようだ。
- ・大満足の割合が高まっており、今後はクチコミ経由での参加を高めていく必要がある。

(5) 次回に向けて

今回もまちゼミ参加者の満足度は全体的に高かったが、これはまちゼミ参加店舗がもつ潜在的魅力と、勉強会（説明会）を通してまちゼミのノウハウが参加店舗に浸透した結果であり、これらの両輪を維持していくことが重要である。また、商業者目線・お客様目線を更に高めていくためにも、まちゼミ世話人会の設立に向けた準備を進めていく必要がある。

「まちゼミ in 宇都宮」 アンケートのお願い

本日は、『得する街のゼミナール（まちゼミ）』にご参加頂きましてありがとうございます。この『まちゼミ』を、皆様とともに、より魅力的で参加しやすい事業に育てていきたいと思っております。ぜひご参加されたあなたのお声をお聞かせください。（お願い）親子でご参加の方は、保護者の方がご記入ください。

0. お住まい ①市内 ②市外

1. あなたの性別と参加形態 ①男 ②女 → A. 親子で B. 夫婦で C. 友人と D. 個人で

2. 年代 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上

3. 職業 ①自営業 ②会社員 ③公務員 ④パート ⑤主婦 ⑥学生 ⑦フリーター ⑧その他

4. ご自宅から会場までのメインの交通手段は？

①徒歩 ②自転車 ③公共交通機関（電車、バス） ④タクシー ⑤自家用車 ⑥その他

5. 今回の「得する街のゼミナール」をどこで知りましたか？

①新聞の折込チラシ ②新聞記事 ③市政だより ④地域情報誌 ⑤DM（ダイレクトメール）

⑥お買い回り店にて ⑦家族・知人から ⑧その他（ ）

6. あなたが外出しやすい時間帯を教えてください（複数回答可）

①8:00～10:00 ②10:00～12:00 ③12:00～14:00 ④14:00～16:00 ⑤16:00～18:00 ⑥18:00～20:00

7. あなたが外出しやすい曜日を教えてください（複数回答可）

①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日

8. 今後「まちゼミ」で取り扱って欲しいテーマ・ジャンルを教えてください（複数回答可）

①グルメ ②料理 ③手芸・クラフト ④ファッション ⑤美容 ⑥健康 ⑦スポーツ ⑧旅行

⑨語学 ⑩本 ⑪音楽 ⑫映画 ⑬芸能 ⑭芸術 ⑮写真 ⑯グリーン・フラワー

⑰教育 ⑱経済 ⑲その他（ ）

9. 今回受講した講座はいかがでしたか？

①大満足 ②満足 ③どちらともいえない ④不満 ⑤その他（ ）

10. 今回の講座の人数設定はいかがでしたか？

①適当 ②もっと多くても良い ③もっと少なくした方が良い ④その他（ ）

11. 今回受講の際、頂戴しました材料費についていかがでしたか？

①適当 ②値打ちに感じる ③高く感じる ④その他（ ）

12. 講座を受講してのご意見、ご感想をお聞かせください

（ ）

13. JR 宇都宮駅・東武宇都宮駅周辺(中心街)でのご利用はありますか？（お買物・食事・仕事・お散歩など）

①ほぼ毎日 ②週に1～2回位 ③月に1～2回位 ④ほとんど利用がない

ご利用の(ご利用しない)理由： _____

14. 受講した講座以外に「こんな講座があったらイイナ」、まちゼミ以外で、「こんなイベントがあったらイイナ」を教えてください。

（ ）