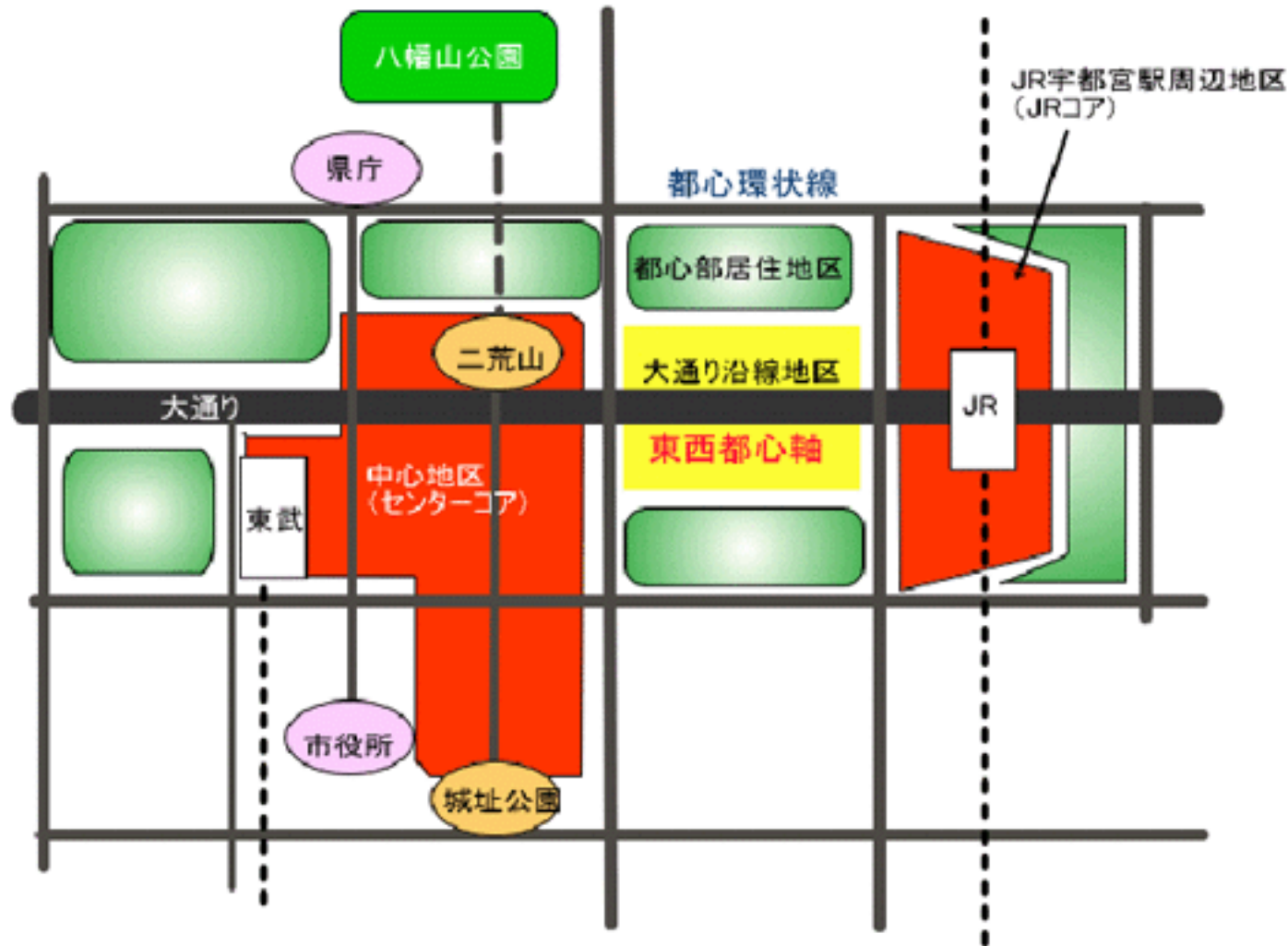


平成 2 9 年度商店街来街者 実態調査結果報告書

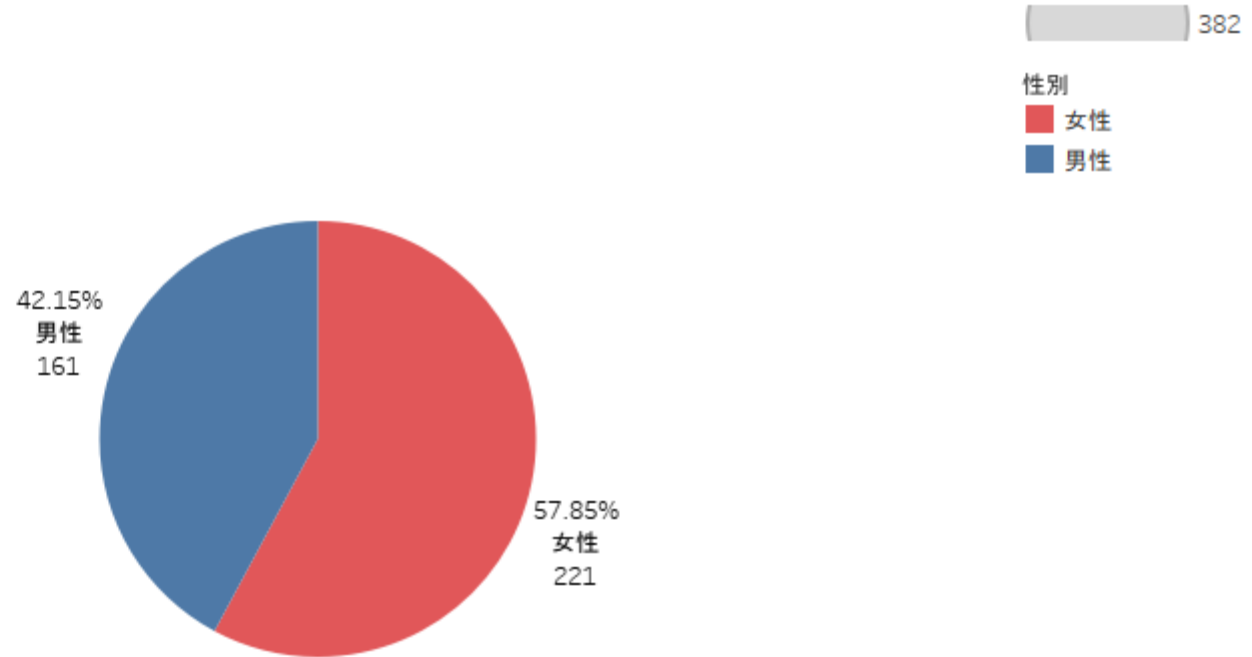
平成 3 0 年 1 月 宇都宮商工会議所

- 1 目 的 来街者の消費動向や商店街に対するニーズを明らかにすることで、中心市街地の商業に関する現状を把握し、商業振興施策や各商店経営及び商店街活動に活用するための基礎資料とする。
- 2 主 催 宇都宮商工会議所
- 3 調 査 日 平成29年7月23日（日）／7月24日（月）
- 4 調 査 場 所 JR宇都宮駅東西自由通路内及びパルコ宇都宮店前
- 5 調 査 対 象 高校生以上の中心市街地来街者
- 6 調 査 手 法 街頭インタビュー調査
- 7 有効回答数 382件
- 8 特 記 事 項 『宇都宮市都心部グランドデザイン』（平成14年宇都宮市）に基づき、JR宇都宮駅東西自由通路内を「JRコア」、パルコ宇都宮店前内を「センターコア」と位置付ける。

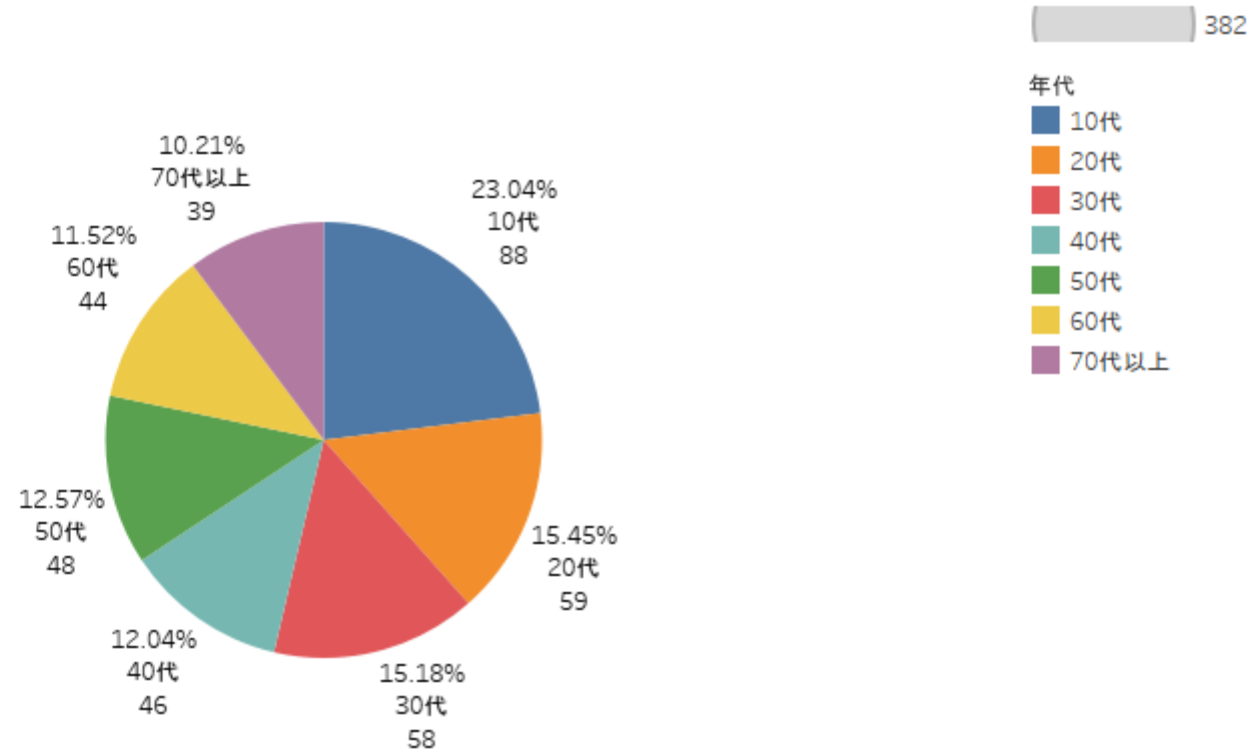


宇都宮市都心部ランドデザイン（テキスト概要版）より抜粋
(<http://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/shisei/machizukuri/chushin/glandodezign/1009309.html>)

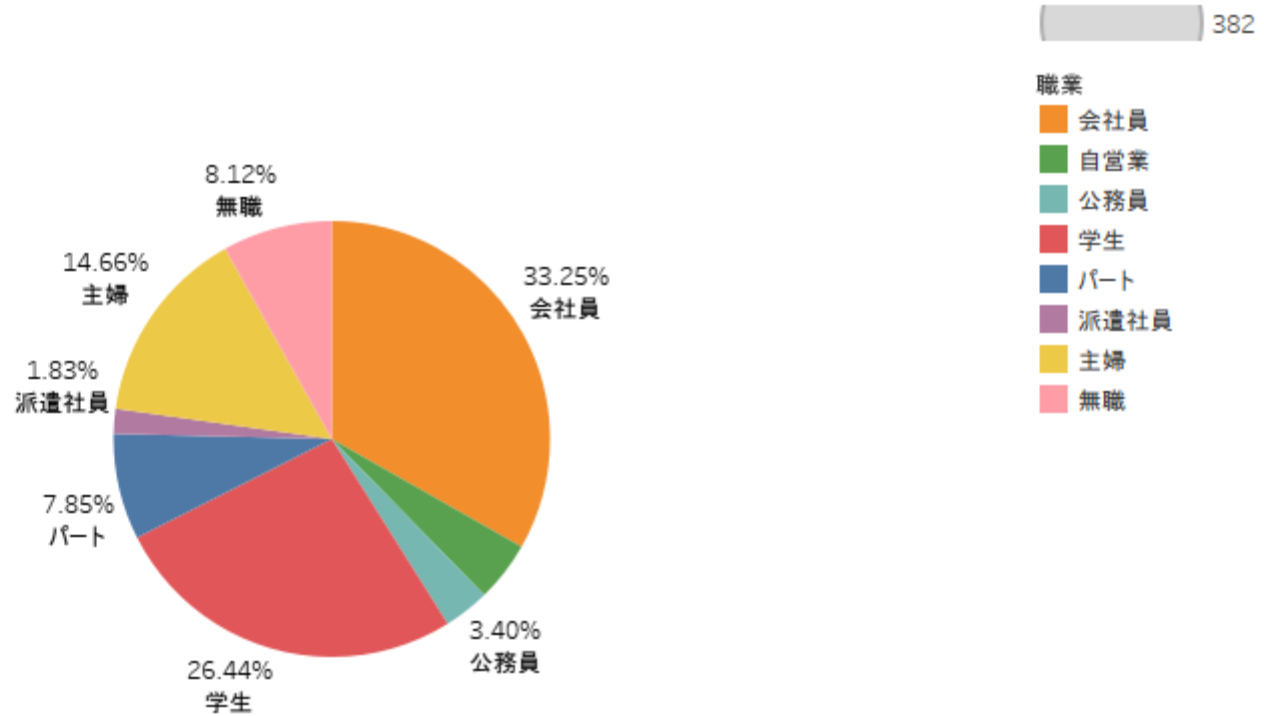
あなたの性別は？



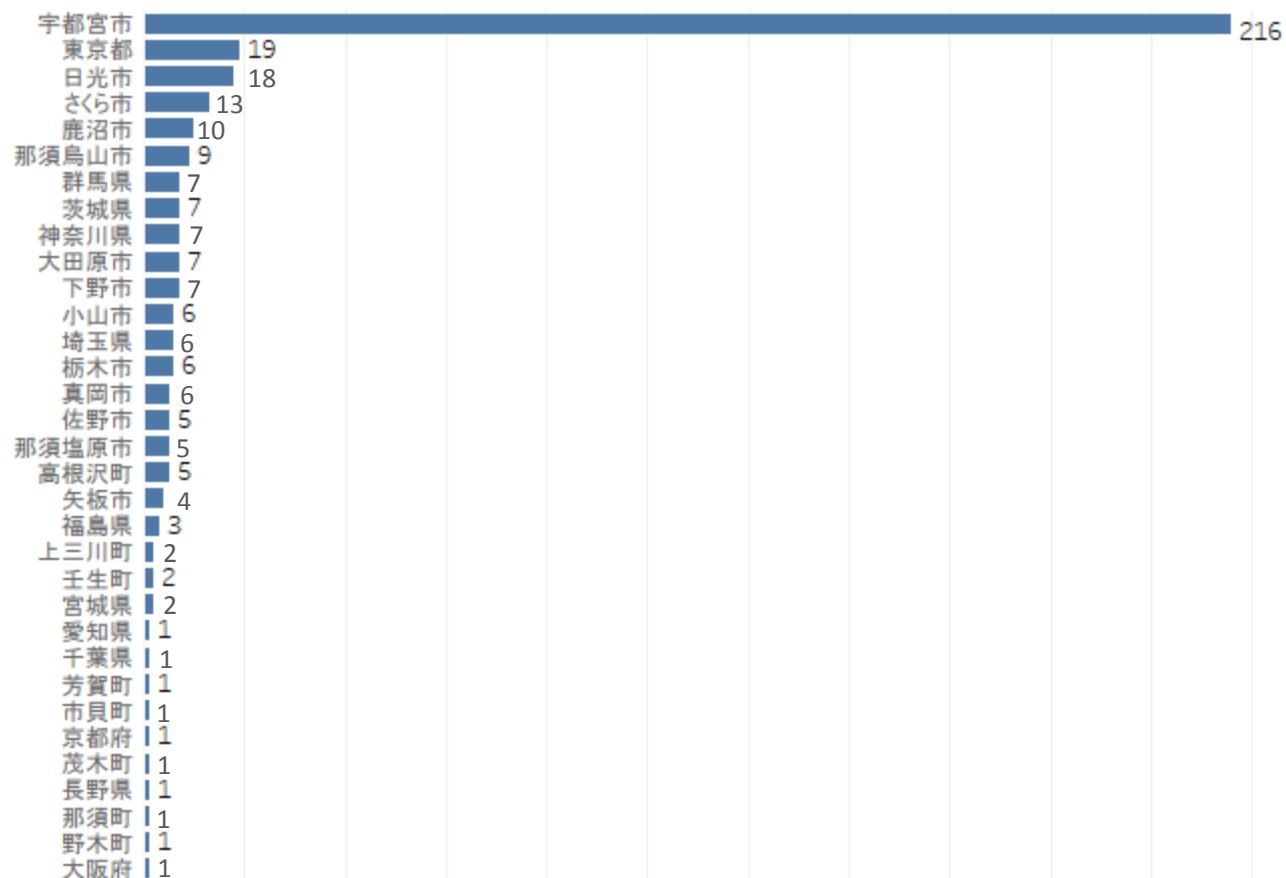
あなたの年齢は？



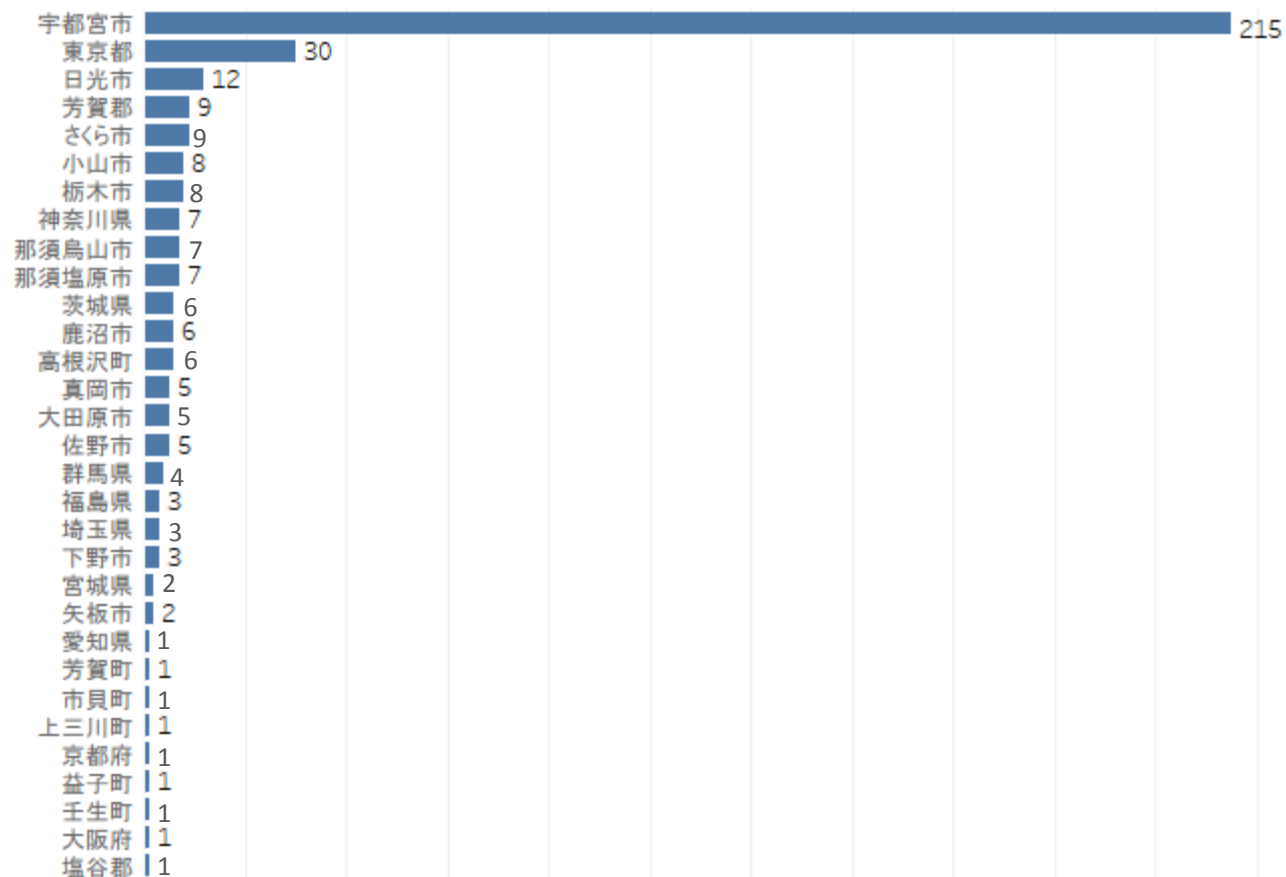
あなたの職業は？



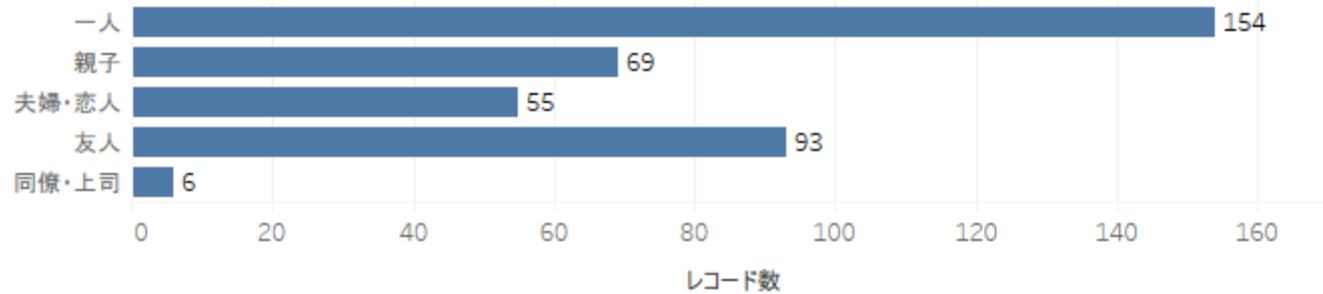
あなたのお住まいは？



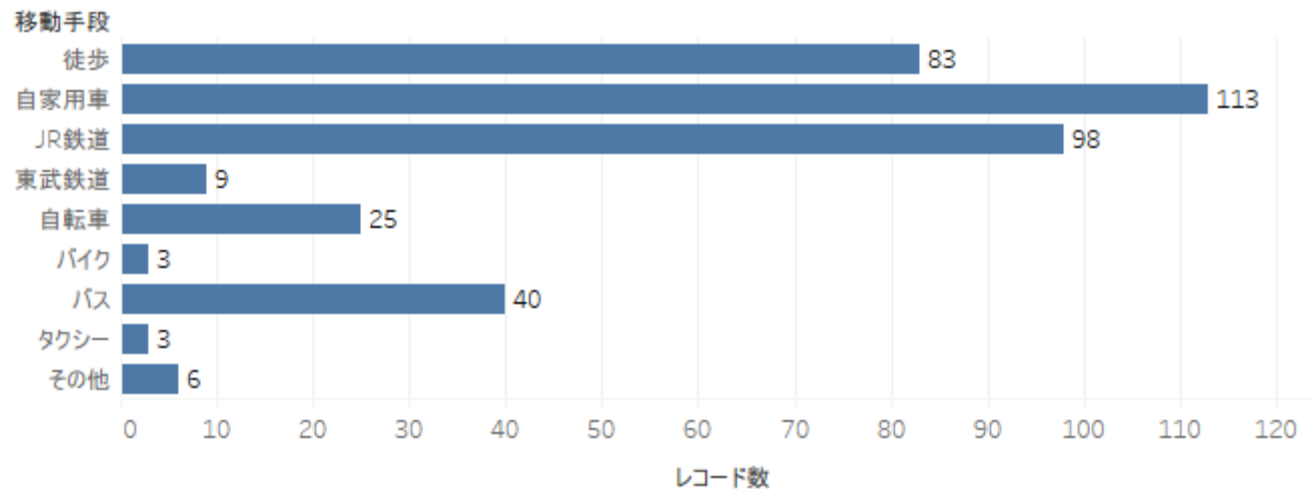
あなたの勤務地は？



今日は誰と来ましたか？



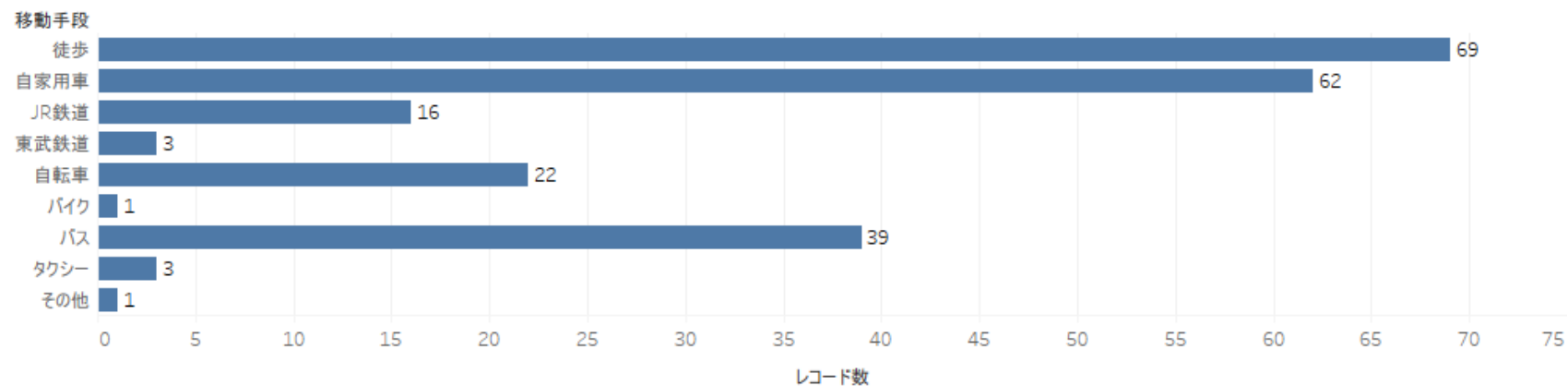
今日の移動手段は？



移動手段(居住地別)

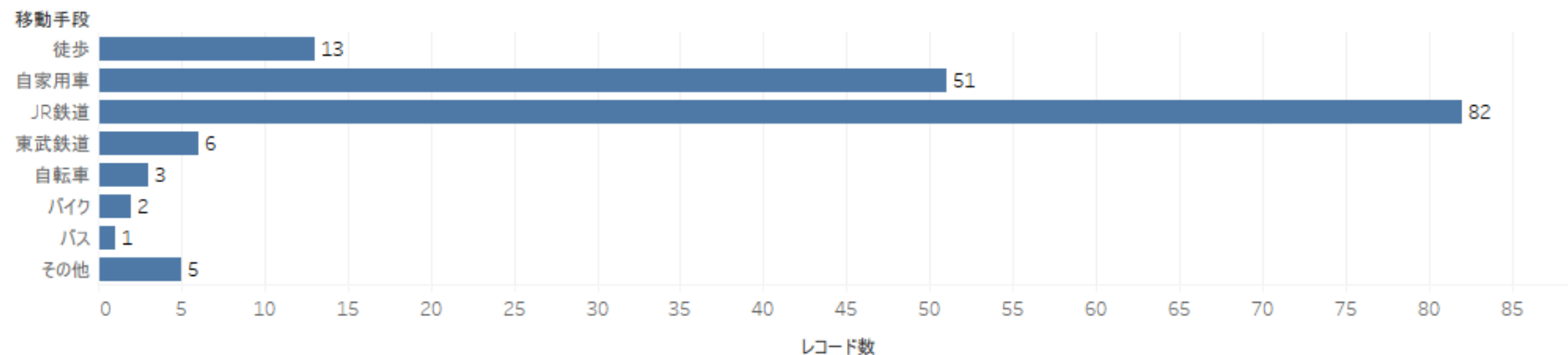
(市内)

今日の移動手段は？

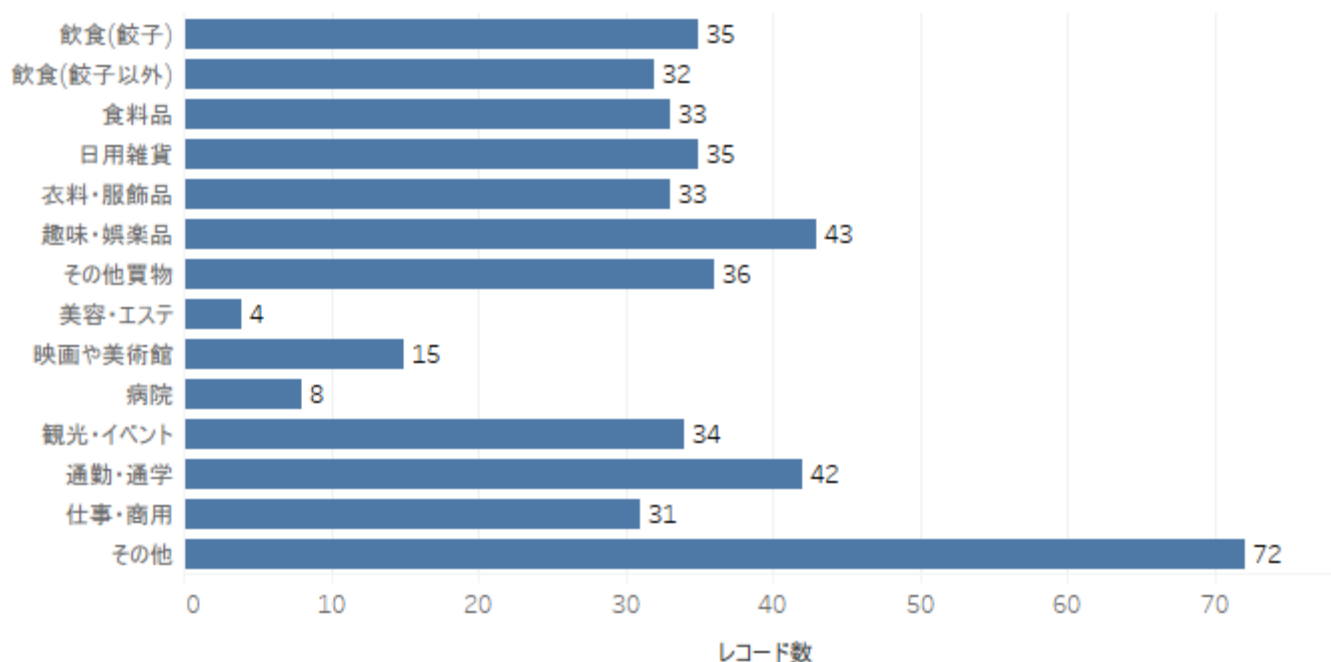


(県内・県外)

今日の移動手段は？



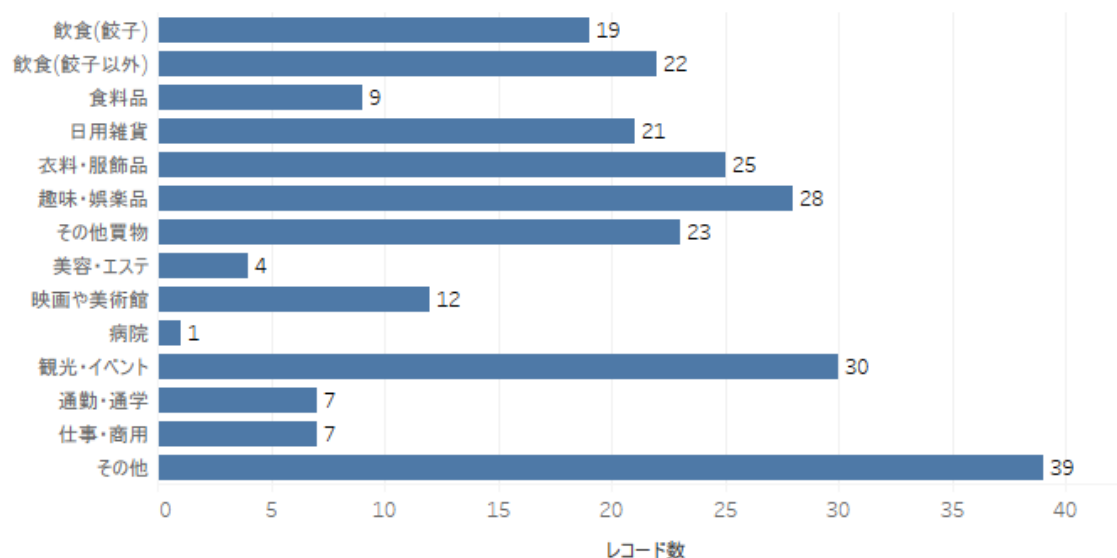
今日の来街目的は？



来街目的(曜日別)

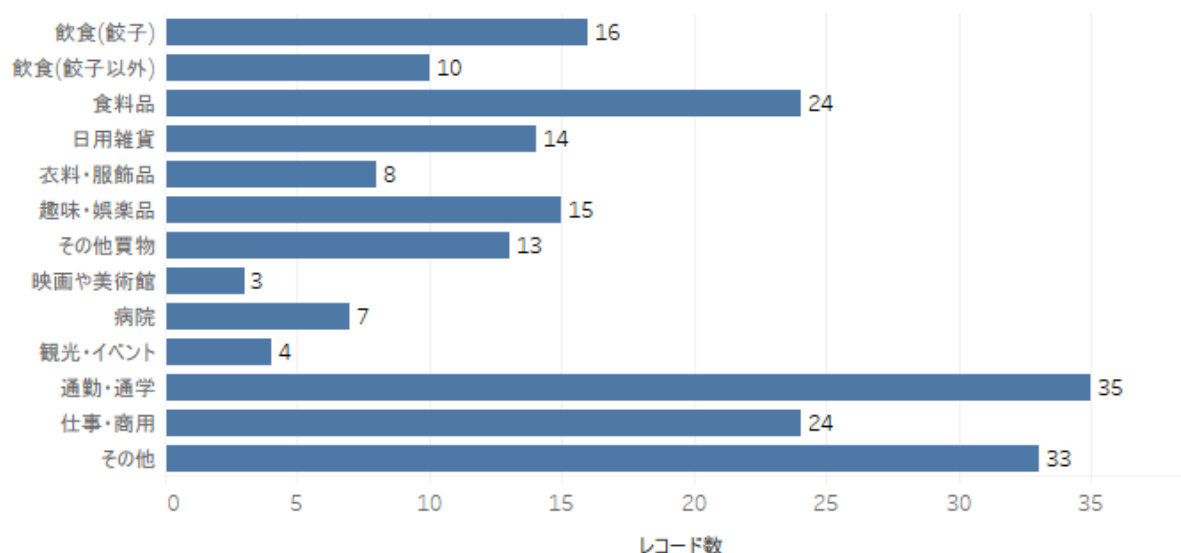
(休日)

今日の来街目的は？



(平日)

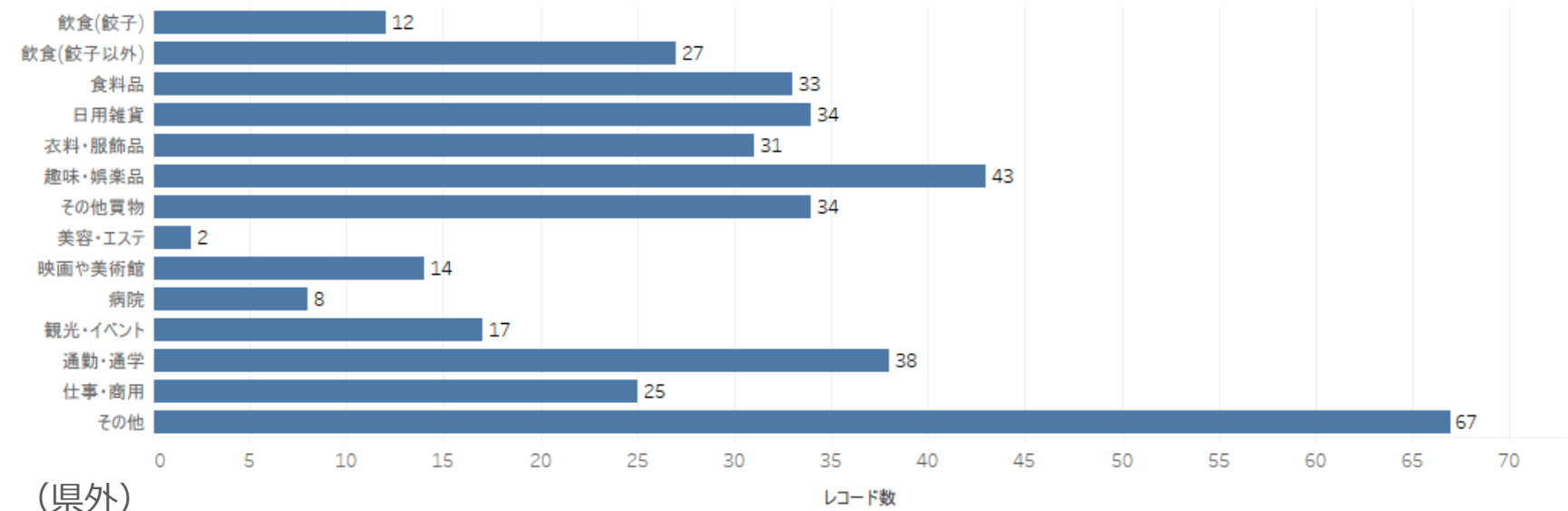
今日の来街目的は？



来街目的(居住地別)

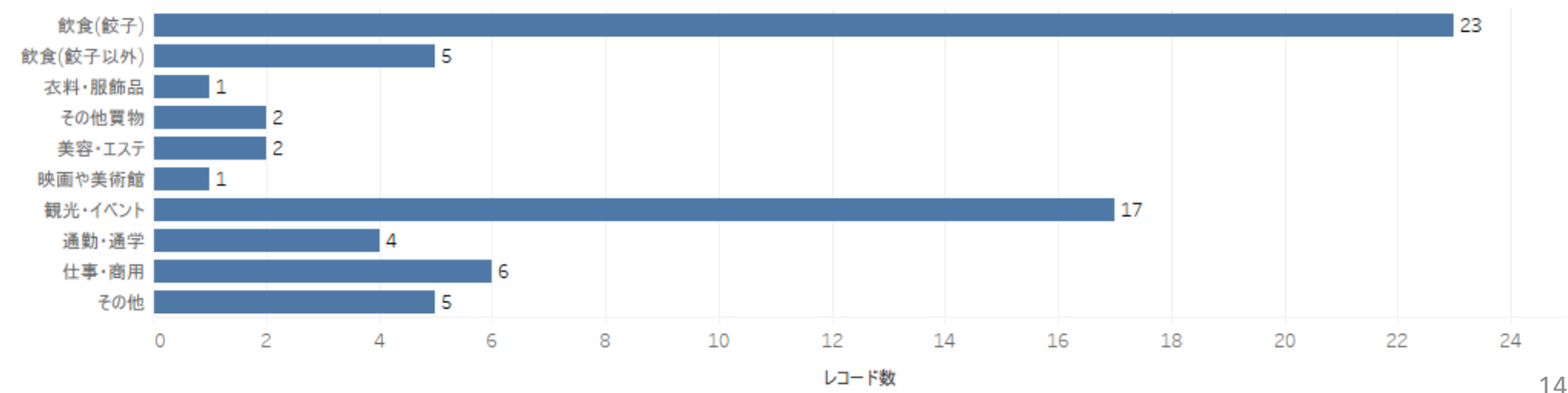
(市内・県内)

今日の来街目的は？



(県外)

今日の来街目的は？



来街目的(コア別)

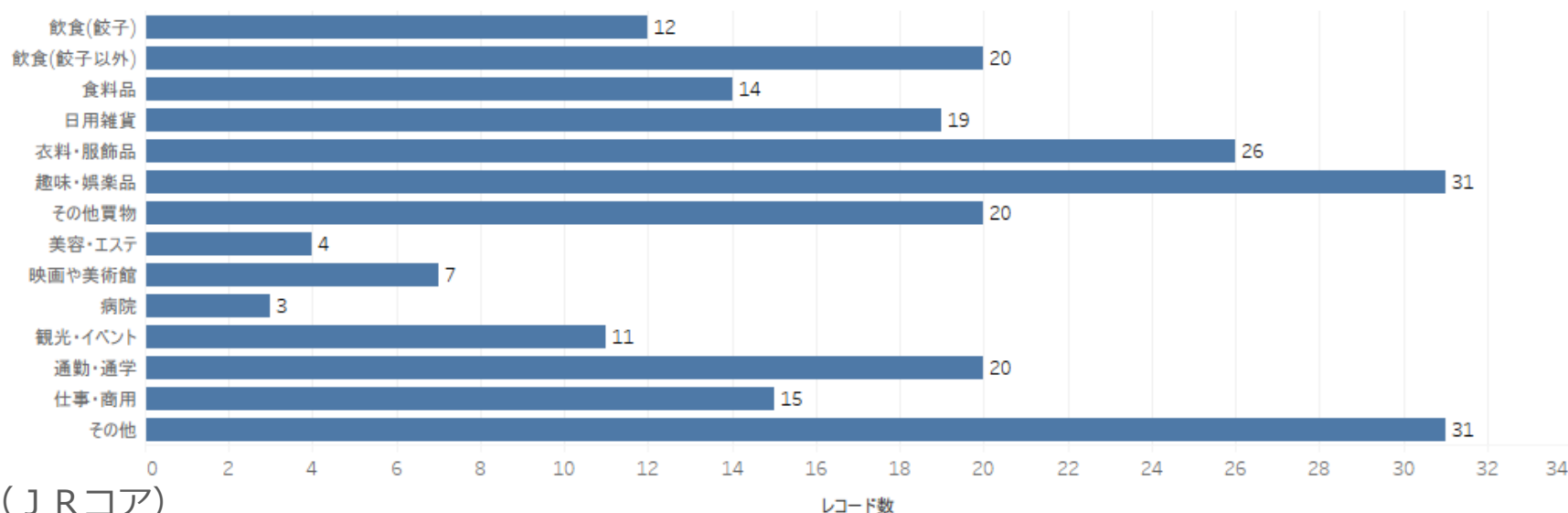


宇都宮商工会議所

The Utsunomiya Chamber of Commerce and Industry Since 1893

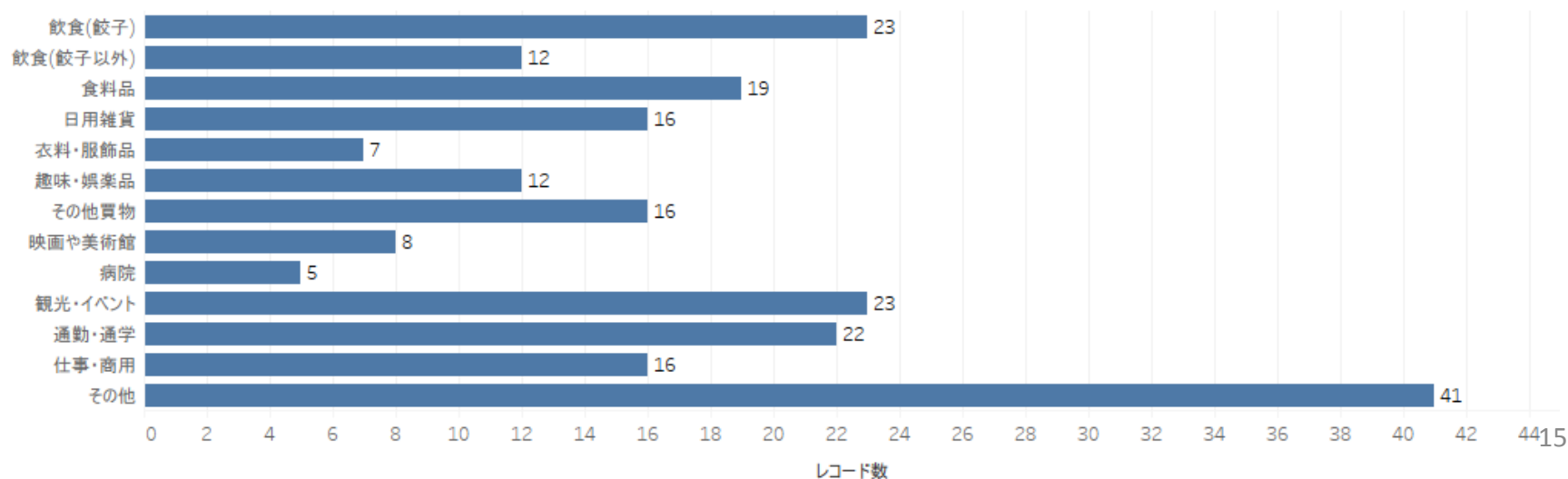
(センターコア)

今日の来街目的は？



(J Rコア)

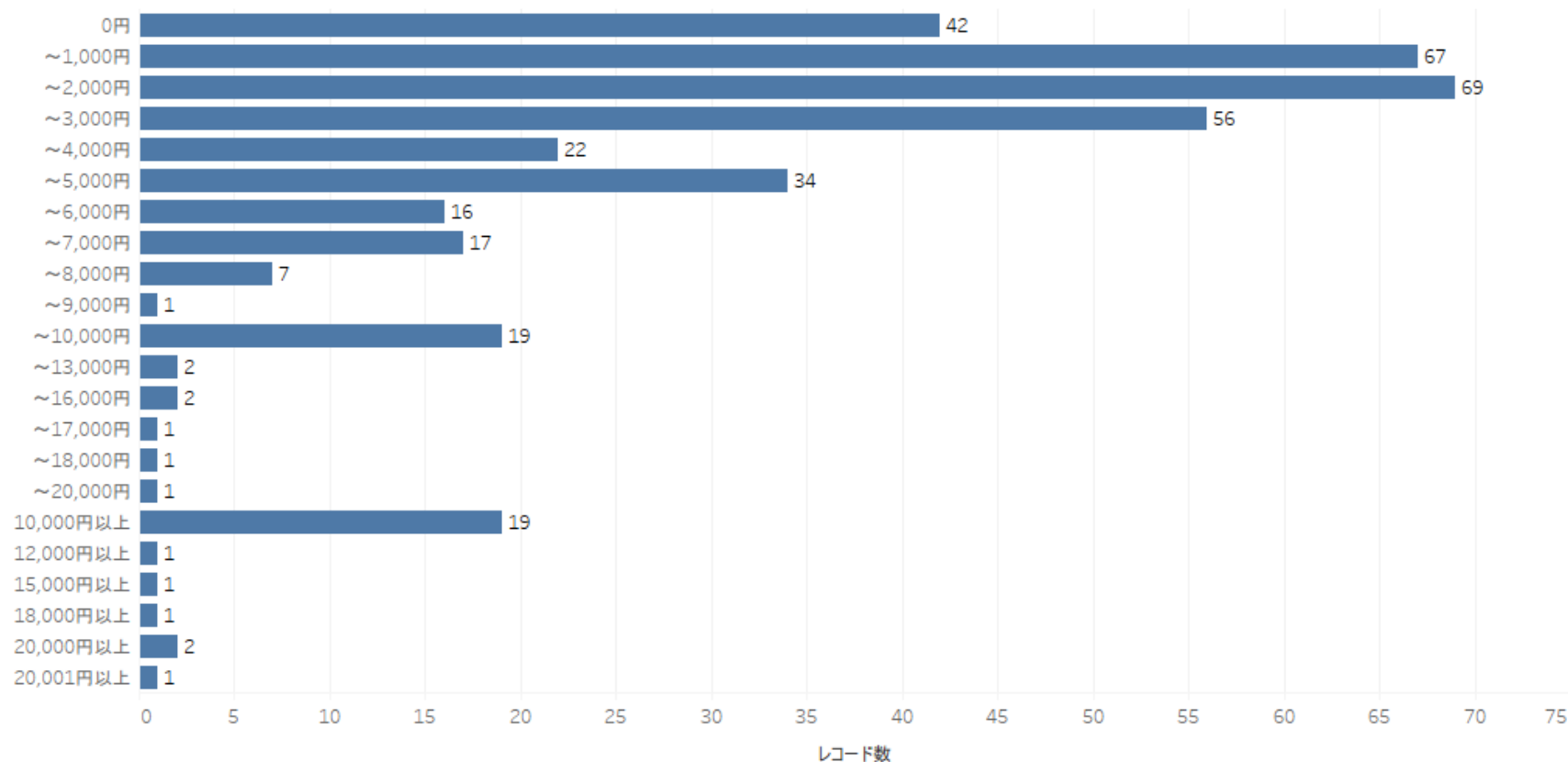
今日の来街目的は？



本日の支出額(合計)

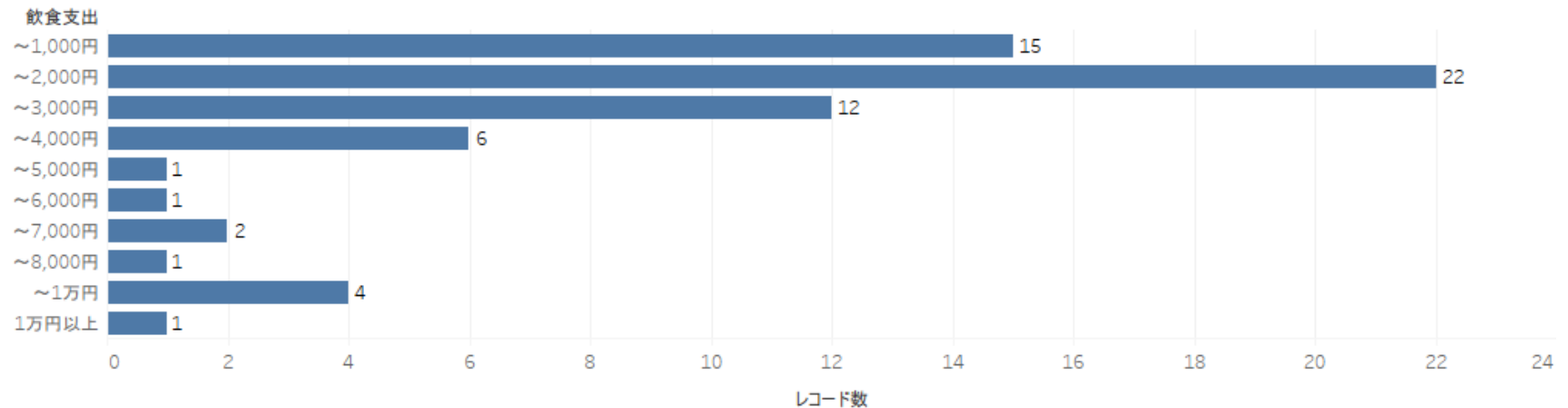
本日の支出(予定)合計額

支出合計



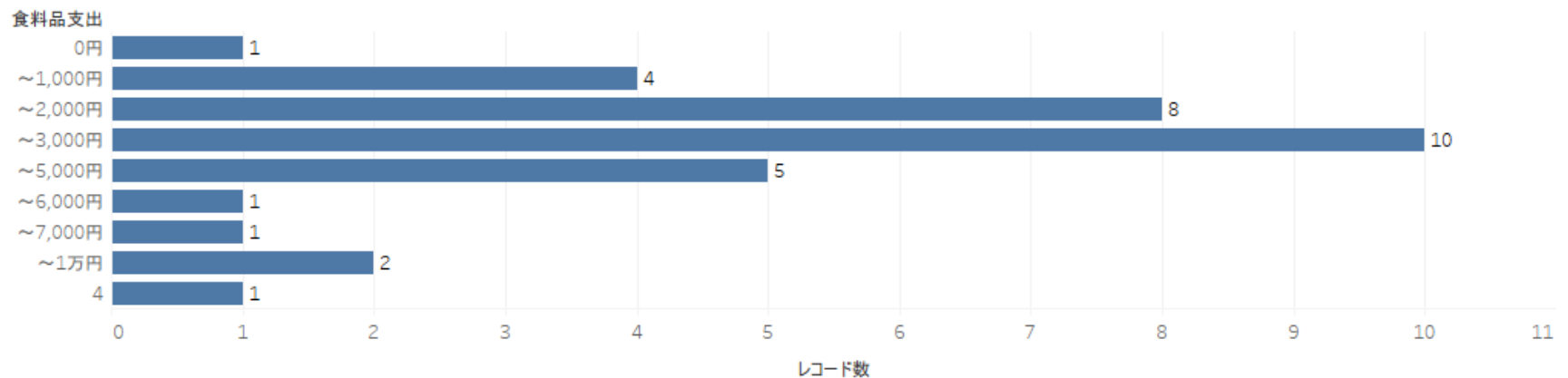
本日の飲食支出額

本日の飲食にかかる支出(予定額)はいくらですか？



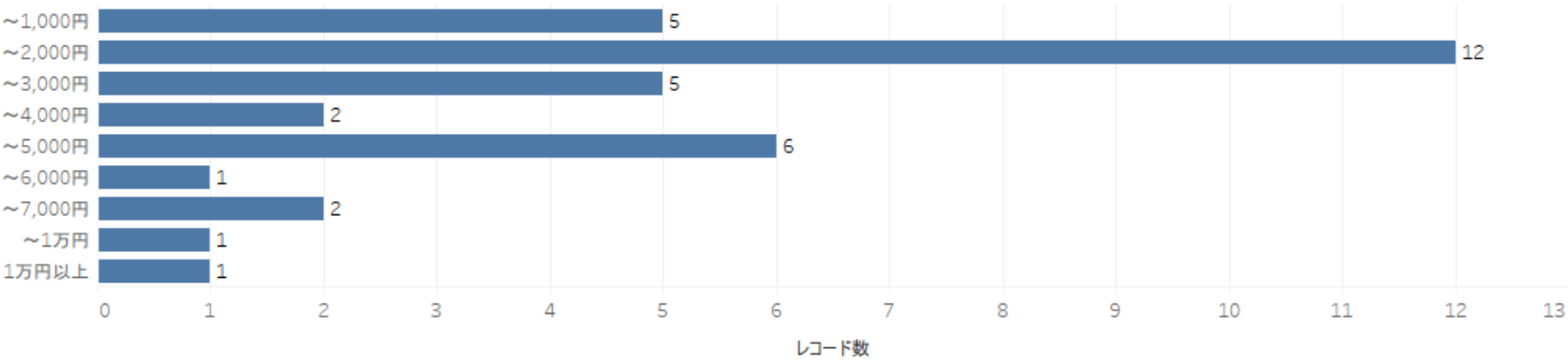
本日の食料品の買物支出額

本日の食料品の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？

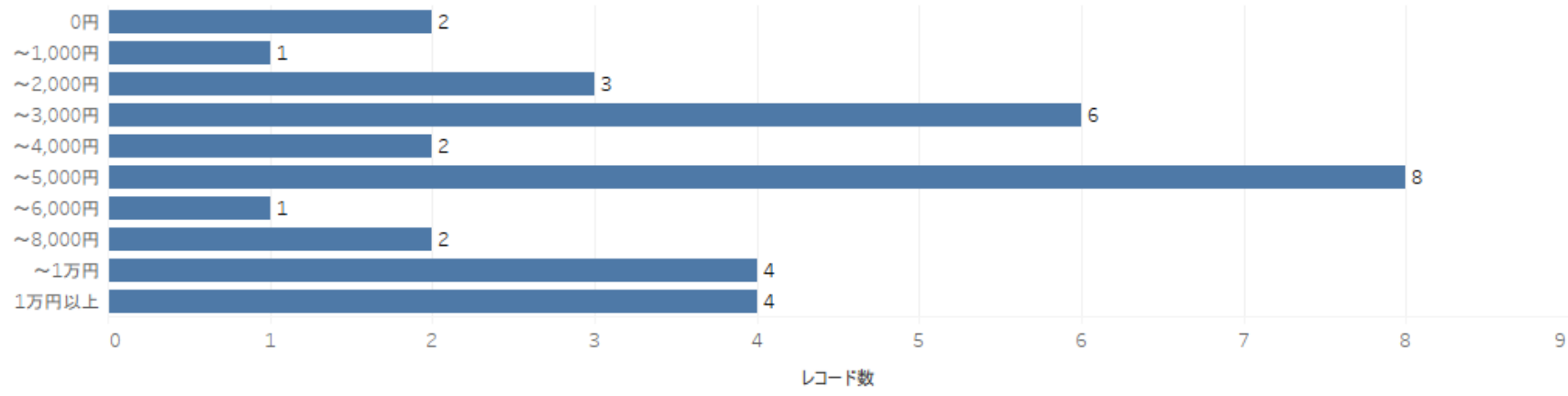


本日の日用雑貨の買物支出額

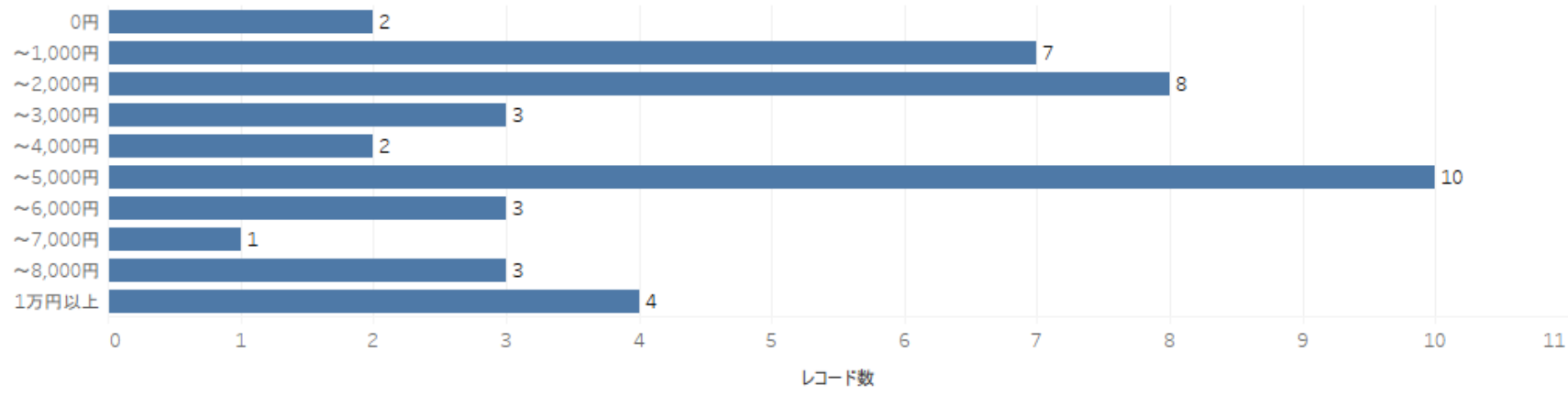
本日の日用雑貨の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？



本日の衣料・服飾の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？

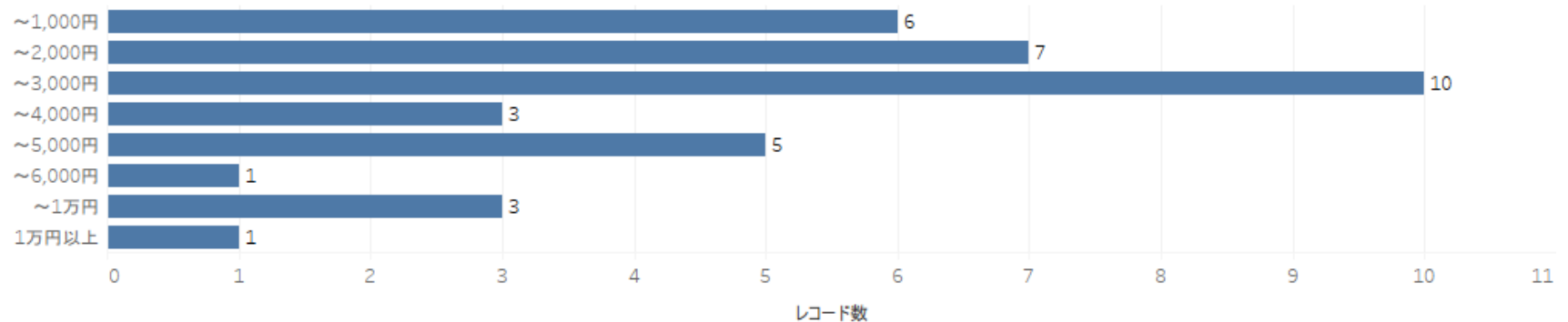


本日の趣味・娯楽品等の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？



本日のその他の買物支出額

本日のその他の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？



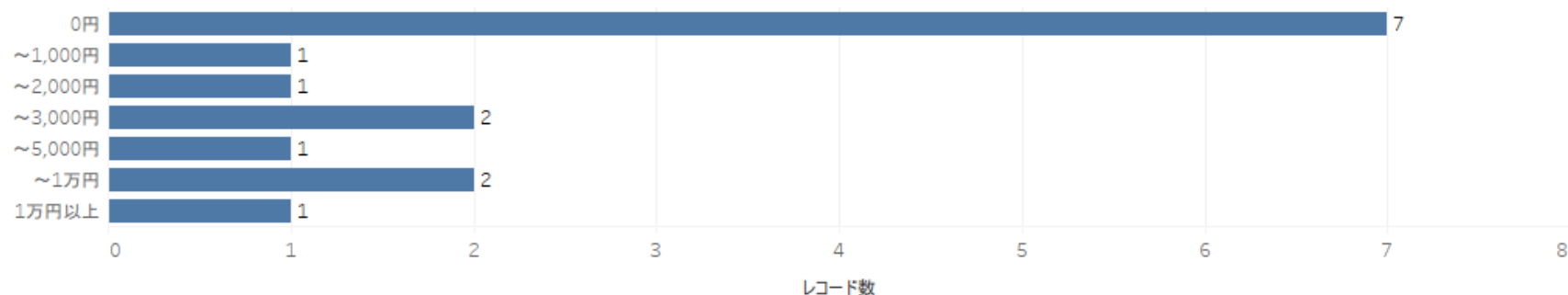
美容・エステにかかる本日の支出額

本日の美容・エステなどのサービスにかかる支出(予定額)はいくらですか？



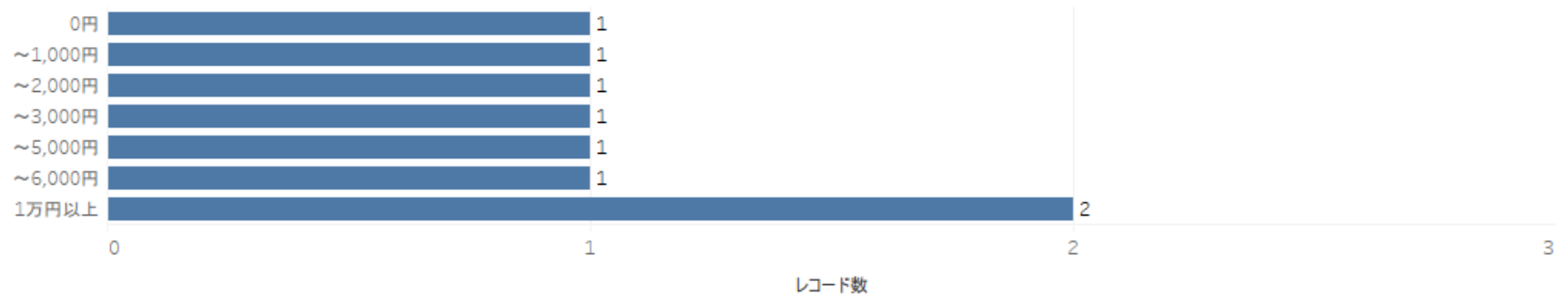
本日のレジャー支出額

本日の映画や美術館、スポーツ観戦などのレジャーにかかる支出(予定額)はいくらですか？



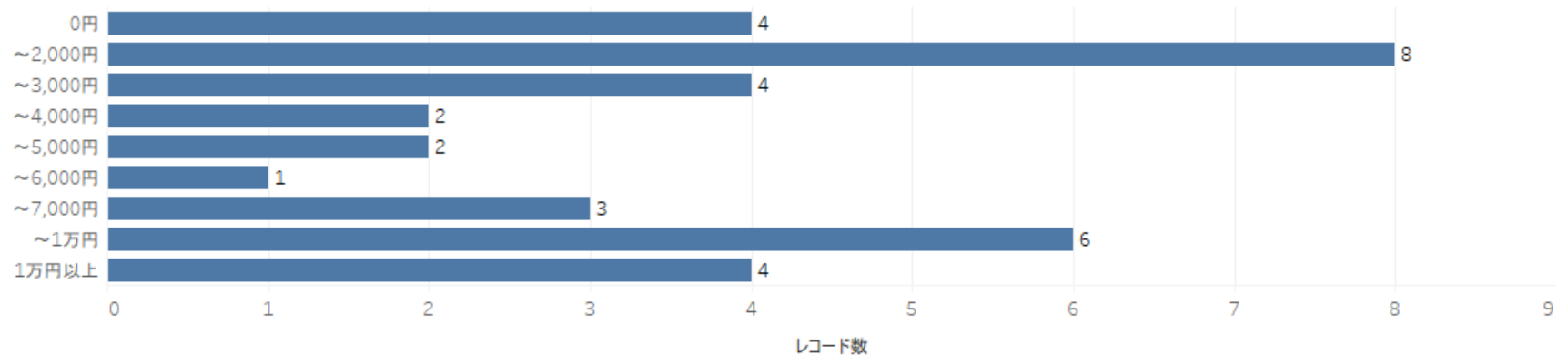
本日の医療機関受診支出額

本日の医療機関受診にかかる支出(予定額)はいくらですか？



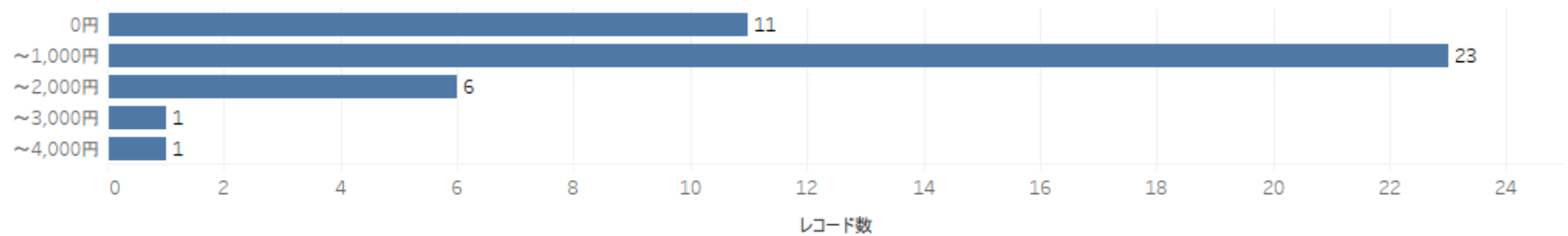
本日の観光支出額

本日の観光・イベントにかかる支出(予定額)はいくらですか？



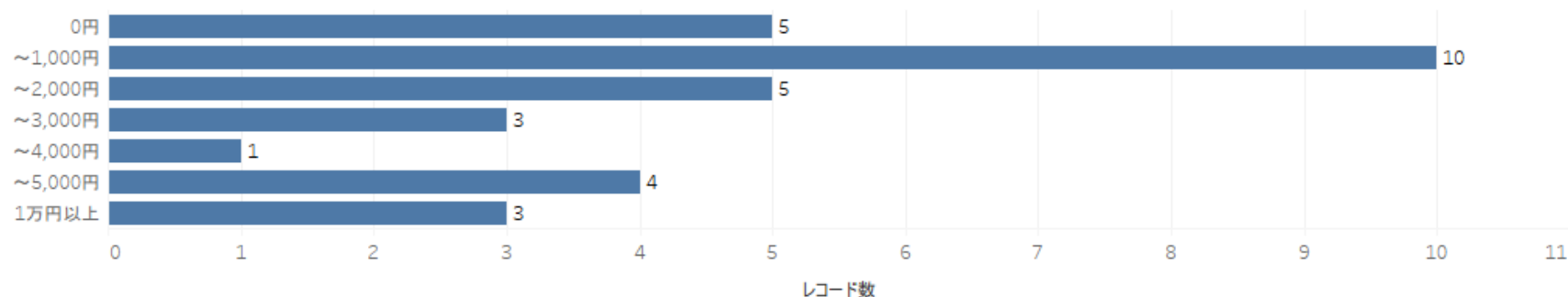
本日の通勤支出額

本日の通勤・通学にかかる支出(予定額)はいくらですか？



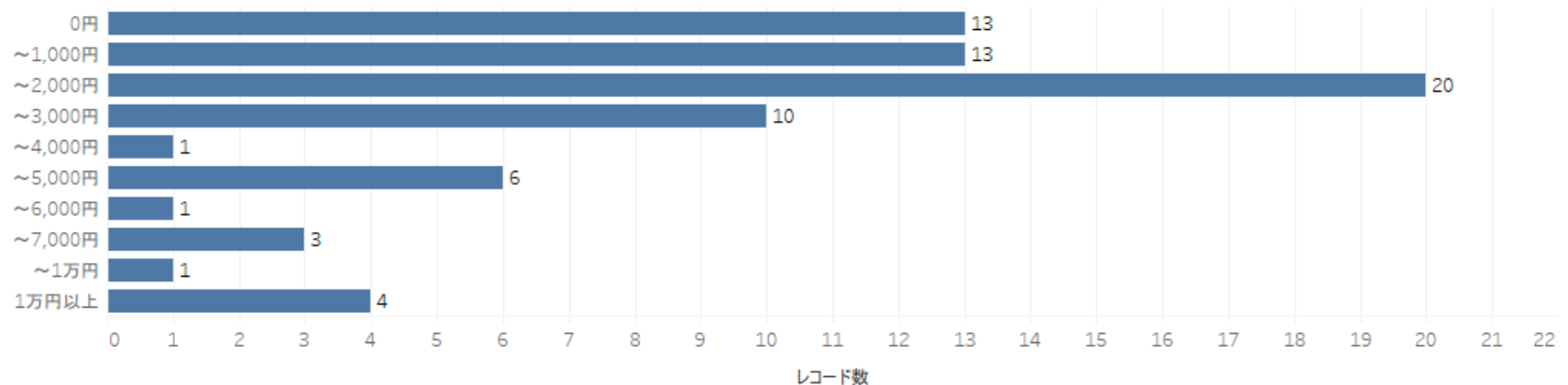
本日の仕事・商用支出

本日の仕事・商用にかかる支出(予定額)はいくらですか？



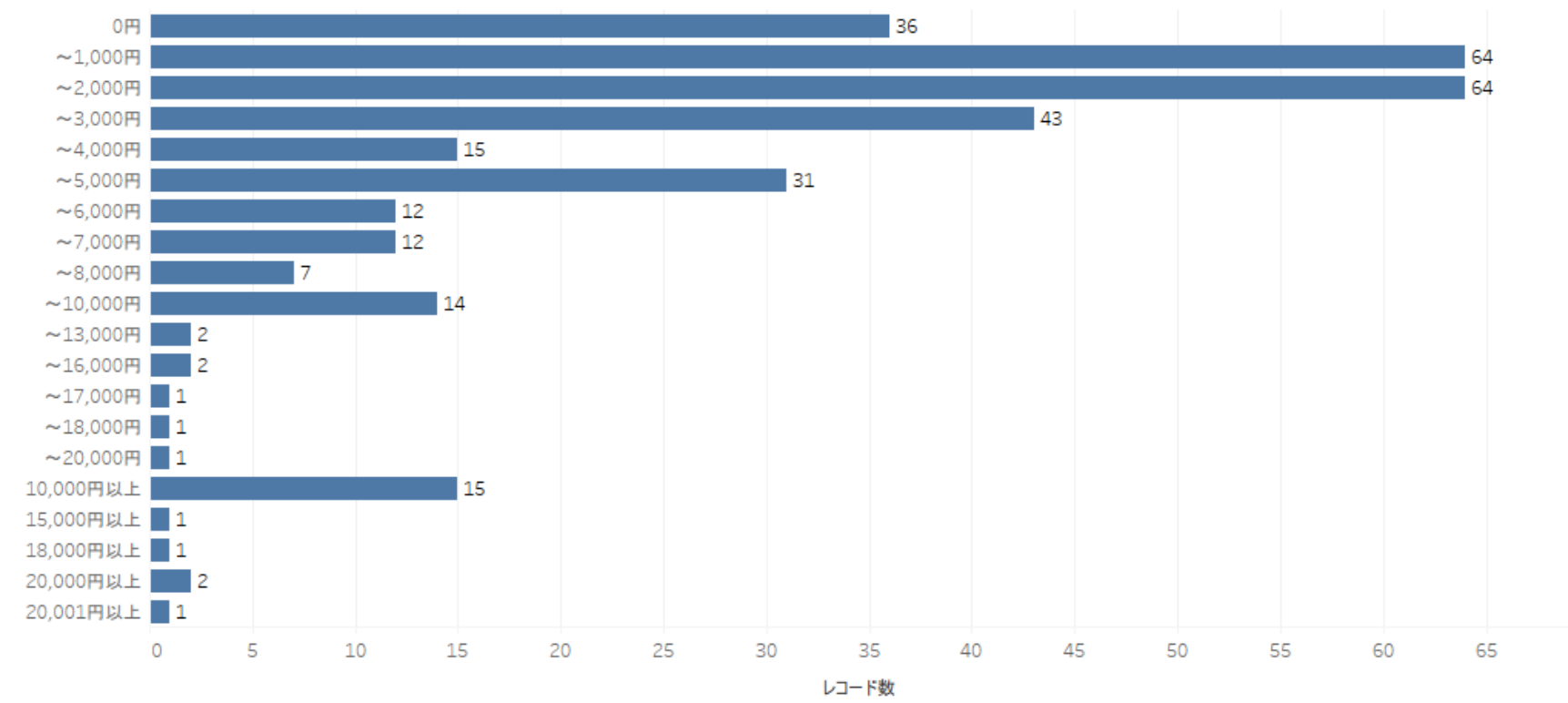
本日のその他支出額

本日のその他の目的にかかる支出(予定額)はいくらですか？



(市内・県内)

支出合計



本日の支出額合計（居住地別）

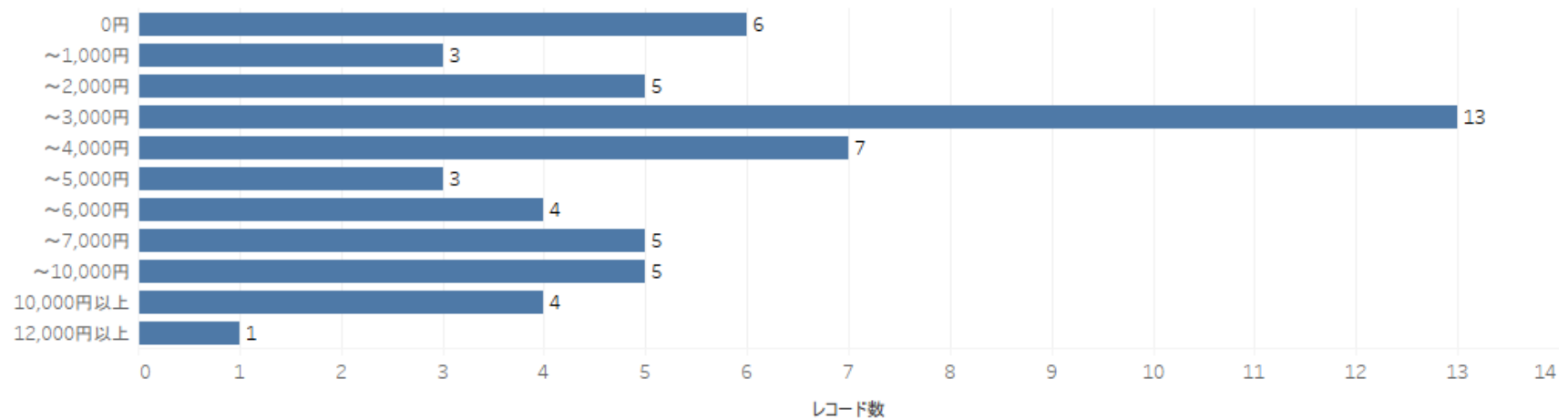


宇都宮商工会議所

The Utsunomiya Chamber of Commerce and Industry Since 1893

（県外）

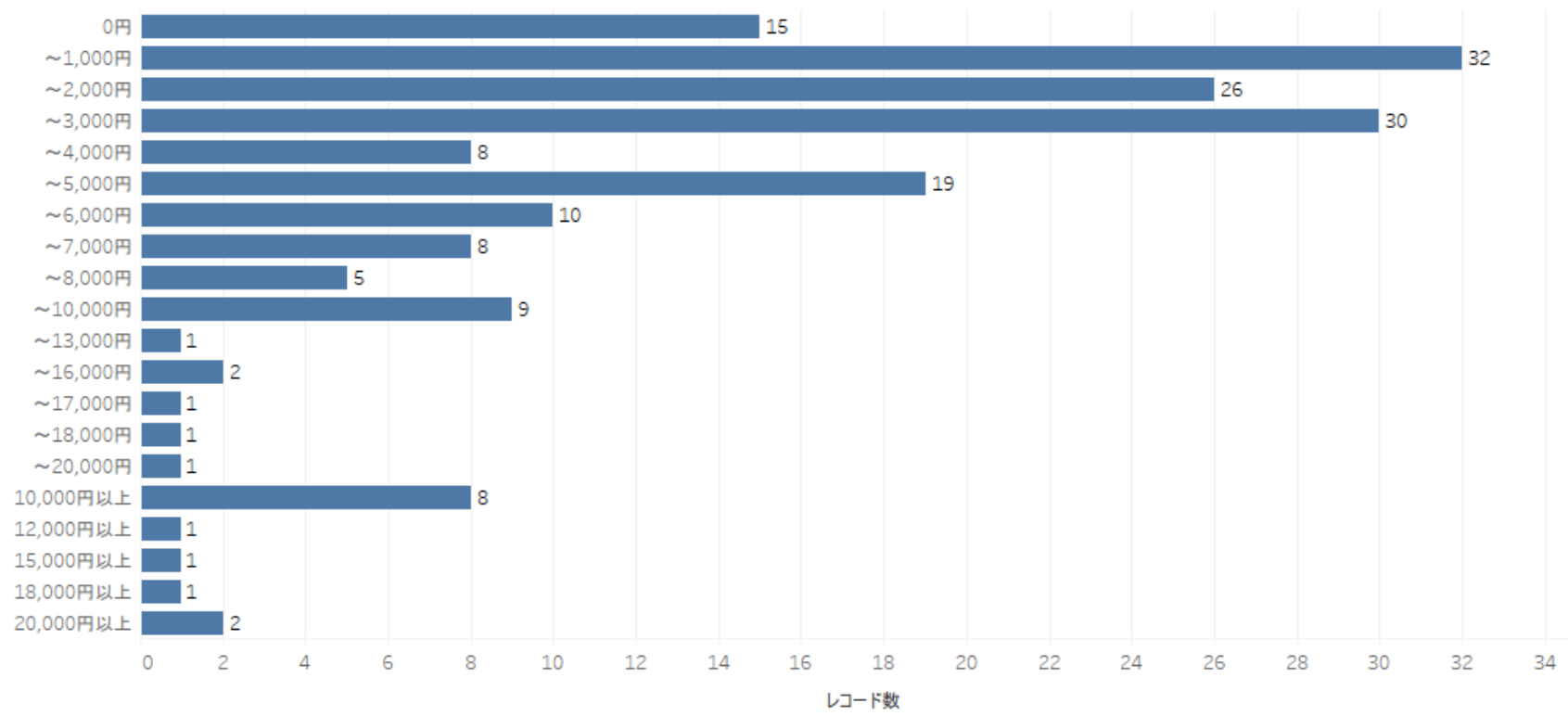
支出合計



本日の支出金額合計(コア別)

(センターコア)

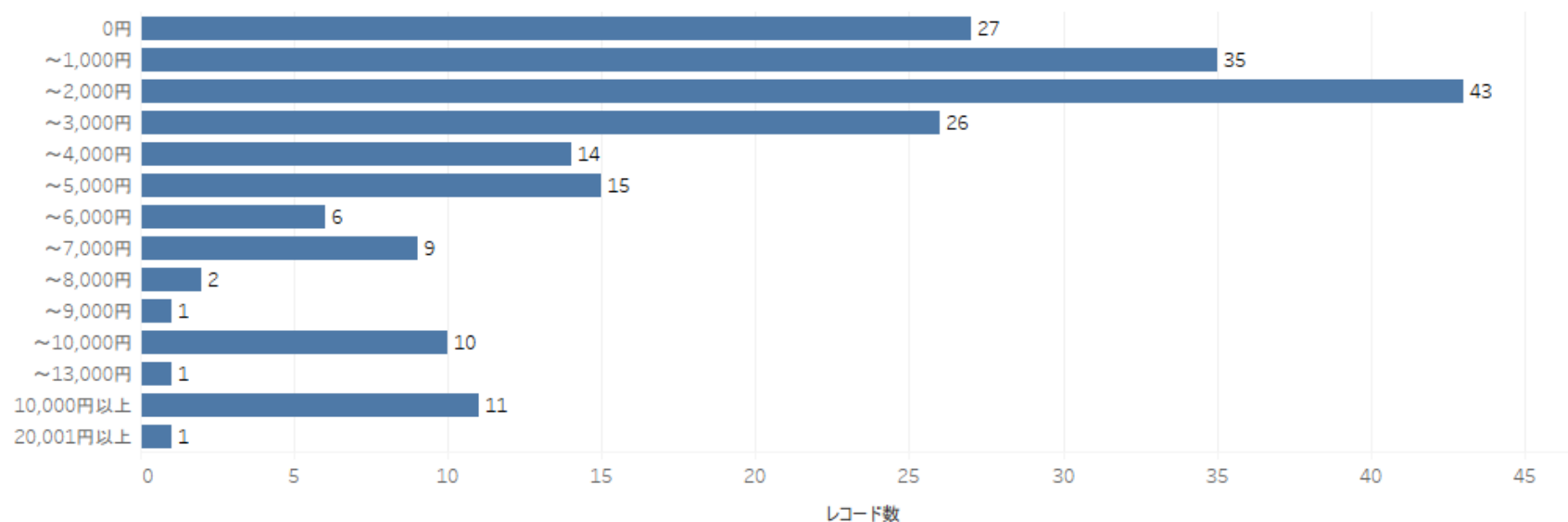
支出合計



本日の支出額合計(コア別)

(JRコア)

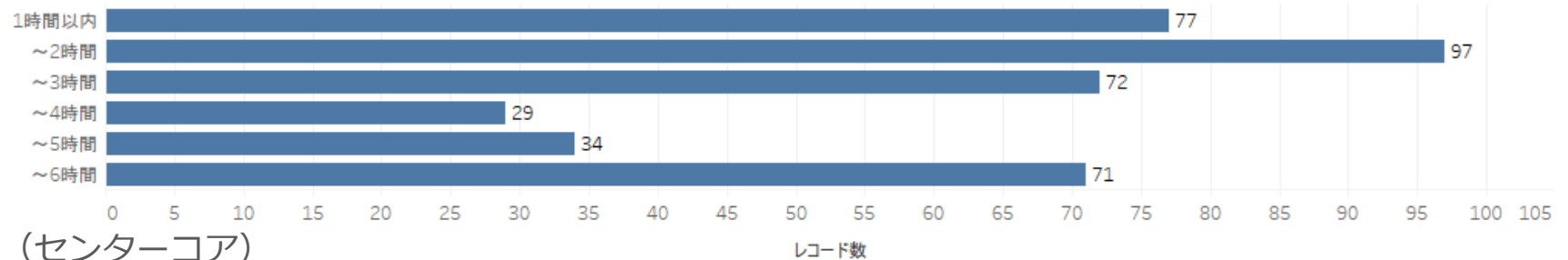
支出合計



中心部の滞在時間

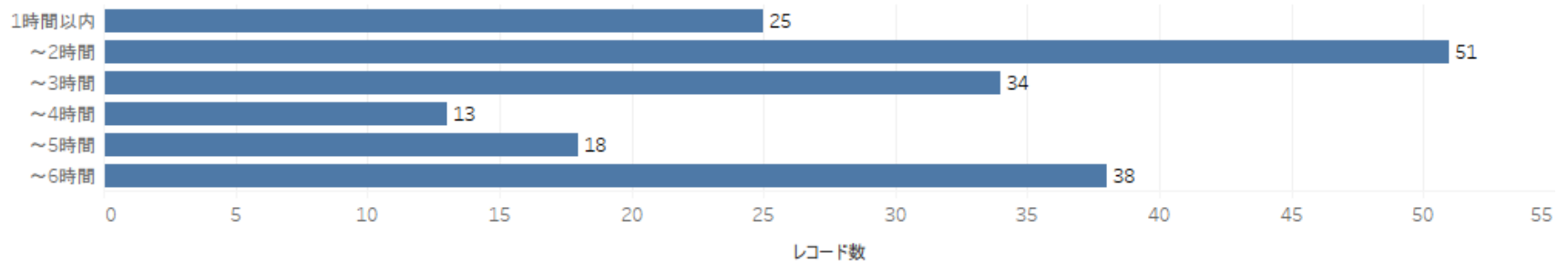
(全体)

本日の中心部の滞在時間はどれ位ですか？



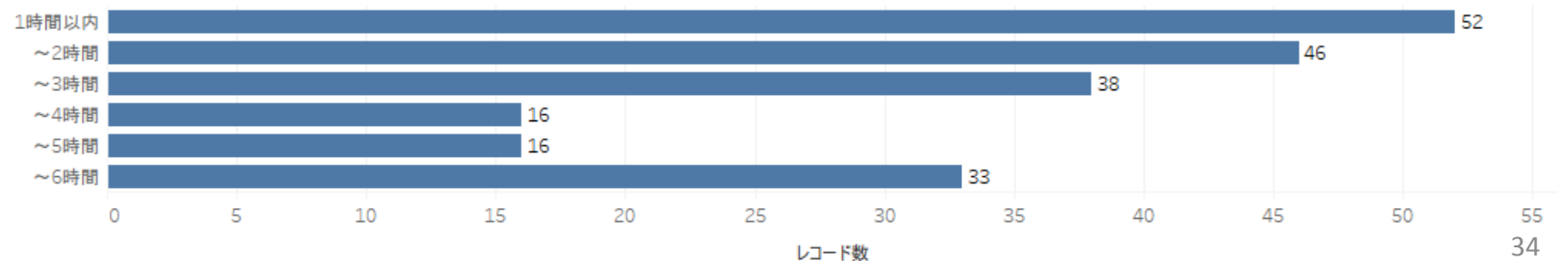
(センターコア)

本日の中心部の滞在時間はどれ位ですか？



(JRコア)

本日の中心部の滞在時間はどれ位ですか？



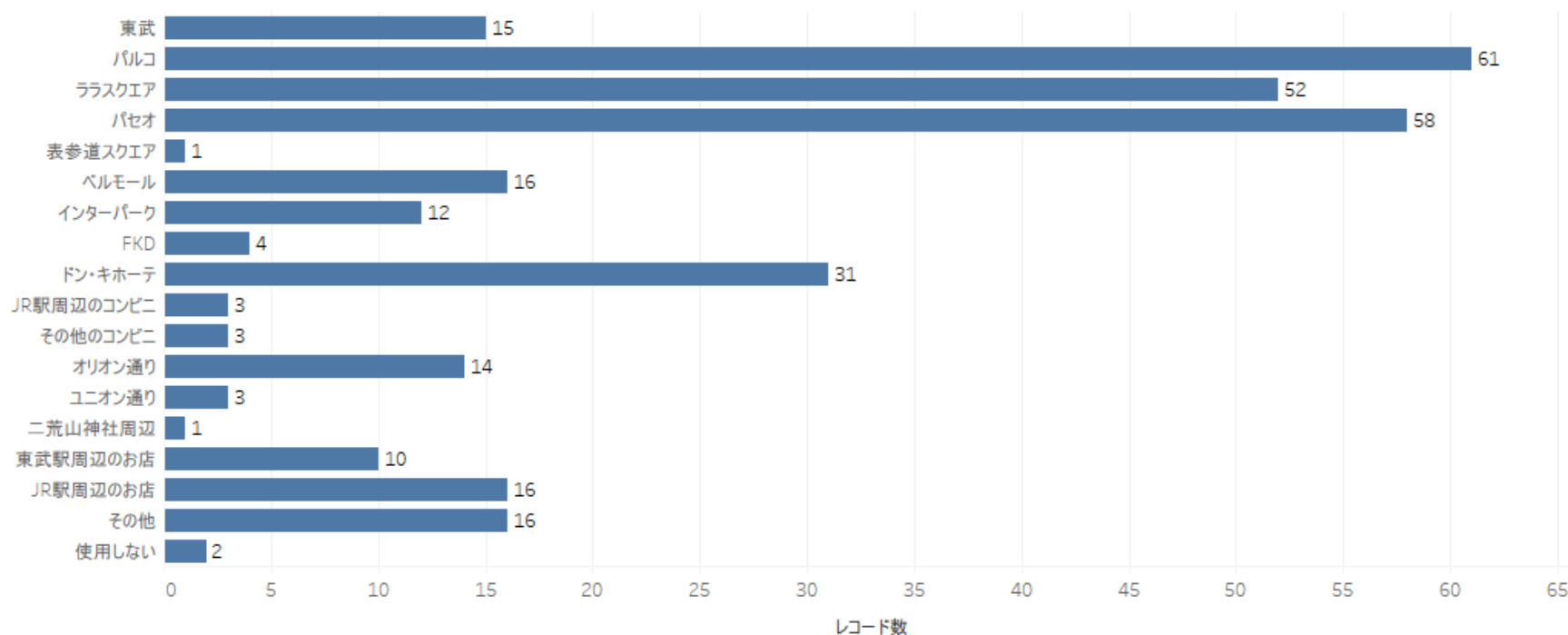
本日、買い物や飲食するお店



宇都宮商工会議所

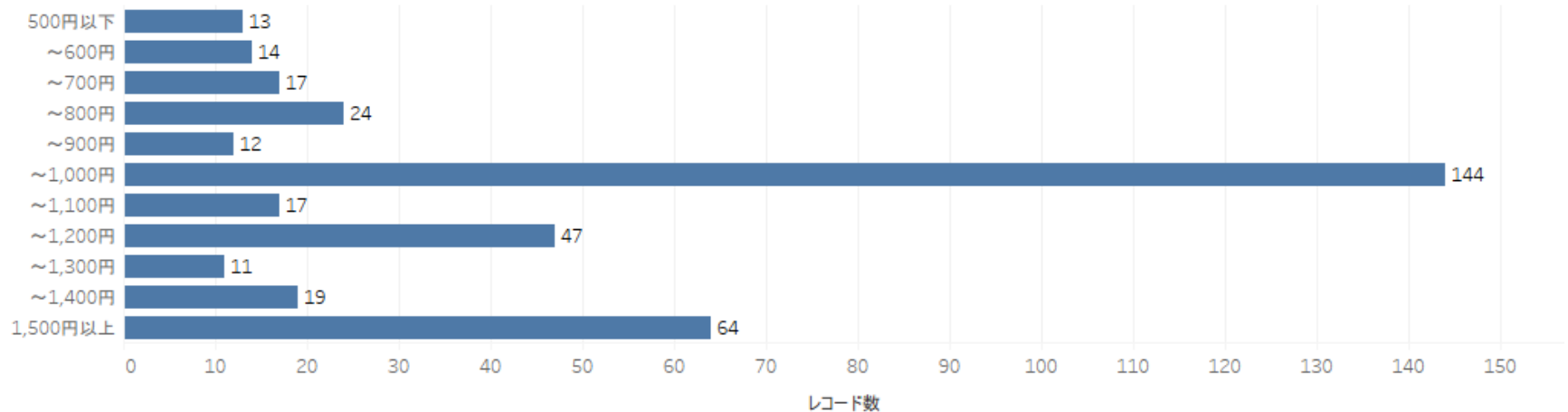
The Utsunomiya Chamber of Commerce and Industry Since 1893

本日、買物・飲食する店舗はどちらですか？



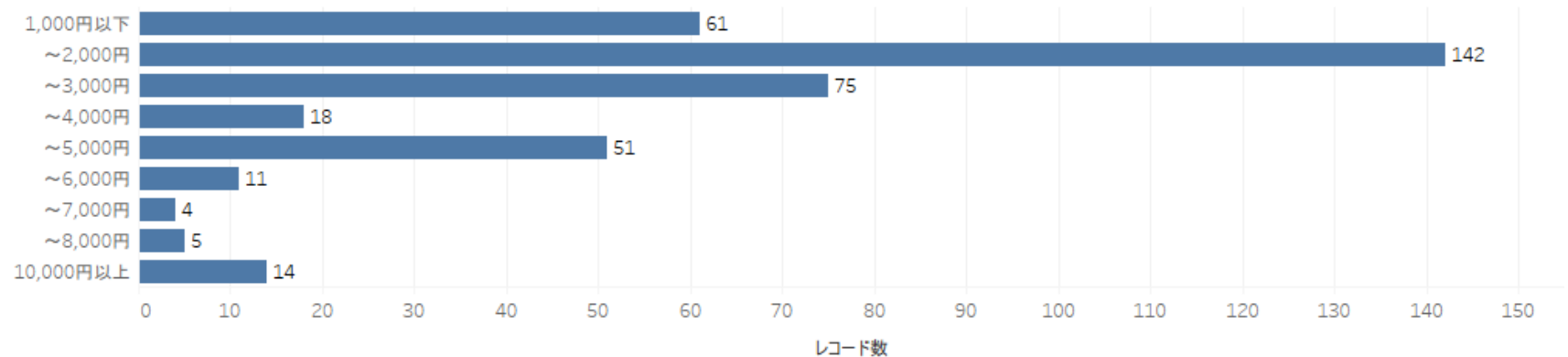
ランチの支出上限

外食のランチに支出できる1人当たりの金額の上限を教えてください。



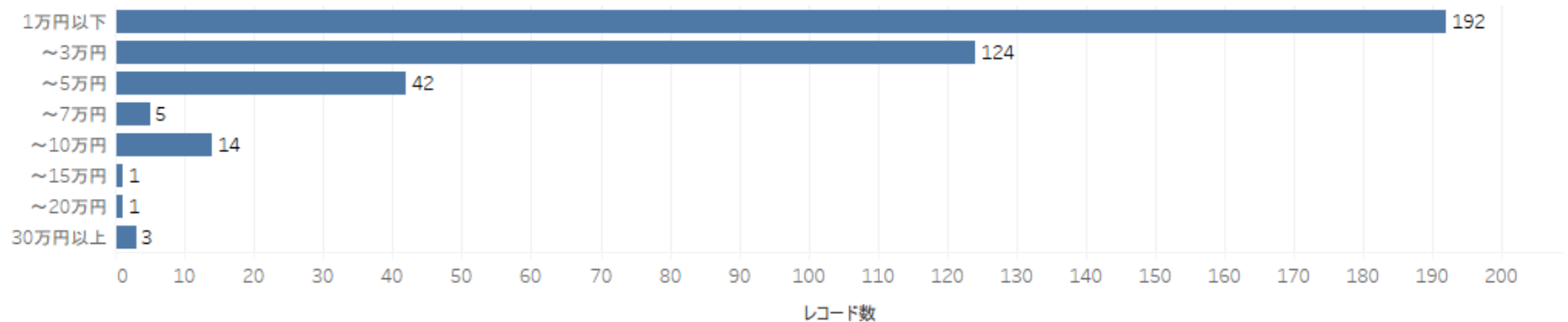
ディナーの支出上限

外食のディナーに支出できる1人当たりの金額の上限を教えてください。

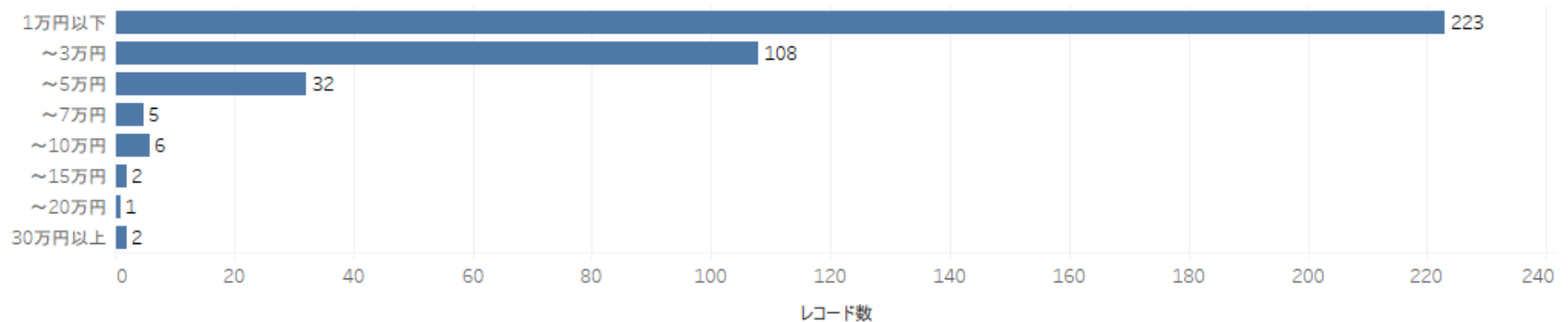


夏物衣料シーズン支出上限

夏のシーズンで衣料品(シューズ、バッグ、帽子等のアクセサリを除く)に支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

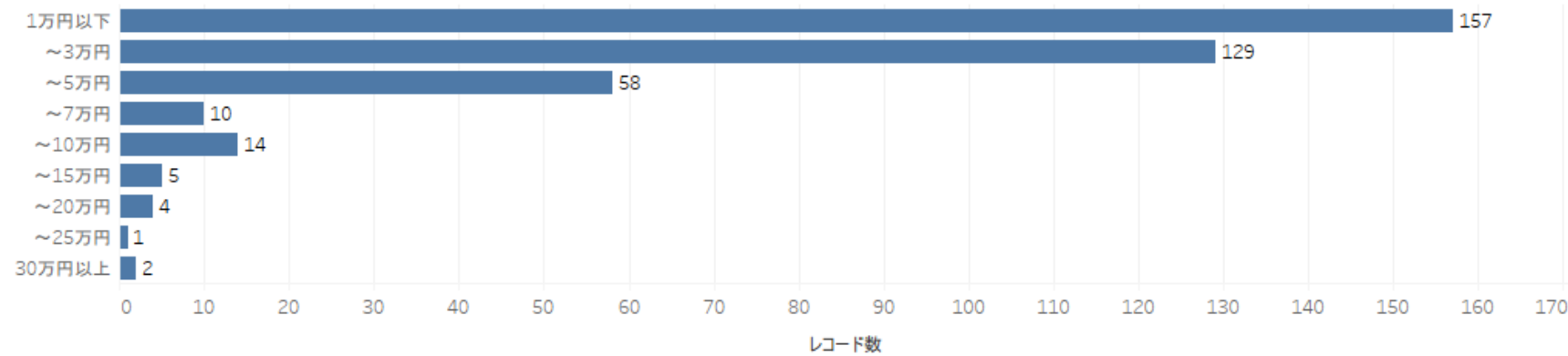


夏のシーズンでシューズ、バッグ、帽子等のアクセサリに支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

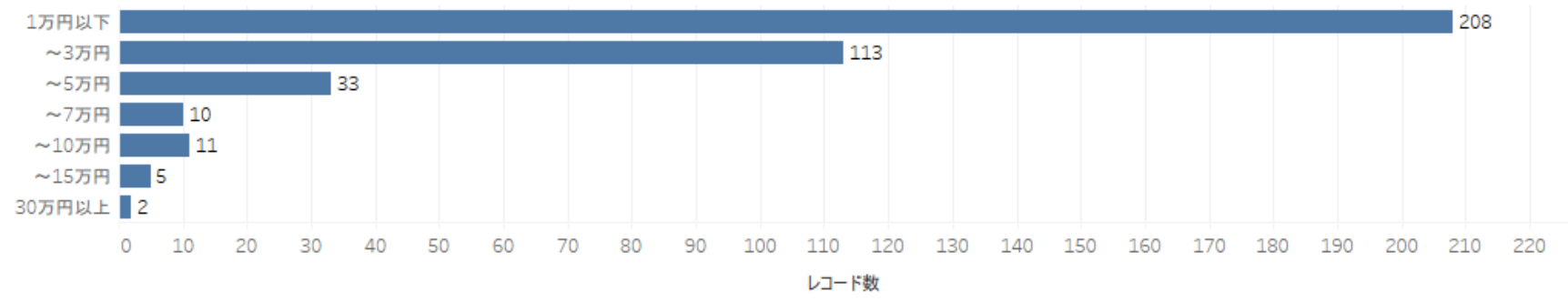


冬物衣料品シーズントータル支出額

冬のシーズンで衣料品(シューズ、バッグ、帽子等のアクセサリを除く)に支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

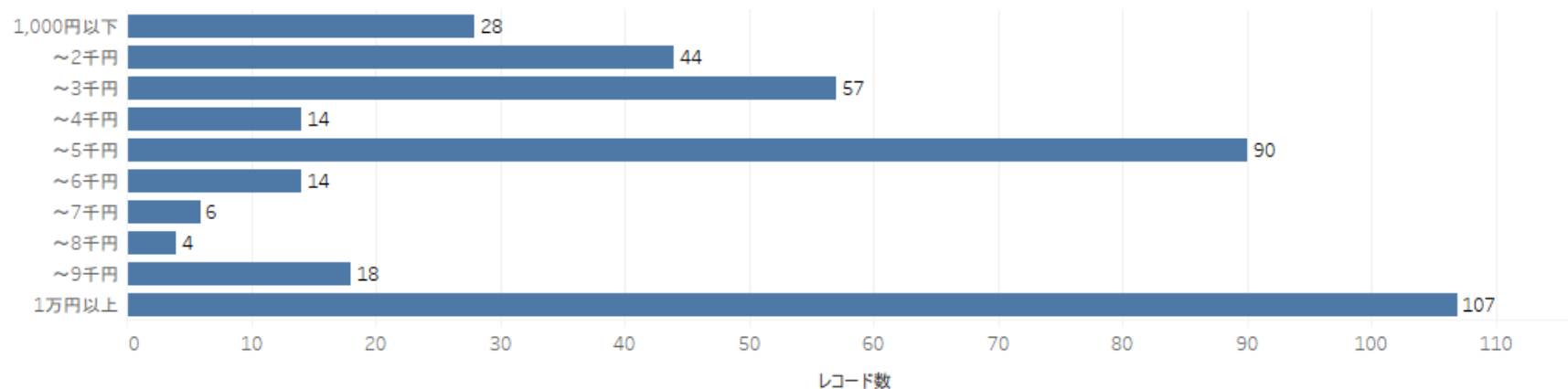


冬のシーズンでシューズ、バッグ、帽子等のアクセサリに支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

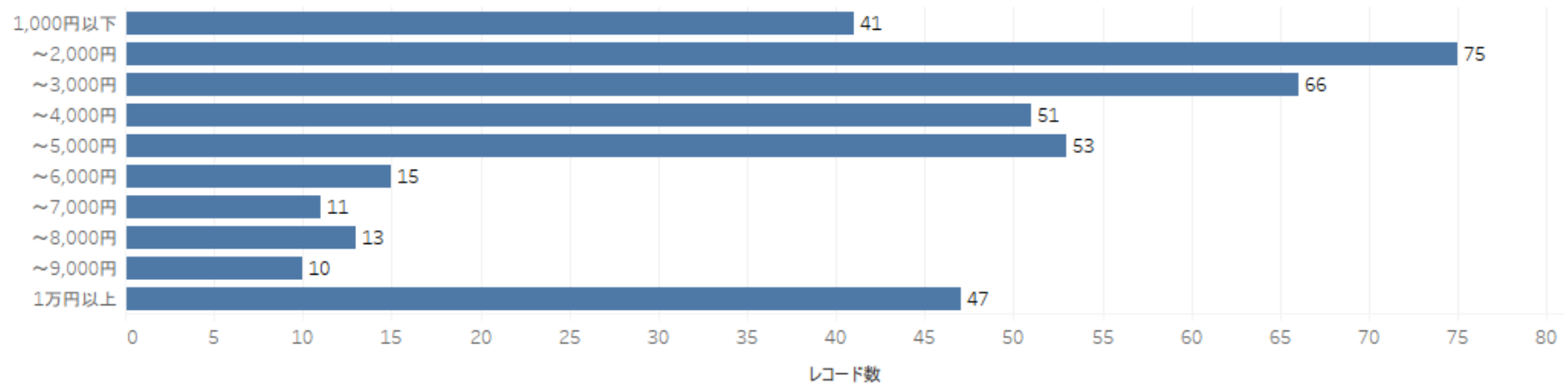


趣味・娯楽の支出上限

趣味・娯楽に支出できる1回当たりの金額の上限を教えてください。

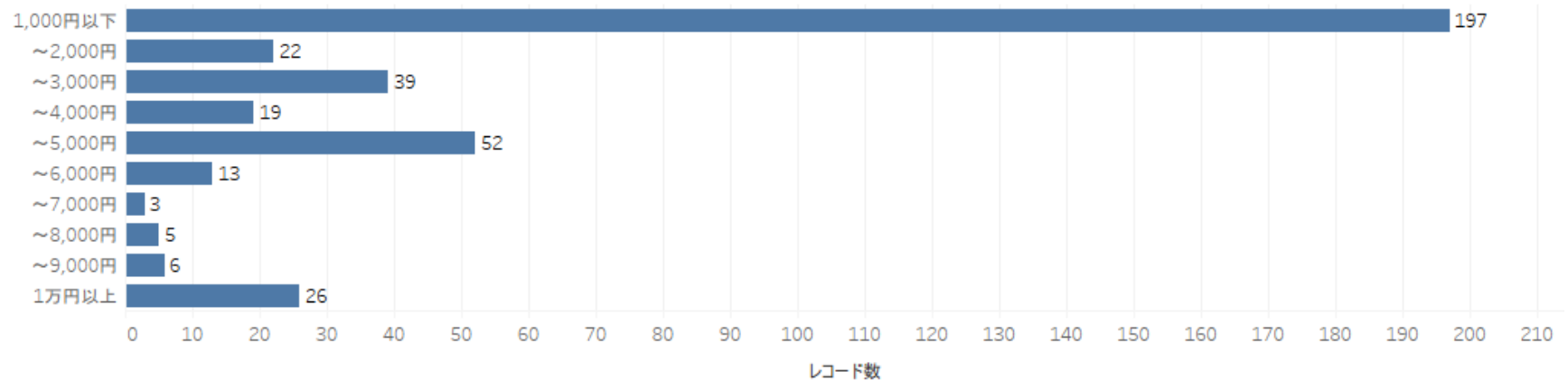


理髪・ヘアカットに支出できる1回当たりの金額の上限を教えてください。

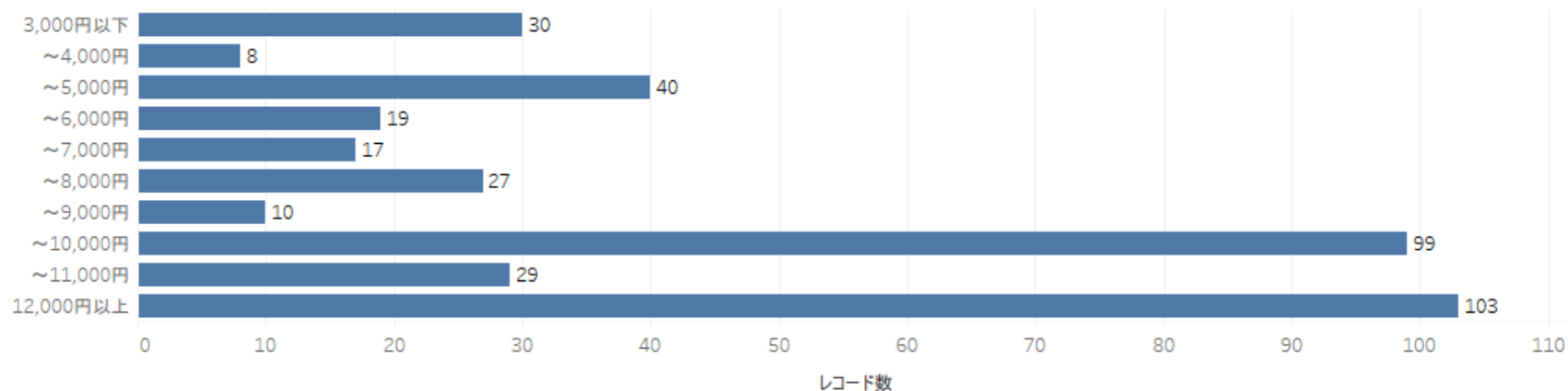


エステ・マッサージ支出上限

エステ・マッサージに支出できる1回当たりの金額の上限を教えてください。



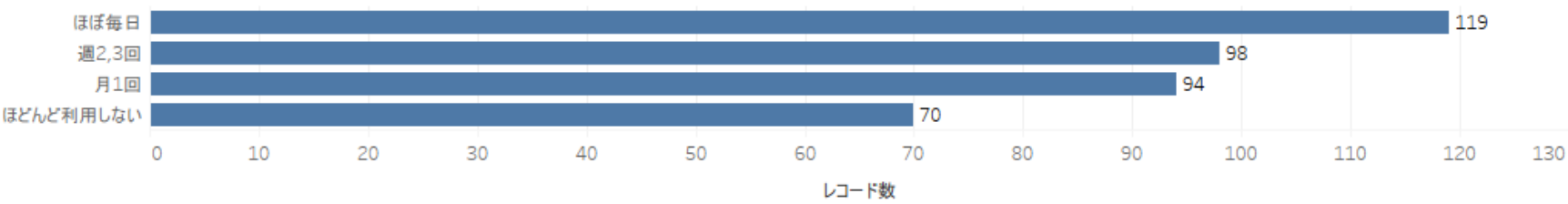
宿泊に支出できる1泊当たりの金額の上限を教えてください。



来街頻度(コア別)

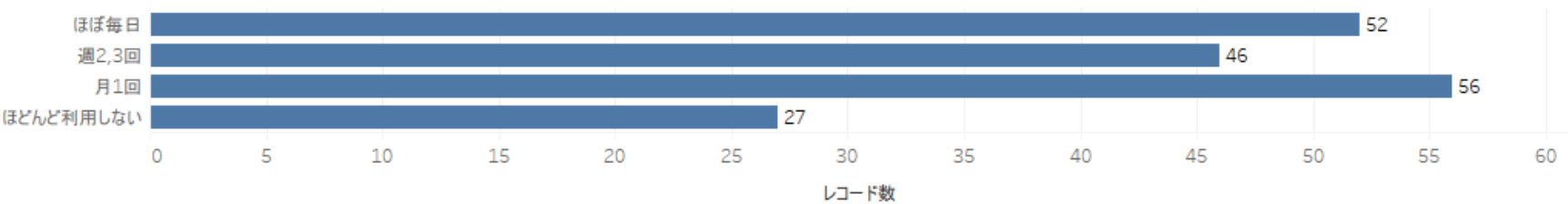
(全体)

中心部にはどの程度の頻度で来られますか？



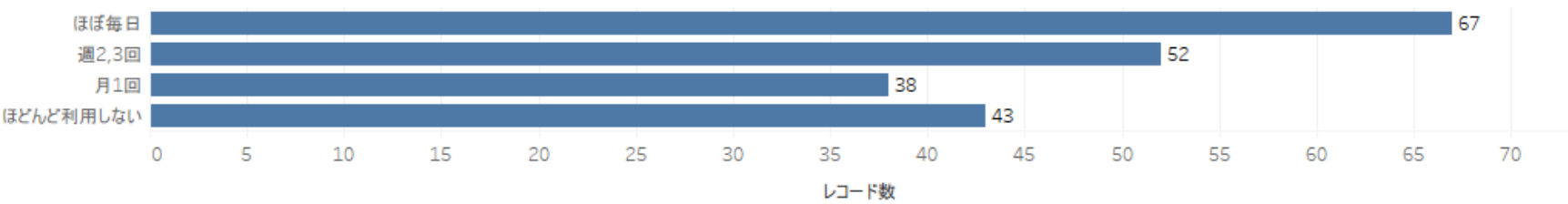
(センターコア)

中心部にはどの程度の頻度で来られますか？



(JRコア)

中心部にはどの程度の頻度で来られますか？



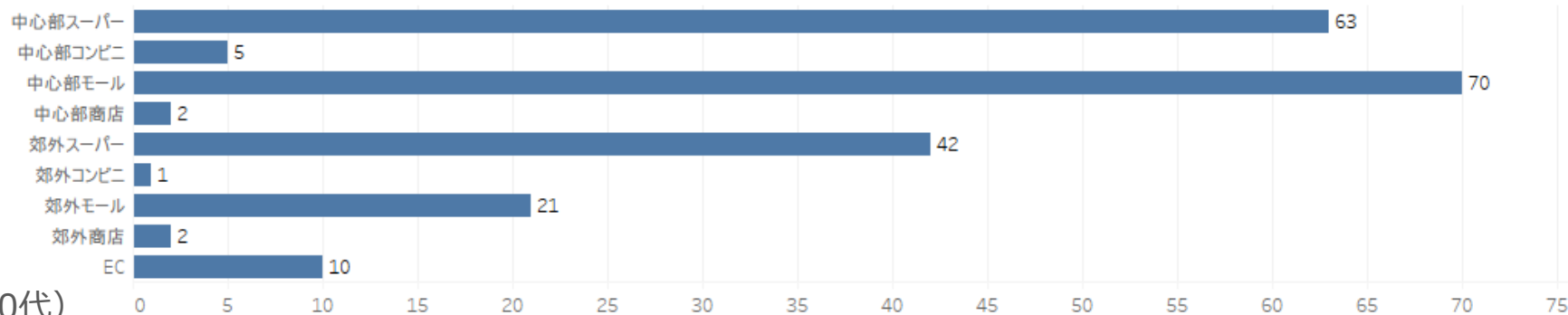
日用品の買物場所(市内居住/年代別)



宇都宮商工会議所

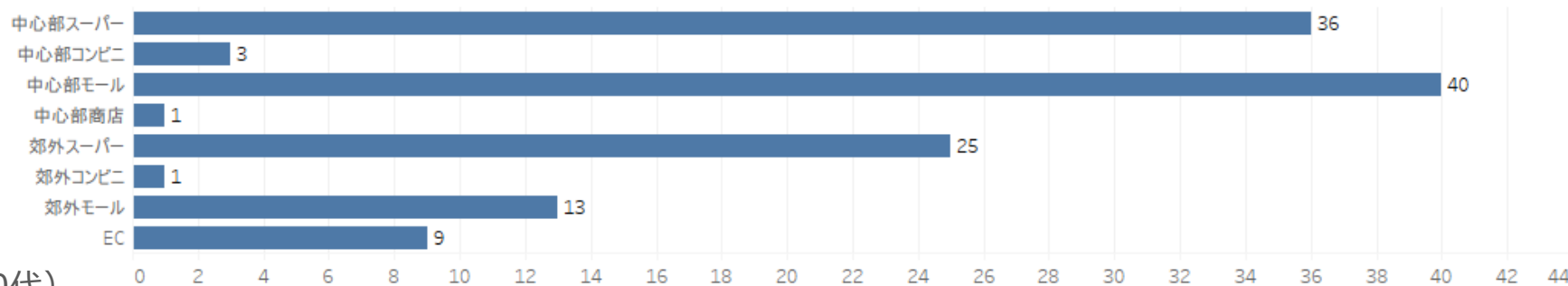
The Utsunomiya Chamber of Commerce and Industry Since1893

(全体) 普段(日用品)の買物はどのお店が多いですか。



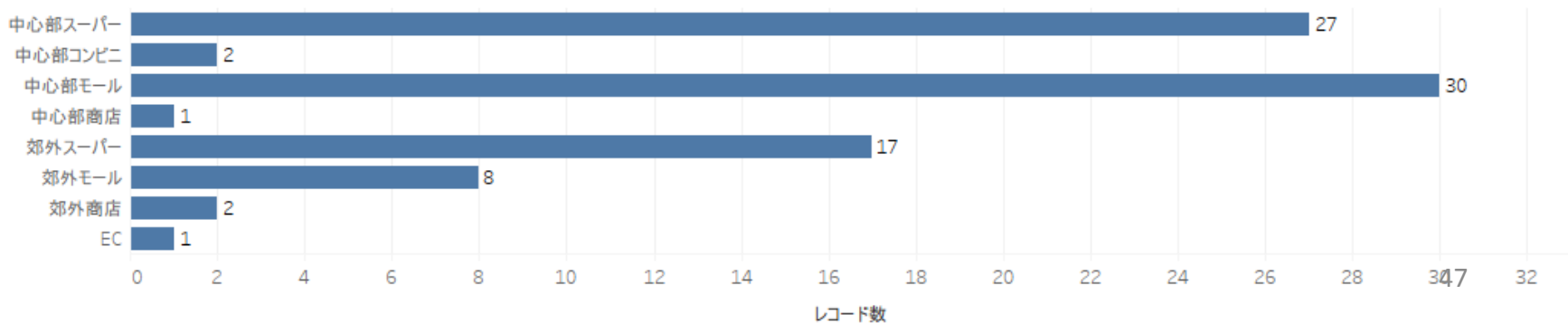
(10～40代)

普段(日用品)の買物はどのお店が多いですか。



(50～70代)

普段(日用品)の買物はどのお店が多いですか。



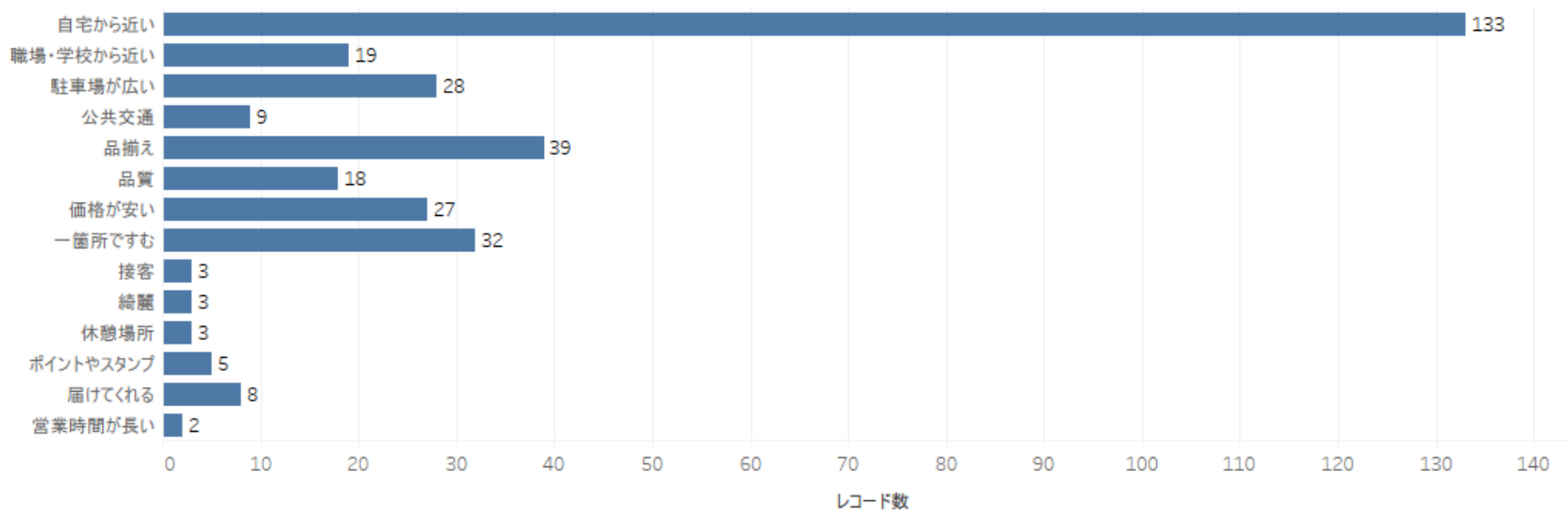
買い物場所の理由（市内居住）



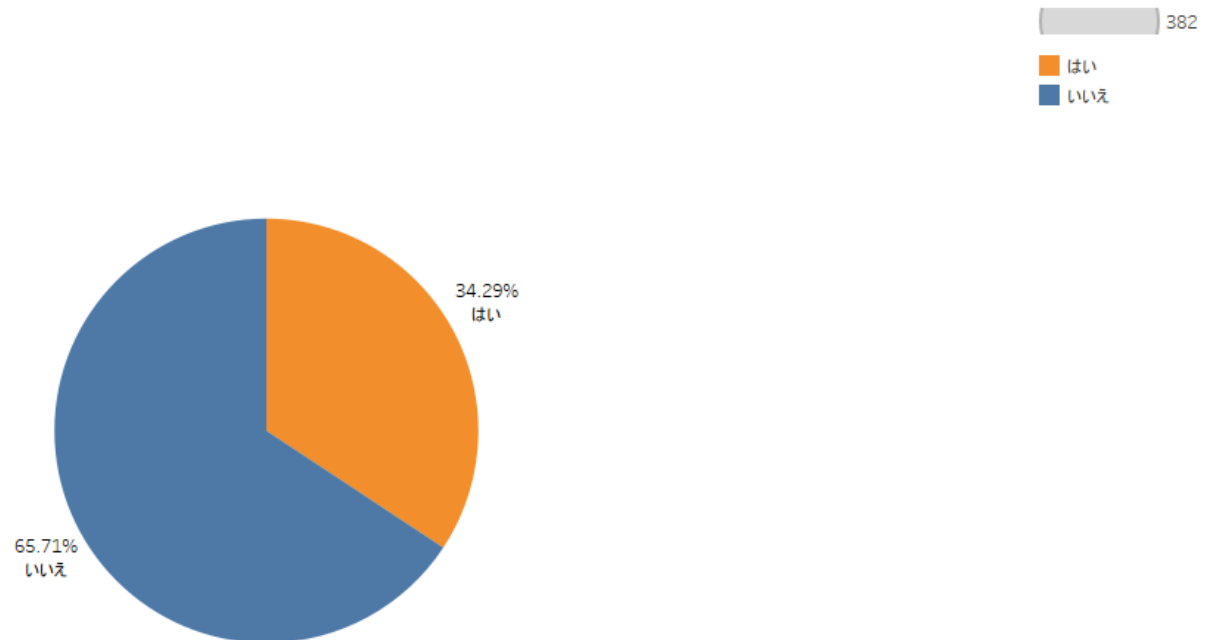
宇都宮商工会議所

The Utsunomiya Chamber of Commerce and Industry Since 1893

その理由はなんですか？

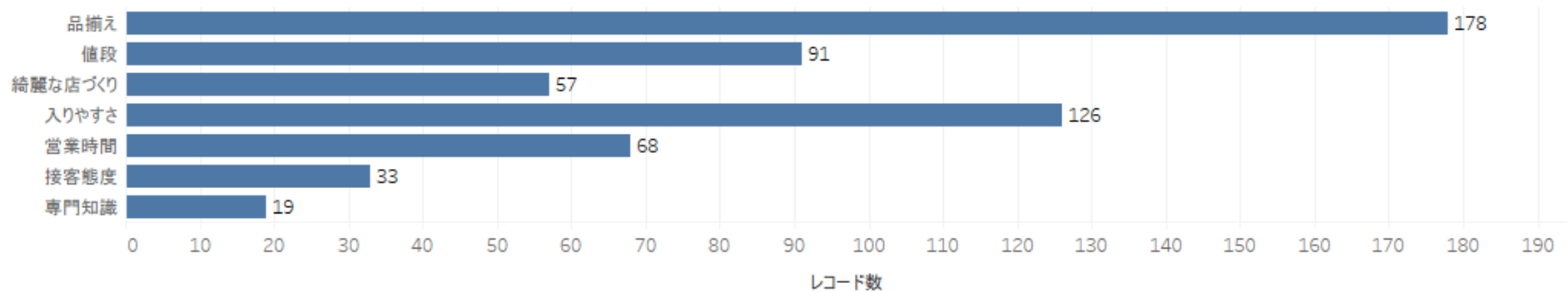


普段、大型商業施設で買い物した後に、別の大型商業施設で買い物をしますか？

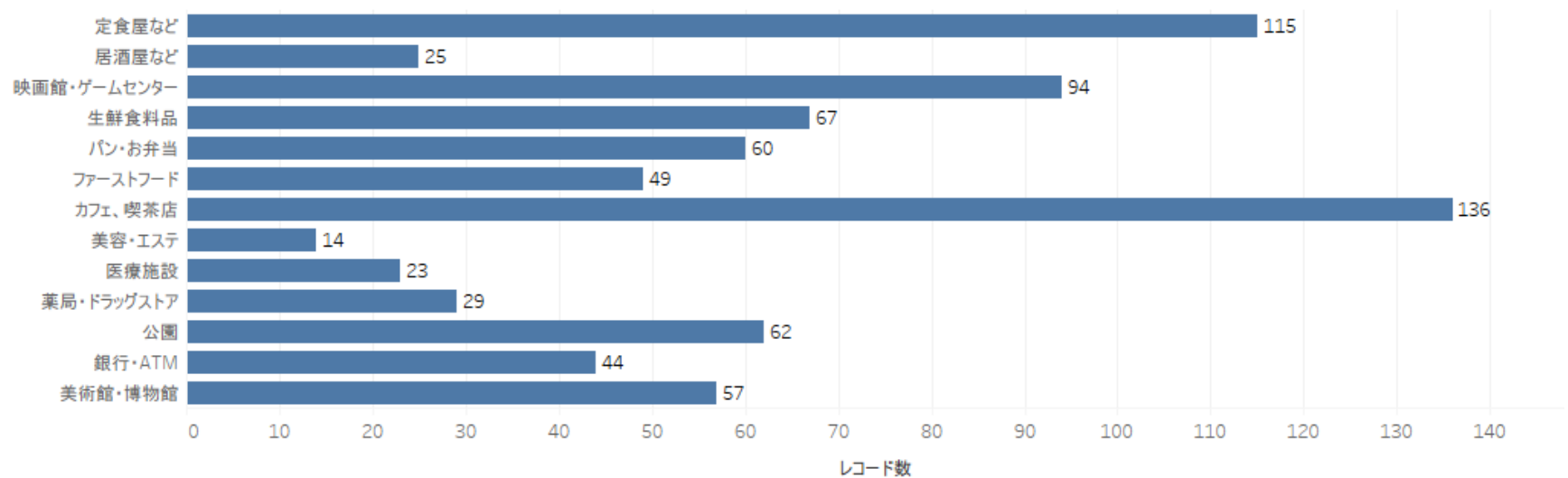


商店街に足りないもの

商店街のお店に足りないものは何だと思いますか？



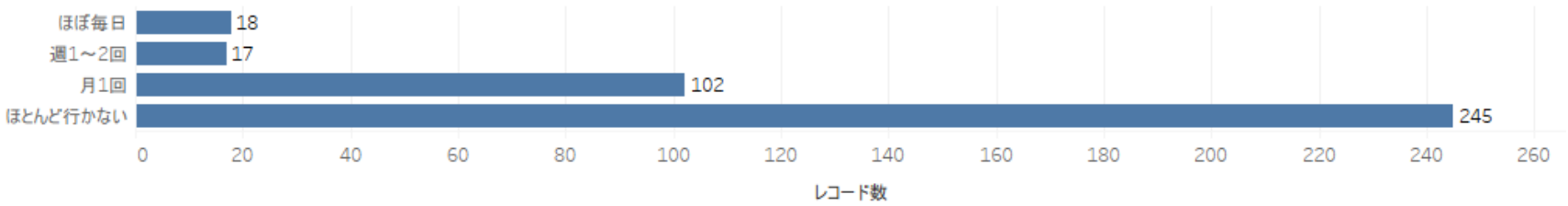
商店街にどんなお店や施設があったら良いですか？



東京への買物頻度（市内居住）

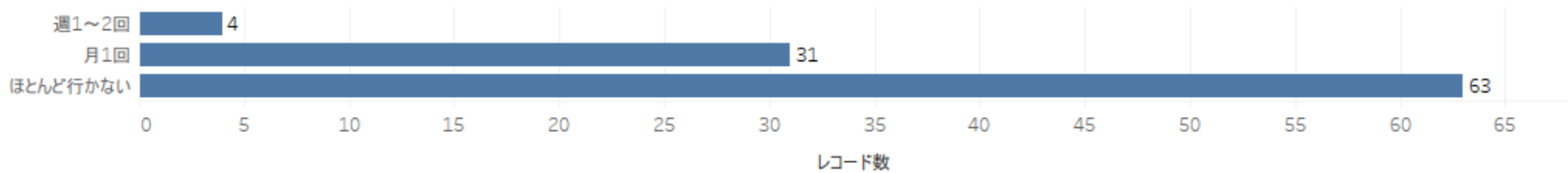
（全体）

東京に買い物に行く頻度を教えてください。



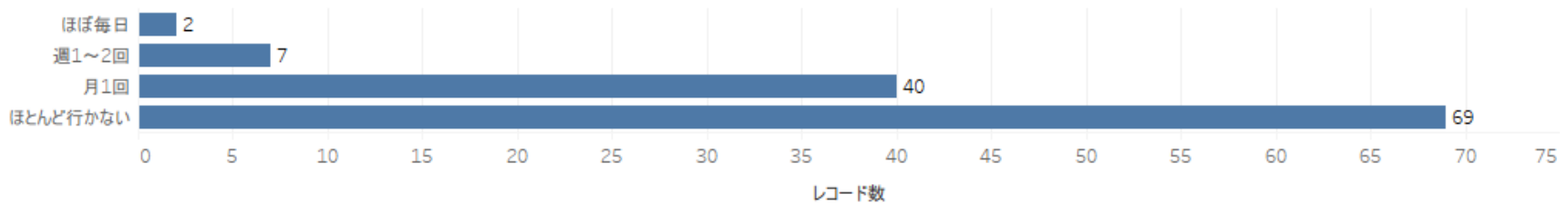
（センターコア）

東京に買い物に行く頻度を教えてください。



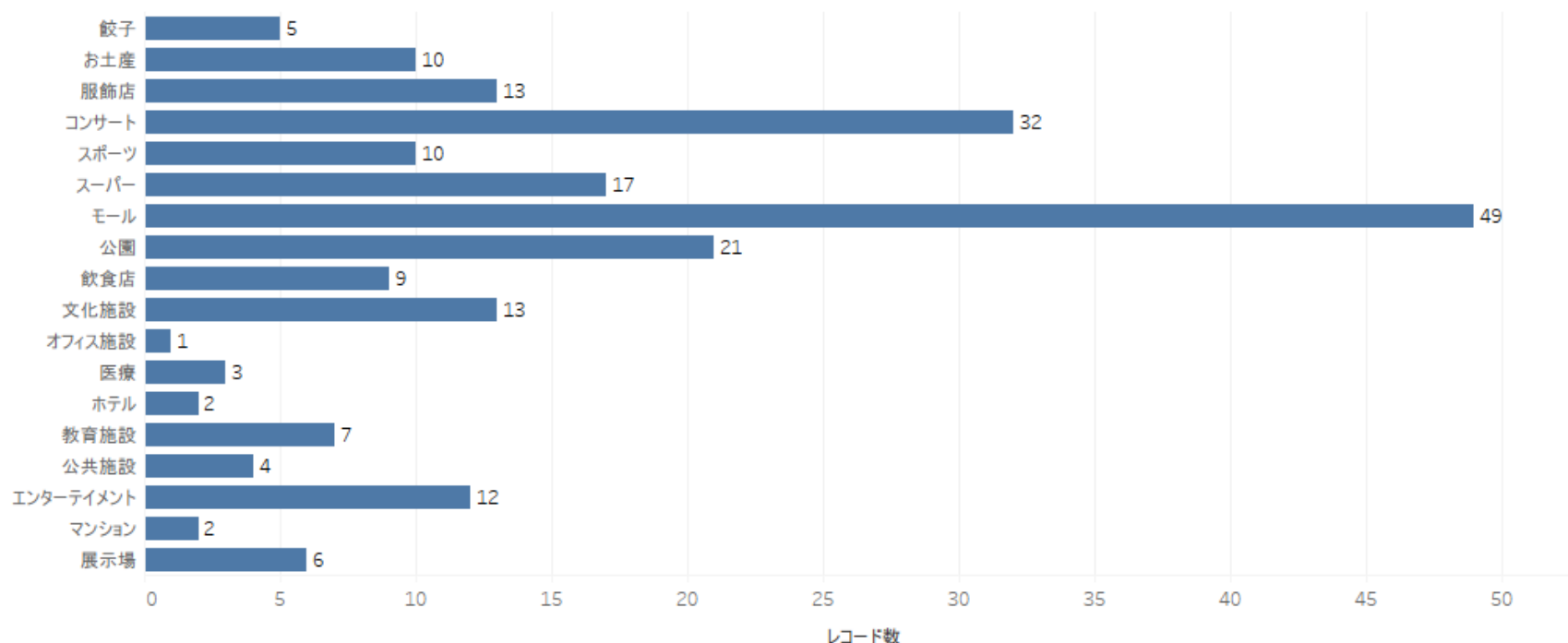
（JRコア）

東京に買い物に行く頻度を教えてください。



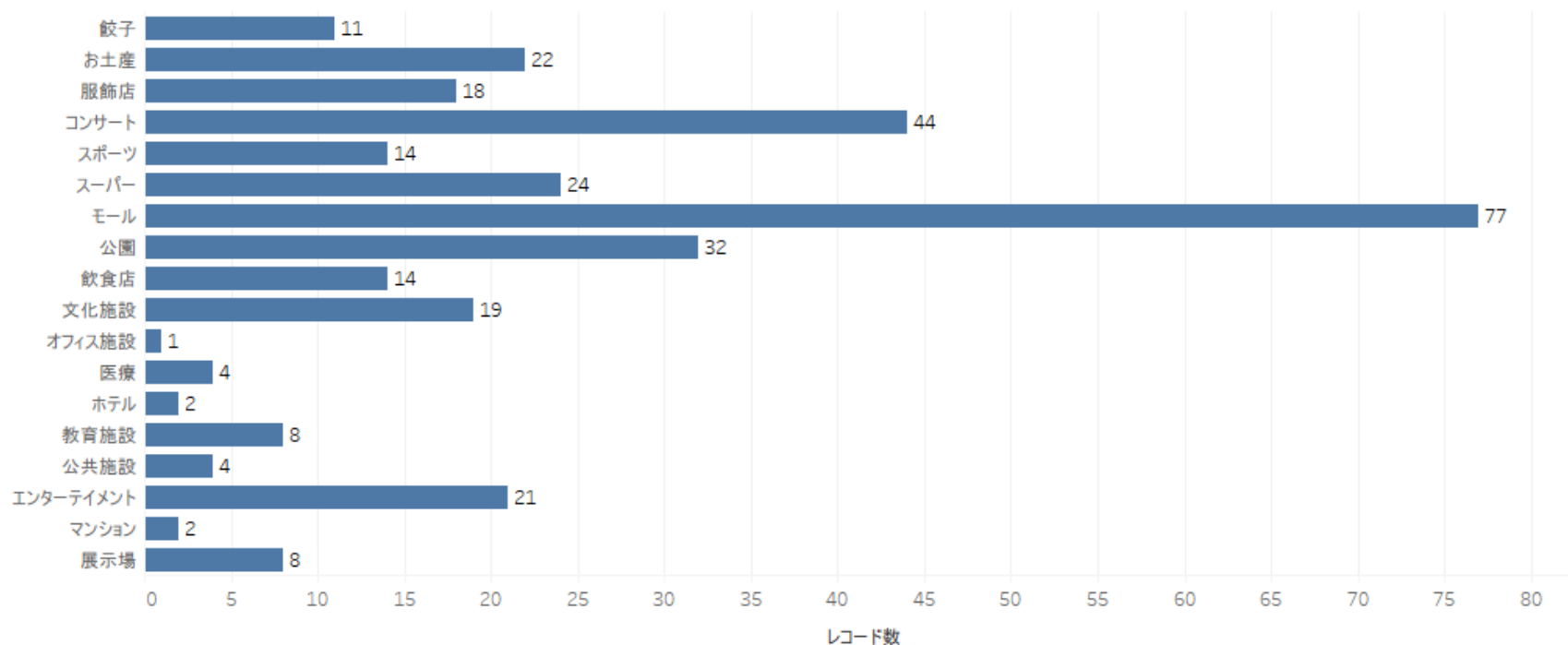
東口に欲しい施設

宇都宮駅の東口が暫定利用となっていますが、宇都宮駅の東口にあなたはどんな施設が欲しいですか？



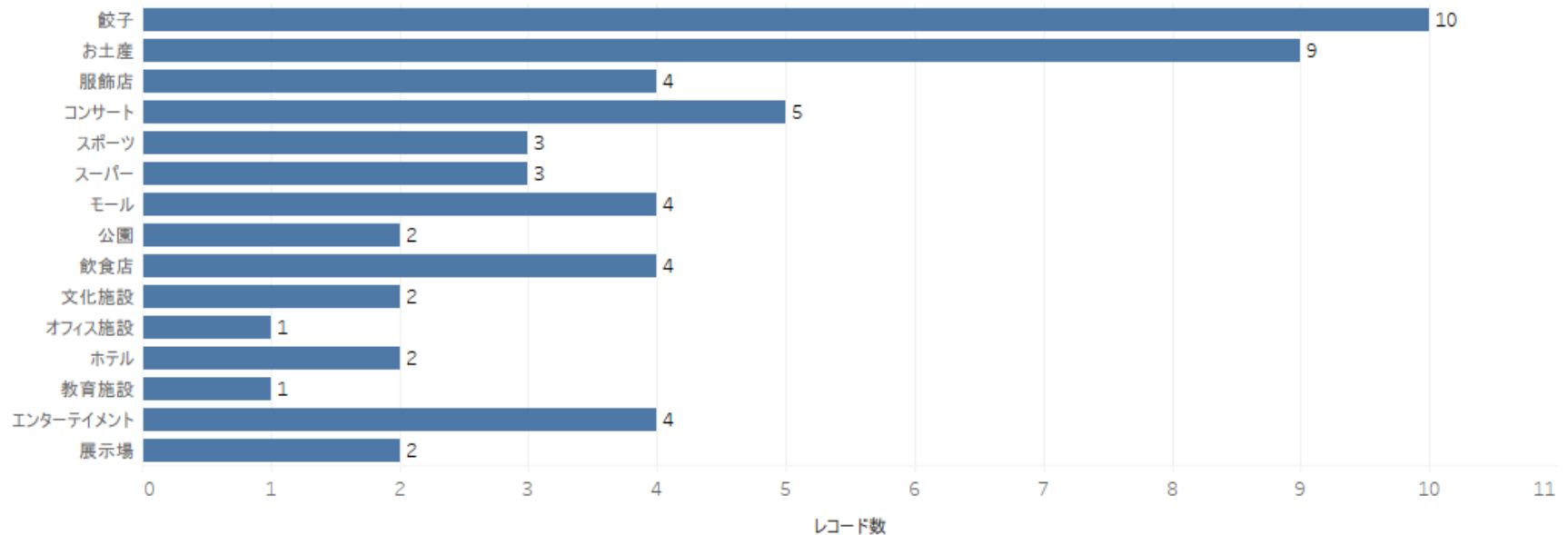
東口に欲しい施設(県内)

宇都宮駅の東口が暫定利用となっていますが、宇都宮駅の東口にあなたはどんな施設が欲しいですか？



東口に欲しい施設(県外)

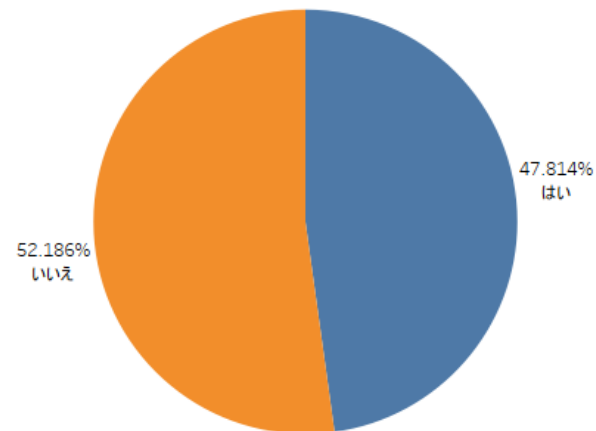
宇都宮駅の東口が暫定利用となっていますが、宇都宮駅の東口にあなたはどんな施設が欲しいですか？



あなたは二荒山神社周辺で買い物をした後に、JR宇都宮駅周辺まで足を伸ばしますか？

366

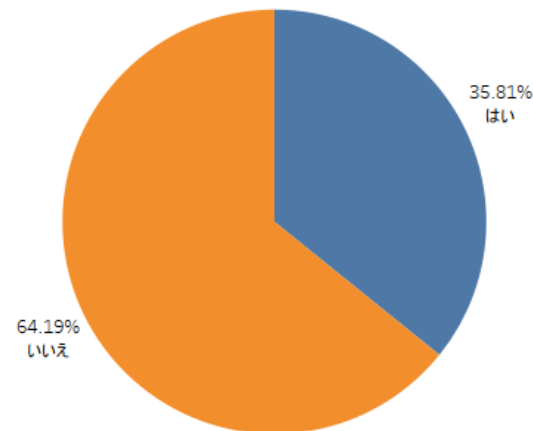
■ はい
■ いいえ



あなたはJR宇都宮駅周辺で買い物をした後に、二荒山神社周辺まで足を伸ばしますか？

363

■ はい
■ いいえ



■ 市内・県内来街者の動向について

市外・県内来街者は趣味・娯楽品や衣料品などの買物を目的に来訪している方が多く、消費額の中央値は2,000円である。

■ 県外来街者の動向について

県外来街者はイベントや観光を主な目的として来訪しており、餃子を食べに来ている来街者が多く、消費額の中央値は4,000円である。

■ センターコア来街者の特徴について

センターコアは商業機能の集積地であることから、衣料品の買物等を目的にしている来街者が多く、消費額の中央値は3,000円である。そのため、来街頻度は月1回が最多であり、滞在時間は2時間以内という回答が最も多く、JRコアと比較して滞在時間が長い。

■ JRコア来街者の特徴について

JRコアは調査地点付近では駅東口の餃子の集積店舗に近いことから、餃子・観光を目的とした来街者が多く、消費額の中央値は2,000円であった。また、駅という特性から通勤や通学利用の来街者も多く、来街頻度はほぼ毎日が最多であり、滞在時間は1時間以内という回答が最も多い。

■ 来街者の買い回りについて

大型商業施設で買い物した後に、別の大型商業施設に行く割合は34.39%にとどまり、1つの大型商業施設で買い物を済ませてしまう割合が高い。また、買い回りする場合、二荒山神社周辺からJR駅周辺への買い回り率と、JR駅周辺から二荒山神社周辺への買い回り率を比較した場合、二荒山神社周辺からJR駅周辺への買い回り率が高い。

■ 来街者の消費傾向について

消費傾向について、衣料品・アクセサリ類のシーズン予算は全て1万円以下が最多となった。一方で、趣味や娯楽への支出は1万円以上が最多であったことから、消費者の嗜好が多様化している現状が推測される。

■ 商店街への要望について

商店街への要望については、品揃えが最も高く、次いでお店への入りやすさが続いた。特に来街者から高い要望としてはカフェや喫茶店、定食屋などの飲食機能を要望している。

平成29年度 来街者実態調査

調査地点: JR東西駅前通路

ご協力をお願いいたします。

画面に表示される質問にお答えください。(所要
時間 約3分)

はじめる

あなたの性別は？

男性

女性

あなたの年齢は？

10代

20代

30代

40代

50代

60代

70代以上

あなたの職業は？

会社員

自営業

公務員

学生

パート・フリーター

派遣社員

主婦

無職

あなたのお住まいは？

宇都宮市内

栃木県内

栃木県外

あなたの勤務地は？

宇都宮市内

栃木県内

栃木県外

今日は誰と来ましたか？

一人

親子

夫婦・恋人

友人

同僚・上司

今日の移動手段は？

徒歩

自家用車

JR鉄道

東武鉄道

自転車

バイク

バス

タクシー

その他

本日の来街目的は？(複数回答)

飲食(餃子)
飲食(餃子以外)
食料品の買物
日用雑貨の買物
衣料・服飾品などの買物
趣味・娯楽品等の買物
その他の買物
美容・エステなどのサービス
映画や美術館、スポーツ観戦などのレジャー
病院・リハビリ
観光・イベント
通勤・通学
仕事・商用
その他(待ち合わせ、散歩等)

本日の飲食にかかる支出(予定額)はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の食料品の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の日用雑貨の買物にかかる支出(予定額)はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の衣料・服飾の買物にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の趣味・娯楽品等の買物にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日のその他の買物にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の美容・エステなどのサービスにかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の映画や美術館、スポーツ観戦などのレジャーにかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の医療機関受診にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の観光・イベントにかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の通勤・通学にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
~1,000円
~2,000円
~3,000円
~4,000円
~5,000円
~6,000円
~7,000円
~8,000円
~9,000円
~10,000円
10,000円以上

本日の仕事・商用にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
～1,000円
～2,000円
～3,000円
～4,000円
～5,000円
～6,000円
～7,000円
～8,000円
～9,000円
～10,000円
10,000円以上

本日のその他の目的にかかる支出（予定額）はいくらですか？

0円
～1,000円
～2,000円
～3,000円
～4,000円
～5,000円
～6,000円
～7,000円
～8,000円
～9,000円
～10,000円
10,000円以上

本日の中心部の滞在時間はどれ位ですか？

1時間以内
～2時間
～3時間
～4時間
～5時間
6時間以上

本日、買物・飲食する店舗はどちらですか？（複数回答）

百貨店・ショッピングモール

東武宇都宮百貨店
パルコ宇都宮店
ララスクエア
駅ビルバセオ
表参道スクエア
ベルモール
インターパーク
FKD (福田屋百貨店)

スーパー・コンビニ

MEGAドン・キホーテ
JR宇都宮駅周辺のコンビニ
二荒山神社周辺のコンビニ
東武宇都宮駅周辺のコンビニ
その他のコンビニ

商店街のお店

オリオン通りのお店
ユニオン通りのお店
二荒山神社周辺のお店
東武宇都宮駅周辺のお店
JR宇都宮駅周辺のお店

その他

その他のお店
本日は使用しない

外食のランチに支出できる1人当たりの金額の上限を教えてください。

500円以下

~600円

~700円

~800円

~900円

~1,000円

~1,100円

~1,200円

~1,300円

~1,400円

1,500円以上

外食のディナーに支出できる1人当たりの金額の上限を教えてください。

1,000円以下

~2,000円

~3,000円

~4,000円

~5,000円

~6,000円

~7,000円

~8,000円

~9,000円

10,000円以上

夏のシーズンで衣料品（シューズ、バッグ、帽子等のアクセサリを除く）に支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

1万円以下

~3万円

~5万円

~7万円

~10万円

~15万円

~20万円

~25万円

30万円以上

夏のシーズンでシューズ、バッグ、帽子等のアクセサリに支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

1万円以下

~3万円

~5万円

~7万円

~10万円

~15万円

~20万円

~25万円

30万円以上

冬のシーズンで衣料品（シューズ、バッグ、帽子等のアクセサリを除く）に支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

1万円以下

～3万円

～5万円

～7万円

～10万円

～15万円

～20万円

～25万円

30万円以上

冬のシーズンでシューズ、バッグ、帽子等のアクセサリに支出できるシーズントータルの上限額を教えてください。

1万円以下

～3万円

～5万円

～7万円

～10万円

～15万円

～20万円

～25万円

30万円以上

趣味・娯楽に支出できる1回当たりの金額の上限を教えてください。

1,000円以下

～2,000円

～3,000円

～4,000円

～5,000円

～6,000円

～7,000円

～8,000円

～9,000円

10,000円以上

理髪・ヘアカットに支出できる1回当たりの金額の上限を教えてください。

1,000円以下

～2,000円

～3,000円

～4,000円

～5,000円

～6,000円

～7,000円

～8,000円

～9,000円

10,000円以上

エステ・マッサージに支出できる1回
当たりの金額の上限を教えてください。

1,000円以下

～2,000円

～3,000円

～4,000円

～5,000円

～6,000円

～7,000円

～8,000円

～9,000円

10,000円以上

宿泊に支出できる1泊当たりの金額の
上限を教えてください。

3,000円以下

～4,000円

～5,000円

～6,000円

～7,000円

～8,000円

～9,000円

～10,000円

～11,000円

12,000円以上

中心部にはどの程度の頻度で来られますか？

ほぼ毎日

週2、3回

月1回

ほとんど利用しない

普段（日用品）の買物はどのお店が多いで
すか。

中心部の百貨店・ショッピ
ングモール

中心部のスーパー

中心部のコンビニ

中心部の商店街のお店

郊外の百貨店・ショッピン
グモール

郊外のスーパー

郊外のコンビニ

郊外の商店街のお店

Amazonなどのインターネ
ット通販

その理由はなんですか？(複数回答)

自宅から近い

職場・学校から近い

駐車場が広い

公共交通の便が良い

品揃えが良い

品質が良い

価格が安い

買い物が一か所で行える

接客が良い

お店が綺麗

休憩できる場所がある

ポイントカードやスタンプがある

商品を届けてくれる

営業時間が長い

普段、大型商業施設で買い物をした後に、別の大型商業施設で買い物をしますか？

はい

いいえ

商店街のお店に足りないものは何だと思いますか？(複数回答)

品揃え

値段の手頃さ

綺麗なお店づくり

お店の入りやすさ

営業時間の長さ

接客態度

豊かな専門知識

商店街にどんなお店や施設があったら良いですか？(複数回答)

定食屋などの昼から営業している飲食店

居酒屋などの夜から営業している飲食店

映画館・ゲームセンターなどの娯楽施設

野菜・肉・魚などの生鮮食品店

パン・お弁当などのお惣菜店

ファーストフード店

カフェ、喫茶店

美容・エステ店

病院・診療所などの医療施設

薬局・ドラッグストア

公園などの広場

銀行・ATMなどの金融機関

美術館・博物館などの文化施設

東京に買い物に行く頻度を教えてください。

ほぼ毎日

週1~2回

月1回

ほとんど行かない

宇都宮駅の東口が暫定利用となつていますが、宇都宮駅の東口にあなたはどんな施設が欲しいですか？

餃子専門店の集積

お土産店

衣料品・服飾店

コンサートホール

スポーツアリーナ

大型スーパー

ショッピングモール

公園・広場

飲食店・居酒屋などの集合施設

美術館・博物館などの文化施設

貸事務所などのオフィス施設

医療施設・介護施設

ホテルなどの宿泊施設

図書館・学校等の教育施設

市役所や警察・消防などの公共施設

映画館などのエンターテインメント施設

マンション・アパートなどの居住施設

展示場・大会議場などのコンベンションホール

あなたは二荒山神社周辺で買い物をした後に、JR宇都宮駅周辺まで足を伸ばしますか？

いく

いかない

あなたはJR宇都宮駅周辺で買い物をした後に、二荒山神社周辺まで足を伸ばしますか？

いく

いかない