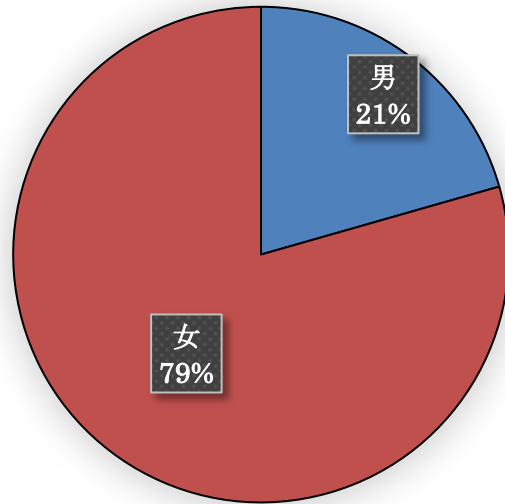


第3回宇都宮まちゼミ  
アンケート調査結果報告書

平成29年3月  
宇都宮商工会議所

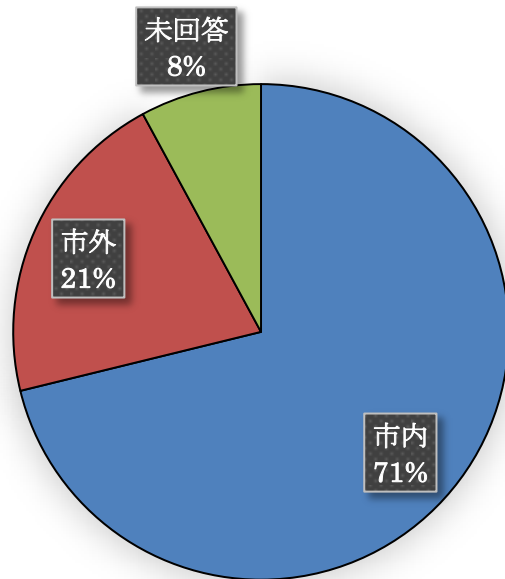
- 1 目 的 アンケート調査を実施することで、次回まちゼミ開催に係る検証作業に向けた基礎資料とする。
- 2 調査対象 まちゼミ受講者
- 3 調査期間 平成29年2月13日（月）～3月12日（日） ※まちゼミ開催期間
- 4 標 本 数 569名（まちゼミ参加者数）
- 5 店 舗 数 33店舗（45講座）
- 6 調査方法 講座終了後、まちゼミ参加者に対してアンケート調査を実施。各店が集計した集計表をもとに、商工会議所が取りまとめた。

7-1 性別



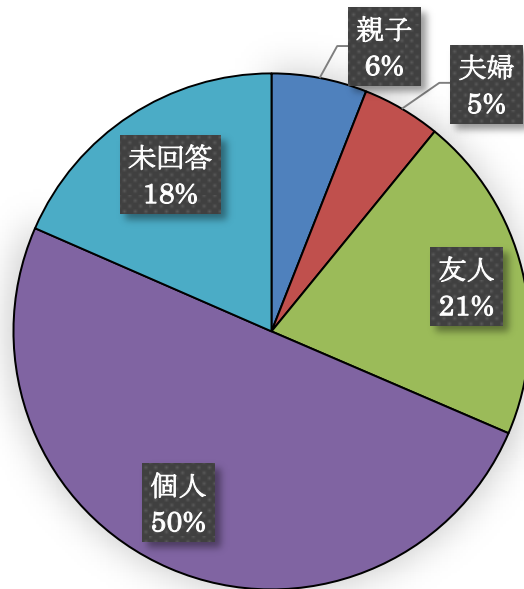
性別

7-2 居住地



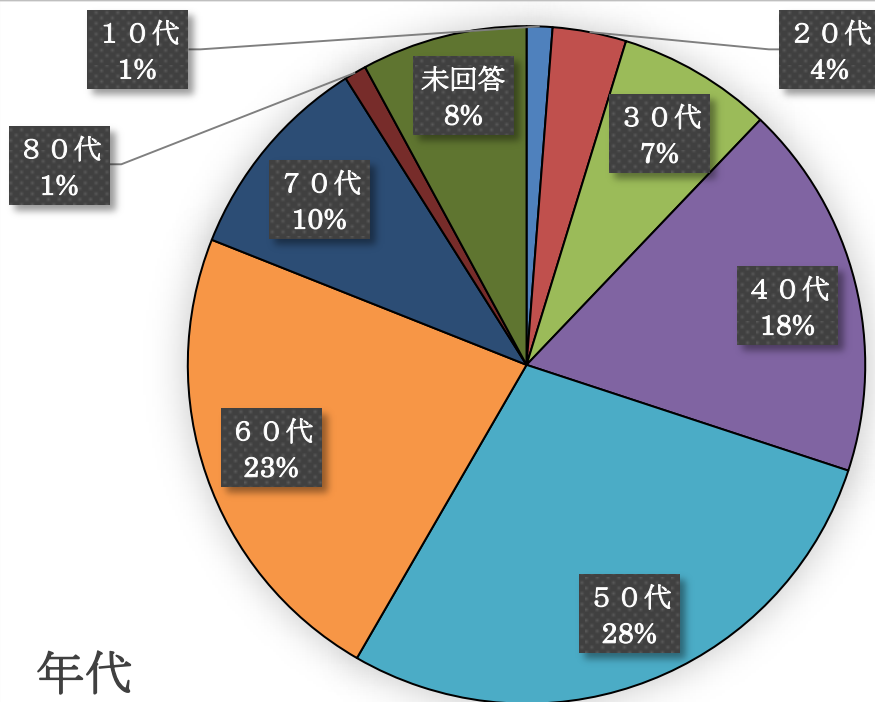
居住地

7-3 参加形態



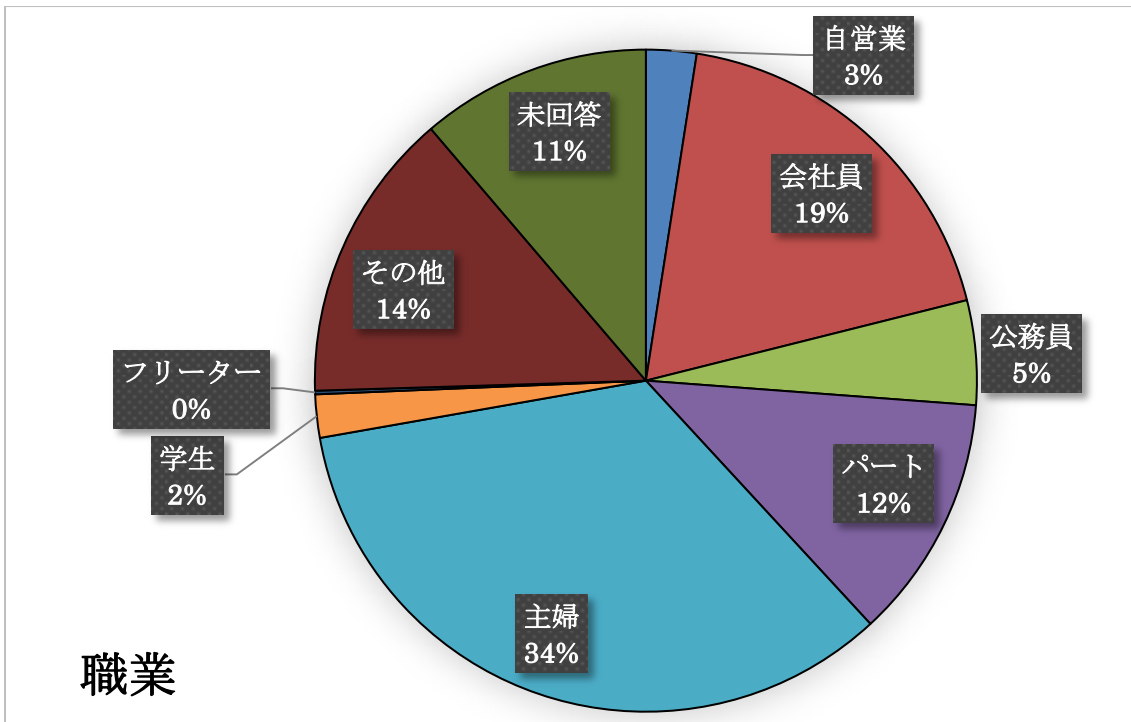
参加形態

7-4 年代

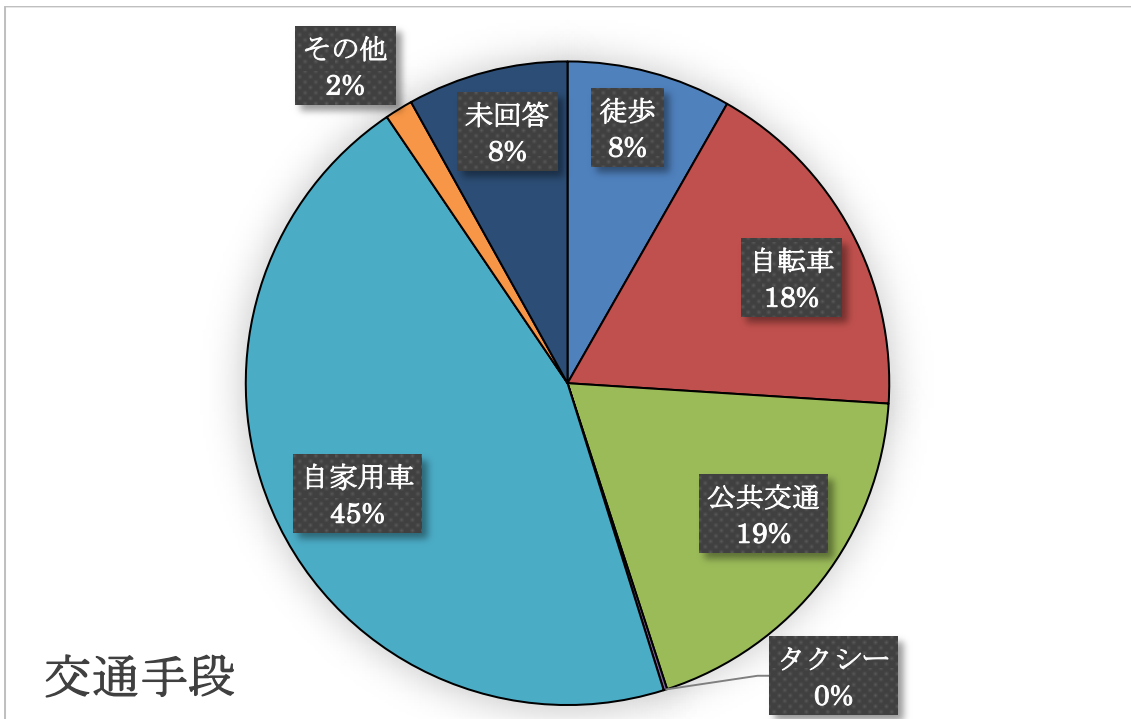


年代

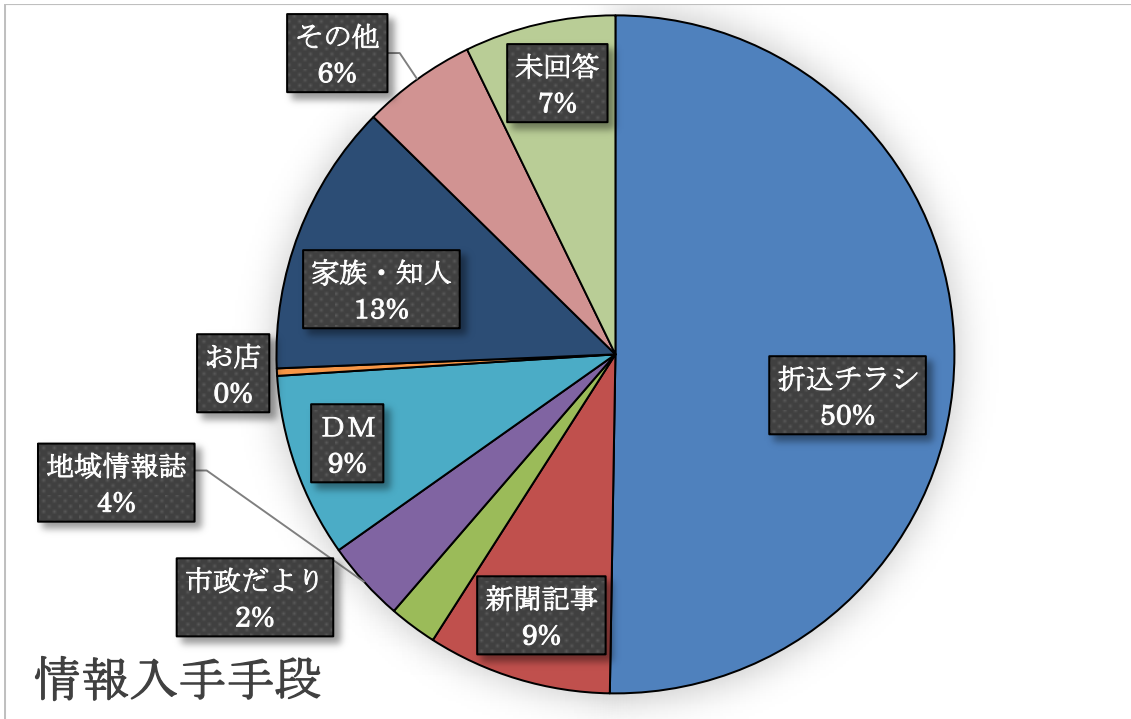
7-5 職業



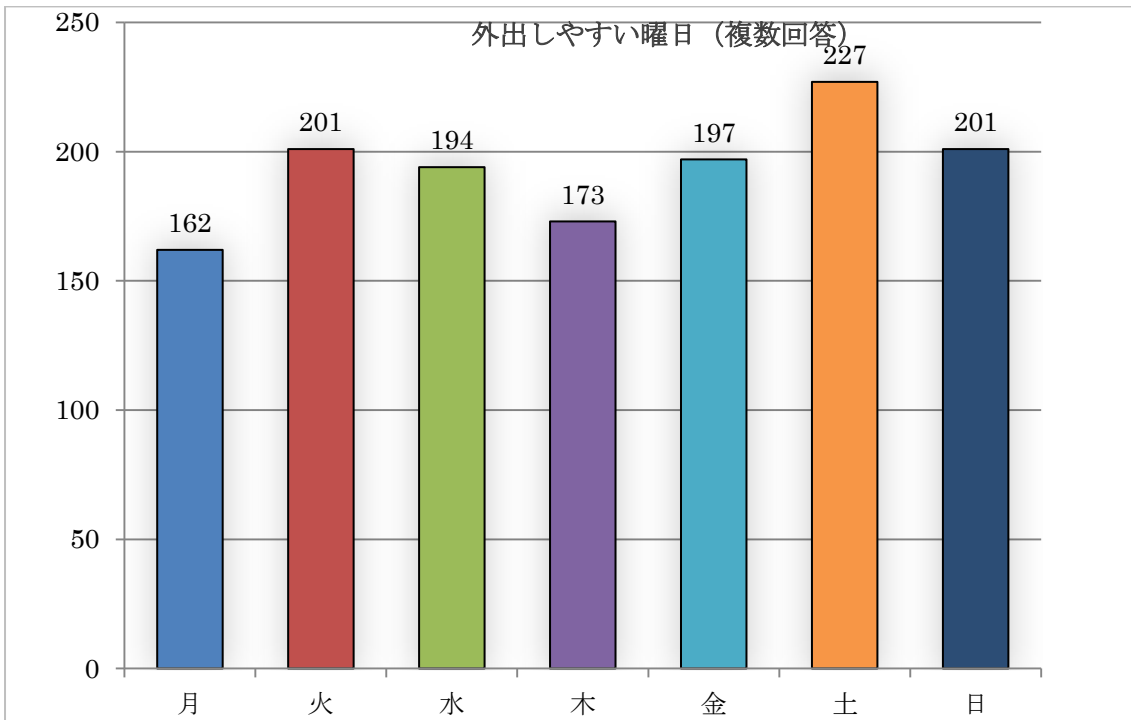
7-6 交通手段



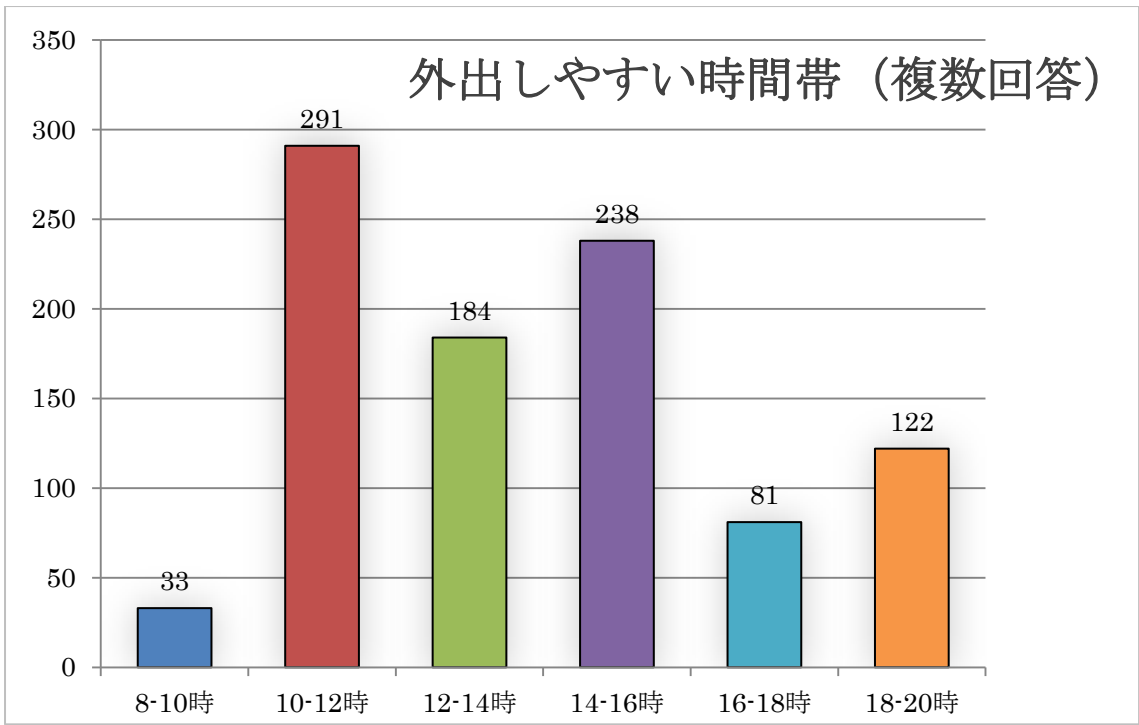
7-7 情報入手手段



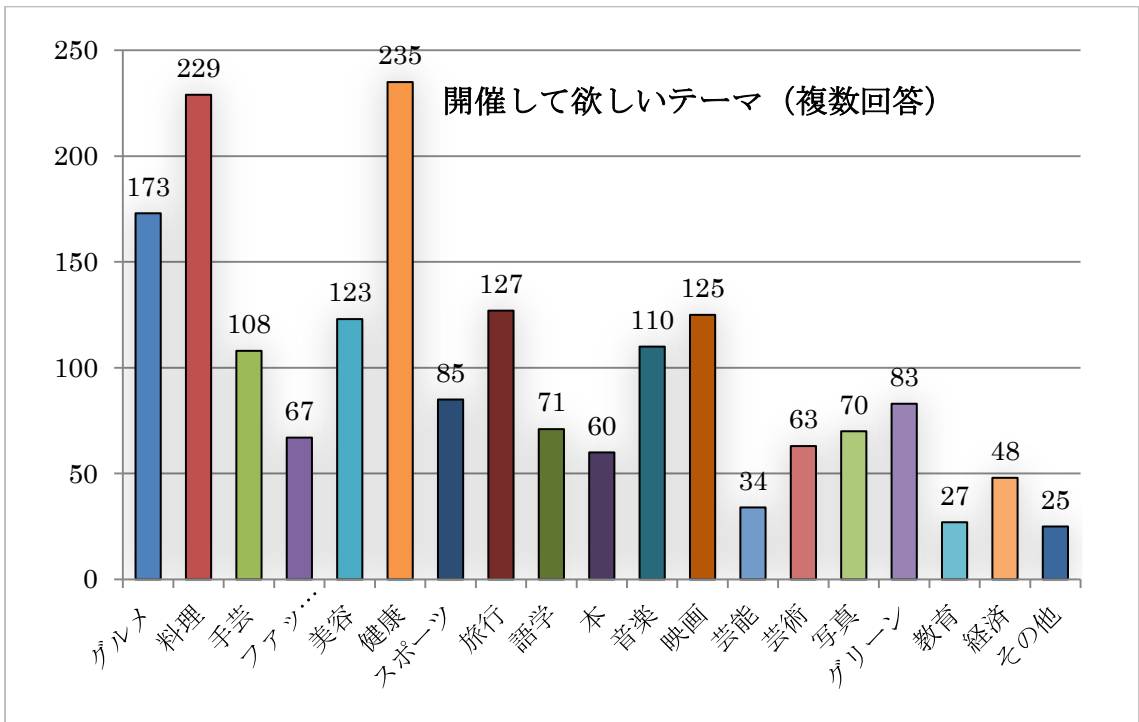
7-8 外出しやすい曜日



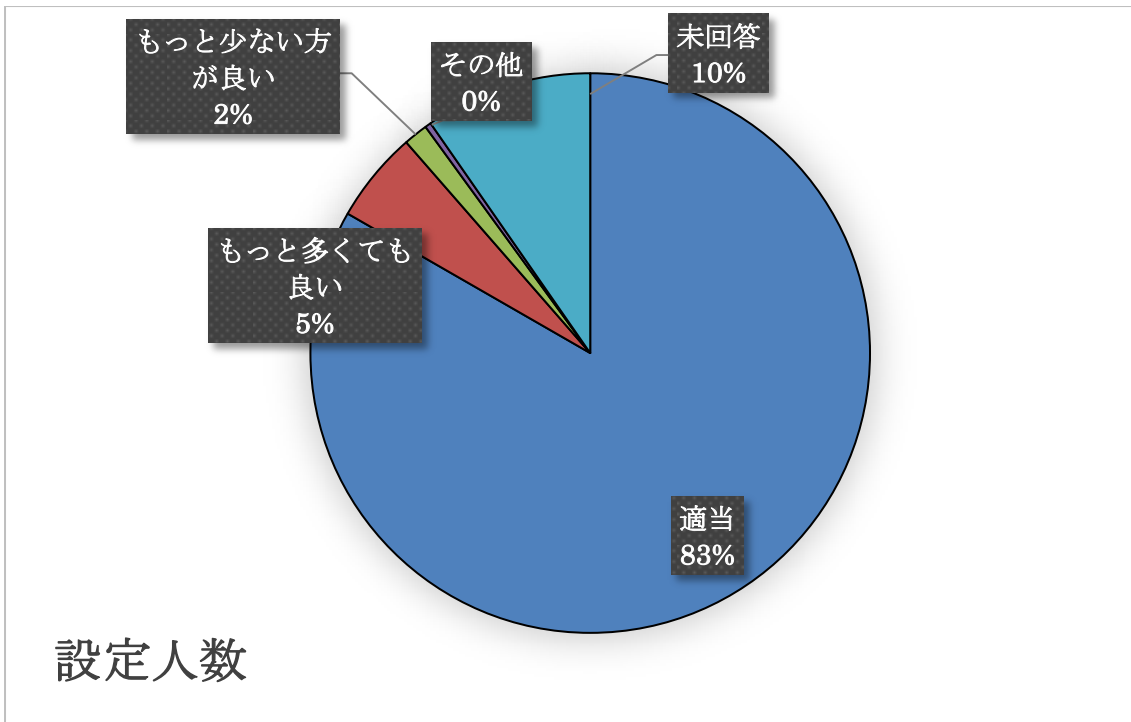
7-9 外出しやすい時間帯



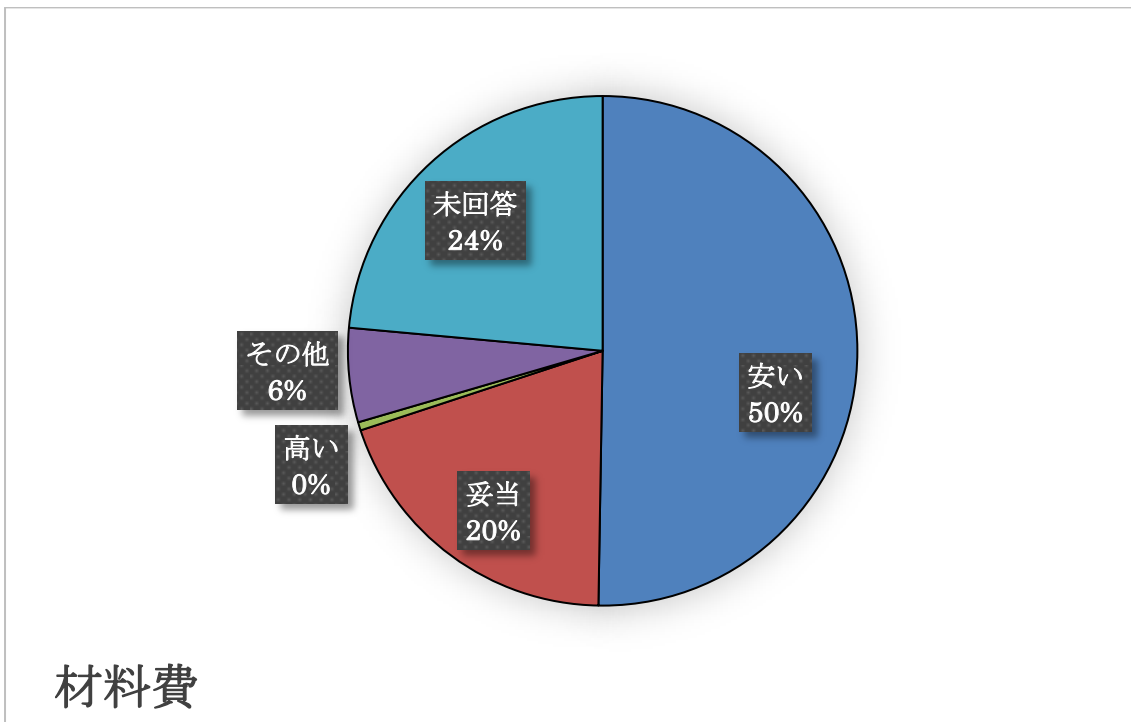
7-10 開催してほしいテーマ



7-11 設定人数

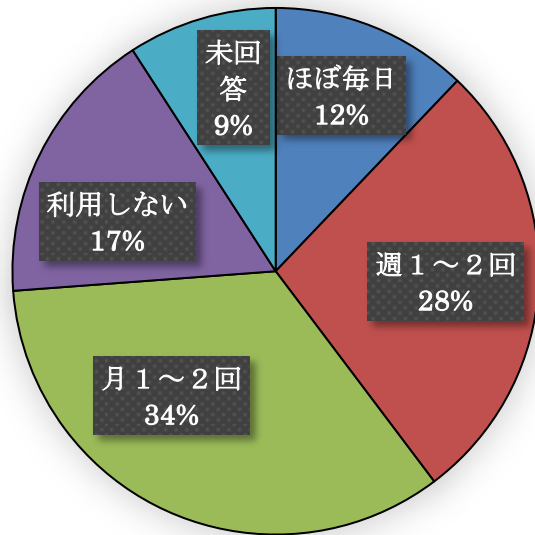


7-12 材料費



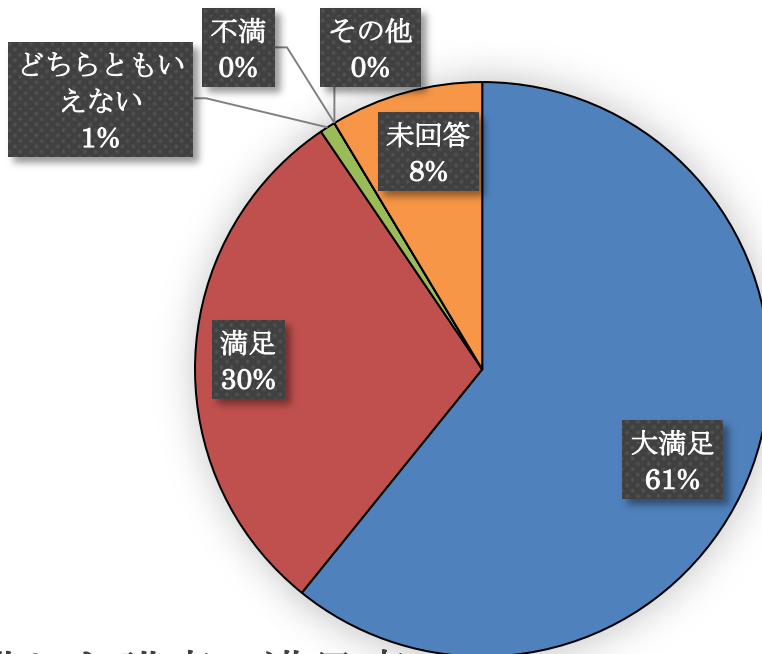


7-13 中心市街地の利用状況



中心市街地の利用の状況

7-14 受講の満足度



受講した講座の満足度

## 8 総評

### (1) 新規取り組み

- ・表紙デザインの変更
- ・ポスターの製作及び配布
- ・フライヤーの製作及び配布
- ・Facebook ページの開設
- ・まちゼミクーポンの実施
- ・過去の受講者にDMを送付
- ・のぼり旗の製作
- ・CM動画の製作及びYouTubeへのアップロード
- ・とちぎテレビ及びバンパ・ビジョンでのCM放映
- ・宇都宮まちゼミの会設立準備会の設置

### (2) 良かった部分・改善した部分

- ・参加店舗の増加
- ・受講者数の増加
- ・受講者の大満足度が6割を維持

### (3) 悪かった部分・反省する部分

- ・お店からの情報発信（認知度）が0%
- ・クーポン券の着券率の低さ
- ・アンケートの未回答数の増加

### (4) こんな講座があったらいいな

教員向けの講座	戦争体験	美容院で髪の手入れ、セット方法	てんぷらの上手な揚げ方
宇都宮の和菓子の歴史	携帯のアプリの利用方法	街の歴史案内	自転車のメンテナンス
甘酒づくり	レザークラフト	楽器屋さんの講座	宇都宮中心部の街歩き
映画チョイスの裏話	ブックス応援の婚活イベント	終活セミナー	しもつかれ教室
編み物	宇都宮と孝謙天皇、道鏡との関係	有名な「寺巡り」	風呂敷講座
ファッションチェック	紅茶サロン	紅茶サロン	絵手紙

### (5) 次回に向けた改善事項

- ・未回答率が低くなるアンケートフォーマットの作成
- ・クーポン券の見直し
- ・店舗からの情報発信の強化

# 「第3回宇都宮まちゼミ」 アンケートのお願い No. \_\_\_\_\_

本日は、『得する街のゼミナール（まちゼミ）』にご参加頂きましてありがとうございます。この『まちゼミ』を、皆様とともに、より魅力的で参加しやすい事業に育てていきたいと思っております。ぜひご参加されたあなたのお声をお聞かせください。**（お願い） 親子でご参加の方は、保護者の方がご記入ください。**

0. お住まい ①市内 ②市外（市・町・村） ③県外（ ）

1. あなたの性別と参加形態 ①男 ②女 → A. 親子で B. 夫婦で C. 友人と D. 個人で

2. 年代 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上

3. 職業 ①自営業 ②会社員 ③公務員 ④パート ⑤主婦 ⑥学生 ⑦フリーター ⑧その他

4. ご自宅から会場までのメインの交通手段は？

①徒歩 ②自転車 ③公共交通機関（電車、バス） ④タクシー ⑤自家用車 ⑥その他

5. 今回の「得する街のゼミナール」をどこで知りましたか？

①新聞の折込チラシ ②新聞記事 ③市政だより ④地域情報誌 ⑤DM（ダイレクトメール）

⑥お買い回り店にて ⑦家族・知人から ⑧その他（ ）

6. あなたが外出しやすい時間帯を教えてください（複数回答可）

①8:00～10:00 ②10:00～12:00 ③12:00～14:00 ④14:00～16:00 ⑤16:00～18:00 ⑥18:00～20:00

7. あなたが外出しやすい曜日を教えてください（複数回答可）

①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日

8. 今後「まちゼミ」で取り扱って欲しいテーマ・ジャンルを教えてください（複数回答可）

①グルメ ②料理 ③手芸・クラフト ④ファッション ⑤美容 ⑥健康 ⑦スポーツ ⑧旅行  
⑨語学 ⑩本 ⑪音楽 ⑫映画 ⑬芸能 ⑭芸術 ⑮写真 ⑯グリーン・フラワー ⑰  
教育 ⑱経済 ⑲その他（ ）

9. 今回受講した講座はいかがでしたか？

①大満足 ②満足 ③どちらともいえない ④不満 ⑤その他（ ）

10. 今回の講座の人数設定はいかがでしたか？

①適当 ②もっと多くても良い ③もっと少なくした方が良い ④その他（ ）

11. 今回受講の際、頂戴しました材料費についていかがでしたか？

①適当 ②値打ちに感じる ③高く感じる ④その他（ ）

12. 講座を受講してのご意見、ご感想をお聞かせください

（ ）

13. JR宇都宮駅・東武宇都宮駅周辺(中心街)でのご利用はありますか？（お買物・食事・仕事・お散歩など）

①ほぼ毎日 ②週に1～2回位 ③月に1～2回位 ④ほとんど利用がない

ご利用の(ご利用しない)理由： \_\_\_\_\_

14. 受講した講座以外に「こんな講座があったらイナ」、まちゼミ以外で、「こんなイベントがあったらイナ」を教えてください。

（ ）

□ お名前とご住所をご記入いただいた方に「まちゼミ」の案内チラシをお送りします。

\*マンション名等もご記入ください

お名前（ ） ご住所（〒 ）

\*個人情報（お名前・ご住所）はまちゼミのチラシ等（同封にて参加店からの案内等）のDM送付用に使用させていただきます。

ご協力ありがとうございました。お気を付けてお帰りください。