

第87回リテールマーケティング（販売士）検定試験 実施要綱

〔主 催〕日本商工会議所・宇都宮商工会議所

【試験日時】 令和3(2021)年2月17日(水)

1・3級 …… 午前9時30分開始 2級 …… 午後1時開始

【試験場】 栃木県産業会館（2階大会議室、2階常議員会室、8階大会議室）

【試験種目】 1級（定員12名）、2級（定員82名）、3級（定員82名）

【受験料】 1級 7,850円、2級 5,770円、3級 4,200円（税込）

【受験資格】 学歴、年齢、性別、国籍等制限なし。

【申込方法】

1 受付期間

団体 2021年1月12日(火)～1月19日(火) 正午

インターネット 2021年1月20日(水) 午前10時～1月25日(月)

「試験の一部免除」該当者は、必ず1月29日(金)までに下記連絡先に科目免除証明書を郵送かファックス、またはご持参ください。

※今回の検定試験については、定員を設定しており、優先度は①団体②インターネットの順になります。各級とも定員に達した時点で受付を終了しますので、ご了承ください。なお、**今回の申込方法として窓口申込はございません。**

2 方法 団体 受付期間に受験料と申込書を添え、代表者が当所に直接お申し込みください。

申込書には、受験者が自筆で記入してください。

インターネット 当所ホームページをご覧ください(<http://www.u-cci.or.jp>)。

受付後の受験者の名義変更及び、受験料の返還はできませんので、了承のうえ、お申し込みください。

【連絡先】

宇都宮商工会議所 総務部 検定担当

〒320-0806 宇都宮市中央3-1-4（栃木県産業会館1階事務所）

TEL 028-637-3131 FAX 028-634-8694

【試験科目及び程度】

級 別	科 目	制限時間	程 度 ・ 能 力
1 級	小売業の類型 マーチャダイジング ストアオペレーション	120分	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。 マーケティングの責任者やコンサルタントとして戦略的に企業経営に関わる人材を目指す。
	マーケティング 販売・経営管理	80分 (途中、休憩あり)	
2 級	小売業の類型 マーチャダイジング	60分	マーケティング・マーチャダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。 販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材を目指す。 幹部・管理職への昇進条件として活用している企業もある。
	ストアオペレーション マーケティング 販売・経営管理	90分 (途中、休憩あり)	

3 級	小売業の類型 マーチャндаイジツグ ストアオペレーション マーケティング 販売・経営管理	100分	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業で必要な基礎知識・技能を理解している。 接客や売場作りなど、販売担当として必要な知識・技術を身につけた人材を目指す。 流通・小売業に限らず、B to Cの観点から社員教育に取り入れている卸売業や製造業もある。
-----	---	------	--

【合格の基準】 各級とも平均70点以上で、1科目ごとの得点が50点以上。

【合格発表】 **令和3(2021)年3月12日(金)午前9時**から当所正面入口前に掲示およびホームページにて発表します。1級受験者については、答案を中央で審査するため、採点結果が確定次第、文書で連絡します。

【合格証書】 **令和3(2021)年4月1日(木)**から、個人申込者には受験票と引き換えに交付、団体申込者は代表者に一括して交付します。販売士合格章(バッジ)につきましては、日本商工会議所から生産を中止すると通知がありましたので、今回の検定以降販売は行いません。何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

【資格の有効期間】 5年間

【資格の更新】 資格の有効期限内に更新の手続きを行わないと、資格が失効します。資格更新取得日から起算して5年目の年度に当たり、更新を希望する者は、日本商工会議所が開催する資格更新講習会または通信教育講座を履修し、更新申請をすませることにより有効期間を5年間更新することができます。

【携帯品】 受験票、筆記用具、そろばん・電卓等の計算用具、身分証明書、マスク

- 1 受験票について
試験日1週間前までには受験票を郵送しますので、試験当日は必ず受験票を持参してください。紛失した場合は、試験前に再交付を受けてください。
- 2 筆記用具について
HBまたはBの黒鉛筆、消しゴムを使用してください。
(ボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は、無効となります)
- 3 電卓について
計算機能だけを目的としたもので、電池式でプリンタ機能を内蔵していないもの、音が出ないものとし、携帯やコンピュータは認めません。
- 4 身分証明書について
氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できるものを持参してください。
試験当日、身分証明書を忘れた場合は、開催本部で「身分証明書不携帯による本人確認申請」手続きをしてください。**手続きをしないと「欠席」扱いとなり、答案は採点されません。**また、検定試験日から**3日後までに**宇都宮商工会議所総務部検定担当まで、この「身分証明書不携帯による本人確認申請書控」と「身分証明書(コピー)」を郵送かファックス、またはご持参ください。

【試験会場での注意(新型コロナウイルス感染症関連の注意事項あり)】

- 1 試験会場入口で検温を行います。その際に、発熱(37.5度以上)、咳、咽喉痛等の症状があった場合は受験できません。
- 2 その他、以下に該当する場合は受験できません。
(1)過去2週間以内に、感染が引き続き拡大している国や地域への訪問歴がある場合、また、そのような者との濃厚接触がある場合

- (2) 過去 2 週間以内に、新型コロナウイルス感染症に陽性と診断された者と濃厚接触がある場合
- (3) 過去 2 週間以内に、同居している者に感染が疑われた場合
- 3 試験会場内および会場周辺では、マスクの着用をお願いします。
- 4 試験会場への入退室の際、入口で手指のアルコール消毒を行ってください。
- 5 飛沫飛散防止のため、試験会場内での私語はご遠慮ください。
- 6 試験会場内の換気を目的に、試験中に窓や扉の開放等を行います。それに伴う音などの影響について予めご了承くださいますとともに、寒暖調整ができる服装でお越しくください。
- 7 当日試験会場で調子が悪くなった場合は、必ず試験監督員にお申し出ください。激しい咳や発熱などの症状がある受験者へは試験を中止し、お帰り願う場合がありますのでご了承ください。
- 8 受付やトイレ等では、一定の間隔を開けてお並びいただくとともに、会場係員から、間隔を開けた整列を促された場合にはその指示に従ってください。
- 9 試験会場には、試験開始時刻までに入室してください。消毒作業があるため試験 1 時間前までは試験会場には入場できません。検温作業があるため時間に余裕をもってお越しくください。
- 10 試験会場では、受験番号順に着席してください。
- 11 参考書等、試験に直接必要でないものは、すべてカバンなどにしまっておいてください。
- 12 試験開始後 30 分間と試験終了前 10 分間は、退室できません。
- 13 併願者についても、消毒作業があるため会場に残ることはできません。
- 14 試験実施後、受験者の中で感染者がいたと判明した場合、当所は保健所の要請に従い対応します。

【その他注意事項】

1 受験料の返還

申し込まれた受験料の返還はできません。

2 入場許可

試験会場には、所定の申込手続きをした受験者本人のみ入場を許可します。

3 遅 刻

検定試験開始前までに来場してください。ただし、消毒作業が終了していない場合は、消毒作業終了後入場してください。試験開始後の試験会場への入場は、認められません。

4 本人確認

受験の際は、身分証明書(学生証、運転免許証、パスポート、社員証など)と受験票を机上においてください。

5 試験中の禁止事項

次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。

- (1) 試験委員の指示に従わない者
- (2) 試験中に助言を与えたり、受けたりする者
- (3) 試験問題等を複写する者
- (4) 答案用紙を持ち出す者
- (5) 本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
- (6) 他の受験者に対する迷惑行為を行う者
- (7) 暴力行為や器物破損など、試験に対する妨害行為におよぶ者
- (8) その他の不正行為を行う者

6 飲食・喫煙

試験中の飲食はできません。建物内は全て禁煙です。

7 情報端末の使用禁止

試験中は、携帯電話や腕時計型情報端末等、外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。

- 8 **試験施行後に不正が発覚した場合の処置**
試験の施行後に不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 9 **試験内容・採点に関する質問**
試験問題の内容および採点基準・方法についての質問には、一切回答できません。
- 10 **答案の公開・返却**
受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却に応じられません。
- 11 **合格証書の再発行**
合格証書の再発行はできません。
- 12 **試験が施行されなかった場合の処置**
台風・地震・洪水・津波等の自然災害または火災・停電、その他不可抗力による事故等の発生により試験施行中止の場合は、当該受験者に受験料の返還等対応します。ただし、中止に伴う受験者の不便・費用、その他の個人的損害についてはなんら責任を負いません。
- 13 **答案の採点ができなかった場合の処置**
台風・地震・洪水・津波等の自然災害または火災、盗難等により、答案が喪失・消失・紛失し採点ができなくなった場合は、当該受験者に受験料の返還等対応します。ただし、これに伴う受験者の不便・費用、その他の個人的損害についてはなんら責任を負いません。

【試験問題について】

- 1 答案用紙はマークシートになりますので、黒鉛筆で所定の欄をはっきりと記入・マークしてください。
- 2 回答はすべて、配布した答案用紙に記入してください。
- 3 試験問題に汚損、印刷不鮮明なものがあれば、試験委員に申し出てください。

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者および合格者台帳の作成（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む）、合格証書および合格証明書の発行、検定試験に関する各種連絡および各種情報提供、データベースを活用した検定普及策の検討の目的、また、急遽試験を中止せざるを得ない場合や試験後に新型コロナウイルス感染症感染者が判明した場合の連絡のみに使用します。

受験者の中で感染者が判明した場合は、個人情報について保健所等の公的機関に提供する場合があります。