

お客様の心をとらえる接客の基本

# ディズニーランドに学ぶ接客術

～消費税率引上げに負けない接客力でお客様を惹きつけ、リピートに繋げる！～

お客様から人気があり、リピート率の高い企業として「東京ディズニーランド」はあまりにも有名です。なぜ長い間顧客に愛され続けられるのか？それは、そこに働く従業員の接客マインドと技術の高さも要因の一つなのです。

今回のセミナーでは、東京ディズニーランドでも実務経験のある講師が、ディズニーランドから学べる点も織り交ぜながら、お客様の心をとらえる接客術についてお教えいたします。あなたのお店・事業所でも実践できる多くのことを学びとって明日からのお仕事にご活用ください！

皆様の参加をお待ちしております。



## 講座内容

☆ディズニーランドの接客で学べる点は？ ☆お客様の心をとらえる対応のポイント

☆接客意識とモチベーション

☆実践！ロールプレイング



☆言葉と動作の重要性

## 講師

NHKレポーター、ディズニーランドの実務経験を持った実践派講師!!

ふじた りえ



CS向上コンサルタント・トレーナー **藤田 理恵 氏**

横浜市生まれ。早稲田大学教育学部卒業。NHK 横浜放送局アナウンサー。財団法人国際科学技術博覧会協会政府代表秘書。外務省儀典室、東京ディズニーランドに外向。つくば科学博 日本政府「歴史館」VIP担当。財団法人横浜博覧会 賓客接遇本部VIP担当を経て現在、社員研修講師として、様々なコースを担当。

## 日時

平成29年8月1日(火) 14:00～16:00

## 会場

ホテルニューイタヤ (宇都宮市大通り2丁目4-6)

## 定員

40名 (定員になり次第締め切りさせていただきます)

## 受講料

無料

## 申込方法

下記申込書にご記入のうえ、7月25日(火)までに、FAXでお申し込みください。

## 主催

宇都宮商工会議所 TEL 028-637-3131 / FAX 028-634-8694

(切り取らずに送信してください。)

平成29年7月 日

## 『ディズニーランドに学ぶ接客術』申込書

FAX 028-634-8694 宇都宮商工会議所 行 (担当: 濱崎・中山)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名		受講者名	

※ご記入いただきました情報は適切に管理をし、各種連絡・情報提供のみ利用させていただきます。

当商工会議所から連絡が無い限り受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。

天災、交通ダイヤの乱れ、講師の病気などの事情により講師の変更、中止または延期となる場合がございます。