

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし ～人の心を動かす「気遣い力」とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください！

講師

株式会社高島屋 日本橋店
総務部顧客グループ担当部長

しきた まさのり

コンシェルジュ 敷田 正法 氏



＜講師プロフィール＞

昭和22年(1947年)福岡県生まれ。昭和45年(1970年)早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、昭和47年(1972年)から昭和54年(1979年)までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、平成12年(2000年)に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

日時

平成28年10月25日(火) 14:00～16:00

会場

ホテルニューイタヤ(宇都宮市大通り2丁目4-6)

参加費

無料

定員

50名(定員になり次第締め切ります)

申込方法

下記申込書にご記入のうえ、10月21日(金)までにFAXにてお申し込みください。

お問い合わせ

宇都宮商工会議所 TEL:028-637-3131/FAX:028-634-8694

(FAXは切り取らずに送信してください)

おもてなしセミナー申込書

平成28年 月 日

宇都宮商工会議所 行(担当:濱崎・石川) FAX 028-634-8694

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名		受講者氏名	

※ 本申込書にご記入いただいた個人情報は、適切に管理し各種連絡・情報提供のみに使用いたします。
当商工会議所から連絡が無い限り受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。
天災、交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止または延期となる場合がございます。